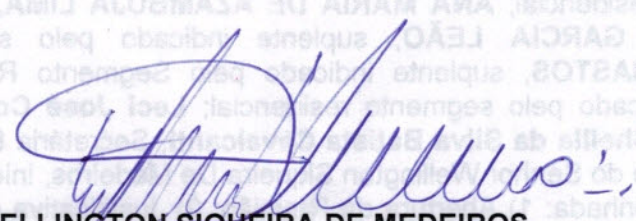


ATA DA DUCENTÉSIMA VIGÉSIMA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEB DISTRIBUIÇÃO S/A, REALIZADA EM 13 DE JUNHO DE 2017

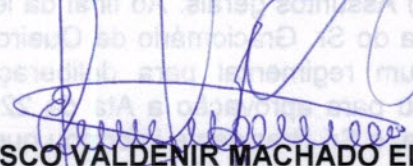
1 Às quatorze horas do dia 14 de junho de dois mil e dezessete, na sala de reuniões do
2 Conselho de Consumidores da CEB-D, situada à sede desta Companhia, realizou-se a
3 ducentésima vigésima primeira reunião do citado Colegiado. Registra-se a presença:
4 **WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**, indicado pelo Segmento Industrial; **FRANCISCO**
5 **VALDENIR MACHADO ELIAS**, indicado pelo Segmento Comercial; **PAULO HENRIQUE**
6 **SOARES MARRA**, indicado pelo Segmento Poder Público; **ORLANDO SILVA**, indicado pelo
7 Segmento Residencial; **ANA MARIA DE AZAMBUJA LIMA**, indicado pelo Segmento Rural;
8 **GIORDANO GARCIA LEÃO**, suplente indicado pelo segmento Comercial; **CARLOS**
9 **ALBERTO BASTOS**, suplente indicado pelo Segmento Rural; **LUIZ CARLOS VITÓRIA**,
10 suplente indicado pelo segmento residencial; **Leci José Coimbra**, Secretário Executivo do
11 Conselho e **Sheilla da Silva Batista Cavalcanti**, Secretária Executiva do Conselho Suplente.
12 Sob a direção do Senhor Wellington Siqueira De Medeiros, iniciou-se a sessão com a leitura da
13 pauta encaminhada: 1) Abertura da Reunião; 2) Justificativa das ausências; 3) Verificação do
14 quorum para deliberação; 4) Aprovação da ata da 220ª Reunião Ordinária; 5) Conversa com o
15 Diretor Comercial; 6) Comunicados da secretaria; 7) Assuntos gerais. Ao final da leitura, o Sr.
16 Wellington informou sobre a justificativa de ausência do Sr. Graciomário de Queiroz, suplente
17 do segmento industrial e confirmou existir quorum regimental para deliberação. Dando
18 prosseguimento a reunião, o Sr. Presidente colocou para aprovação a Ata da 220ª Reunião
19 Ordinária, a qual foi aprovada por todos. Em seguida, o Sr. Presidente informou que terão dois
20 assuntos extra pauta, um deles diz respeito ao projeto de carros elétricos, onde o empregado
21 Caio Cesar Rocha Barroso, da Gerência Sócio Ambiente e P e D foi convidado e esclareceu a
22 respeito do desenvolvimento do projeto da CEB Distribuição S.A. O Sr. Wellington seguiu
23 informando que o outro assunto extra pauta está relacionado ao andamento do convênio
24 SECOVI com a CEB Distribuição, onde o Gerente da Gerência Canal Atendimento ao Cliente,
25 Alan de Menezes Alexandre e a Coordenadora da Agência Call Center, Andresa Nogueira de
26 Souza dos Santos foram convidados para esclarecer a respeito do assunto. Com a palavra,
27 Alan de Menezes Alexandre informou que com o advento do plano de resultados da Empresa,
28 a Gerência teve que racionalizar recursos e etapas. Informou ainda que esbarra na limitação de
29 infraestrutura para a execução dos trabalhos. No entanto, esclareceu que estão envidando
30 esforços para atender o pleito dos conselheiros e informou que está previsto na implantação da
31 fase 04 do Portal de Acesso Virtual a transferência de titularidade. Após os esclarecimentos
32 extra pauta, o Diretor Comercial, Sr. Wagner Oliveira Gomes se apresentou aos conselheiros e
33 se mostrou disponível para os assuntos relativos ao conselho de consumidores. Passou-se
34 então, para os comunicados de secretaria, onde o Sr. Leci informou que haverá uma reunião
35 de nivelamento de assuntos estratégicos com os conselhos de consumidores, visando fornecer
36 conceitos e informações acerca dos temas atuais do setor elétrico, no dia 28/6/17, em que a
37 ANEEL convoca o Presidente do Conselho e um conselheiro para participar do evento. Restou
38 definido que a Sra. Ana Maria, indicada do segmento rural, que participará juntamente com o
39 Presidente. Seguiu mostrando o folder referente à Carta de Serviços com informações relativas
40 aos serviços da CEB Distribuição no qual o Conselho está prestando informações aos
41 consumidores relativos à distribuição e energia elétrica. Em seguida, o Sr. Presidente passou
42 para os assuntos gerais e passou a palavra para o Sr. Carlos, onde sugeriu que os
43 conselheiros fizessem uma agenda a fim de fazer visitas às Agências de Atendimento com o
44 intuito de divulgar a finalidade do Conselho de Consumidores, verificar as maiores demandas
45 dos clientes e livro de manifestação, sendo que essa visita deveria ocorrer no momento de
46 abertura. O Sr. Presidente submeteu a proposta do Sr. Carlos aprovação, a qual foi aprovada
47 por todos. Após aprovação, Sr. Leci informou aos conselheiros que fizessem a agenda e
48 enviassem para a secretaria para fins de acompanhamento, já que serão visitas onde não
49 necessitará na presença do secretário ou da secretária suplente. O Sr. Presidente solicitou ao
50 Sr. Carlos para fazer a programação da agenda a fim de submeter a aprovação dos demais
51 membros. Foi tratado também sobre a gestão do site Conselho, onde restou aprovado que a
52 temporalidade das matérias no sítio será de decisão da secretaria. O Sr. Presidente informou
53 aos conselheiros que esteve presente em um dos eventos sobre o projeto nas escolas rurais, e

54 disse que a Sra. Olga muito precariamente leva a informação às crianças de forma eficiente.
55 Informou ainda que foi distribuído brindes do Conselho e diante da situação de pouca estrutura
56 da Sra. Olga, colocou em votação a compra de materiais que fossem necessários para dar
57 seguimento a esse trabalho. Informou que o material ficaria em posse do Conselho, e a compra
58 de cada material seria sem necessidade de aprovação dos conselheiros, portanto, ao ser
59 colocado em votação, foi aprovado por unanimidade. Nada mais havendo a tratar, o Senhor
60 Presidente agradeceu a presença de todos. Em seguida, determinou o encerramento da
61 reunião, às 16h30, da qual para constar, eu, _____ (Leci José Coimbra),
62 Secretário Executivo, lavrei e subscrevi a presente ata que vai acompanhada da lista de
63 participantes.

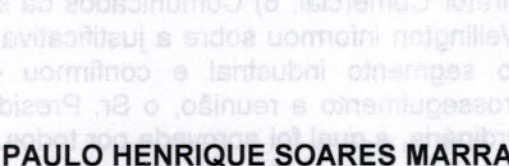
64
65
66
67
68
69
70
71



WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS
Conselheiro Presidente




FRANCISCO VALDENIR MACHADO ELIAS
Segmento Comercial - Titular



PAULO HENRIQUE SOARES MARRA
Segmento Poder Público - Titular



ORLANDO SILVA
Segmento Residencial - Titular



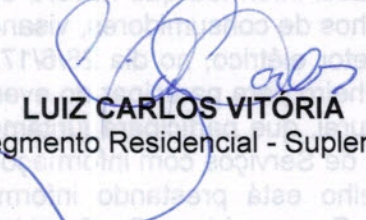
ANA MARIA DE AZAMBUJA LIMA
Segmento Rural - Titular



GIORDANO GARCIA LEÃO
Segmento Comercial - Suplente



CARLOS ALBERTO BASTOS
Segmento Rural - Suplente



LUIZ CARLOS VITÓRIA
Segmento Residencial - Suplente

72