

## RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

*Brasília, 27 de novembro de 2025*

## Índice

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS .....	4
2.1. Manutenção.....	4
Os serviços de manutenção podem ser classificados em:.....	4
2.1.1. Preditiva.....	4
2.1.2. Manutenção Preventiva .....	5
2.1.3. Manutenção Corretiva .....	5
a. Dos serviços executados no mês de outubro/25.....	6
b. Manutenção Emergencial .....	7
2.1.4. Furtos e Vandalismos.....	8
2.1.5. Ações de Melhorias .....	8
2.1.6. Projetos e Obras.....	10
2.4.1. Projetos de Expansão.....	10
2.4.2. Obras .....	10
2.1.7. Modernização.....	10
2.1.8. Receitas Acessórias.....	12
3. INDICADORES DE DESEMPENHO.....	12
3.1. Apuração dos Indicadores .....	13
3.1.1 Indicador de Pontos Aceso à Noite – IPAN .....	13
3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL.....	15
3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC.....	16
3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC .....	16
3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL .....	17
3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP.....	17
3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC .....	17
3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD.....	18
3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC..	20
3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM.....	20
3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST..	21
3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST	22
3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM	22
3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM	23
3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços – ICRES	23
3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC .....	24
3.1.17 Indicador de Eficientização - IE .....	25

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....25

## **1. INTRODUÇÃO**

A CEB Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES, prestadora dos serviços de iluminação pública no Distrito Federal, mediante CONTRATO DE CONCESSÃO publicado em 6 de dezembro de 2023, cuja outorga foi predeterminada pela Lei Distrital n.º 7.275, de 5 de julho de 2023, e regulamentada pelo Decreto Distrital n.º 45.033, de 4 de outubro de 2023.

O presente relatório mensal apresenta os resultados operacionais referentes a prestação dos serviços no Distrito Federal, ao período de 01/10/2025 a 31/10/2025, conforme solicitado no Caderno de Encargos do Contrato de Concessão.

## **2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

De acordo com o Caderno de Encargos do Contrato de Concessão de prestação de serviço de iluminação pública do Distrito Federal, a Concessionária deve apresentar o Relatório Mensal de Prestação de Serviço. Os dados apresentados constaram as informações sobre as atividades executadas relacionadas as:

- I. Manutenção;
- II. Projetos e Obras;
- III. Modernização.

Os serviços de manutenção estão relacionados às atividades operacionais para manter a disponibilidade o parque de iluminação pública, enquanto os serviços de projetos e obras estão relacionados à expansão do parque e o item de modernização, à modernização do parque de iluminação pública.

### **2.1. Manutenção**

Os serviços de manutenção podem ser classificados em:

- I. Manutenção Preditiva;
- II. Manutenção Preventiva;
- III. Manutenção Corretiva.

#### **2.1.1. Preditiva**

Por definição, a manutenção preditiva é uma técnica que utiliza ferramentas e procedimentos de análise de dados para detectar anomalias no funcionamento e possíveis defeitos nos equipamentos e processos, de tal modo que possam ser resolvidos antes que a falha aconteça.

A estrutura atual do parque de iluminação pública do Distrito Federal não permite a execução deste tipo de manutenção. Com a implantação da telegestão, esse tipo de manutenção fará parte das atividades da CEB IPES na gestão da manutenção da iluminação pública. A inserção da telegestão faz parte do plano de modernização que está em andamento na empresa.

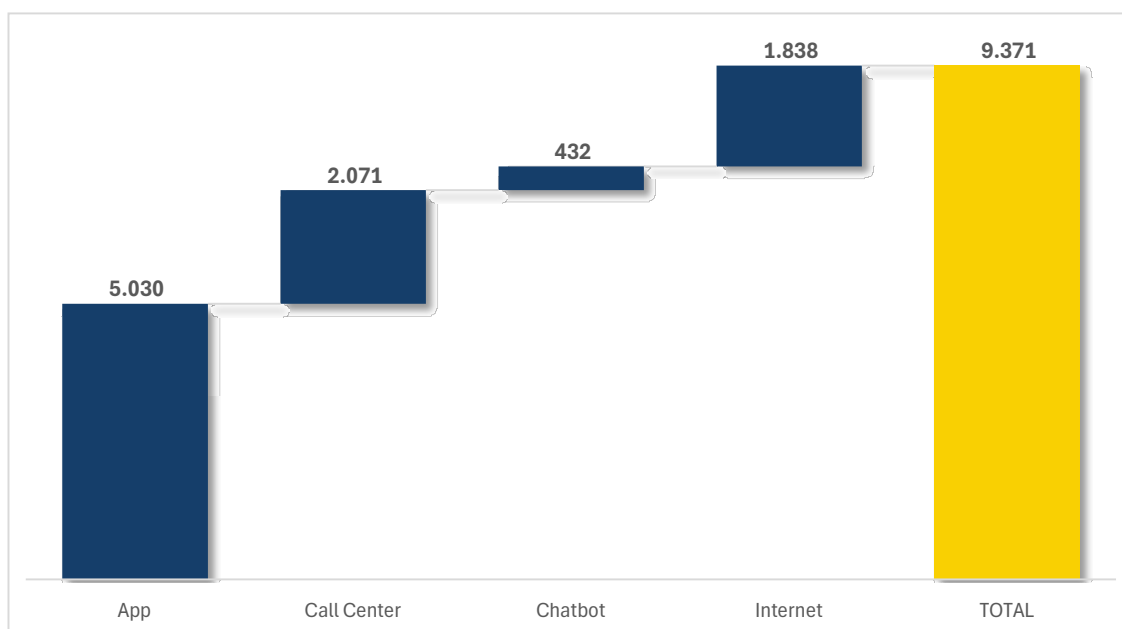
### 2.1.2. Manutenção Preventiva

As manutenções preventivas têm origem a partir de inspeções programadas ou de necessidades apontadas durante as manutenções corretivas. No caso específico, são reparos que necessitam de substituição de cabo, quadro de comando e postes, gerando Relatórios de Não Conformidade (RNC). No mês de setembro de 2025, foram gerados 144 RNC's que foram tratados como manutenção preventiva.

### 2.1.3. Manutenção Corretiva

No mês de outubro, houve 9.371 solicitações de serviços abertas para reparos na iluminação pública do Distrito Federal. Estas solicitações foram abertas nos diversos canais de comunicação da CEB IPES.

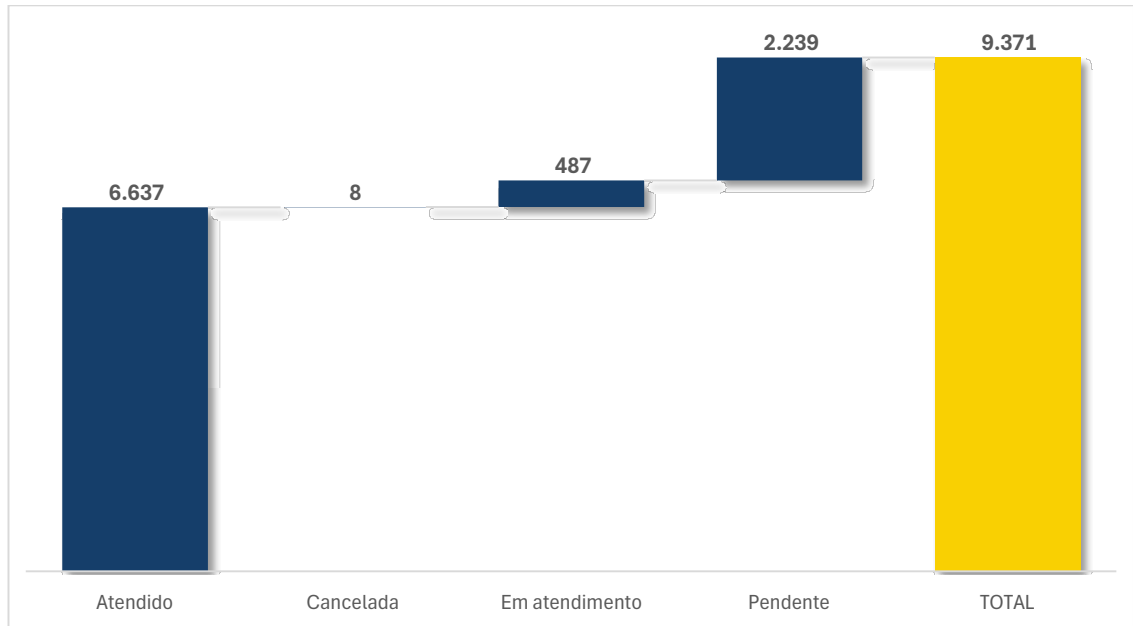
Gráfico 1: Número de protocolos abertos por canal de comunicação.



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Destas solicitações originaram-se ordens de serviço que, após atendimento inicial, tiveram os seguintes *status*: atendido, cancelado, em atendimento ou pendente, conforme gráfico 2.

**Gráfico 2: Status da Solicitação.**



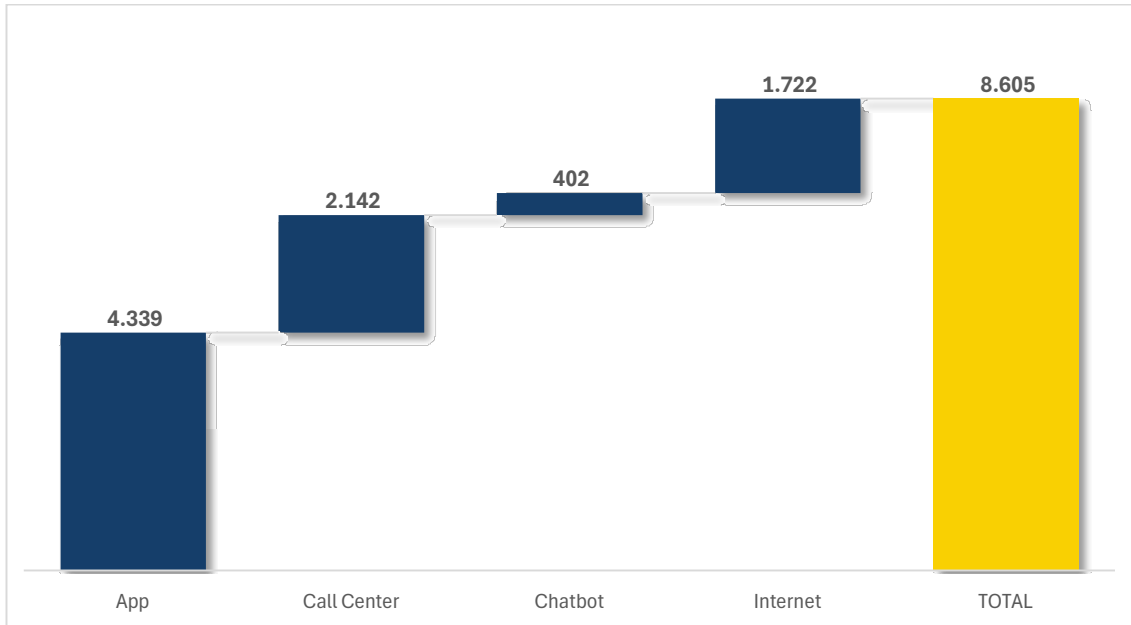
Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

A classificação "atendidos" indica que houve atuação da equipe de manutenção com restabelecimento da iluminação pública. Nos casos "em atendimento", as equipes de manutenção geraram ordens de serviço, mas que ainda não foram concluídas até o período final deste relatório. Em oito casos, os protocolos foram cancelados, e nos casos de "pendente", até o dia 31/10/2025 as solicitações ainda não haviam sido concluídas ou não foram geradas ordens de serviços pela programação.

#### **a. Dos serviços executados no mês de outubro/25**

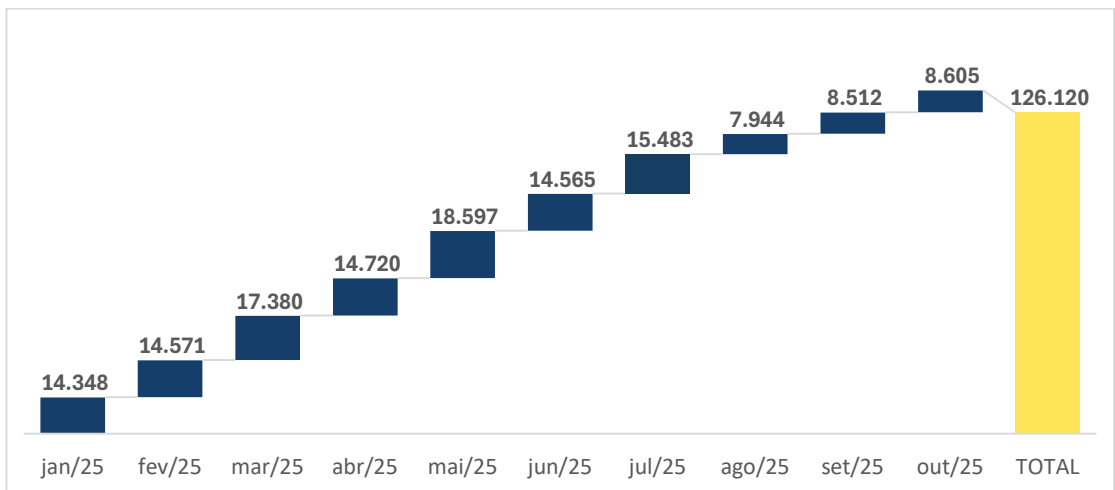
Em relação à execução dos serviços dentro do mês de outubro de 2025, foram registrados 8.605 atendimentos, conforme gráfico 3.

**Gráfico 3: Atendimentos por Origem de Solicitação - ref. SET/25.**



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Gráfico 4: Atendimentos - Acumulado 2025.**

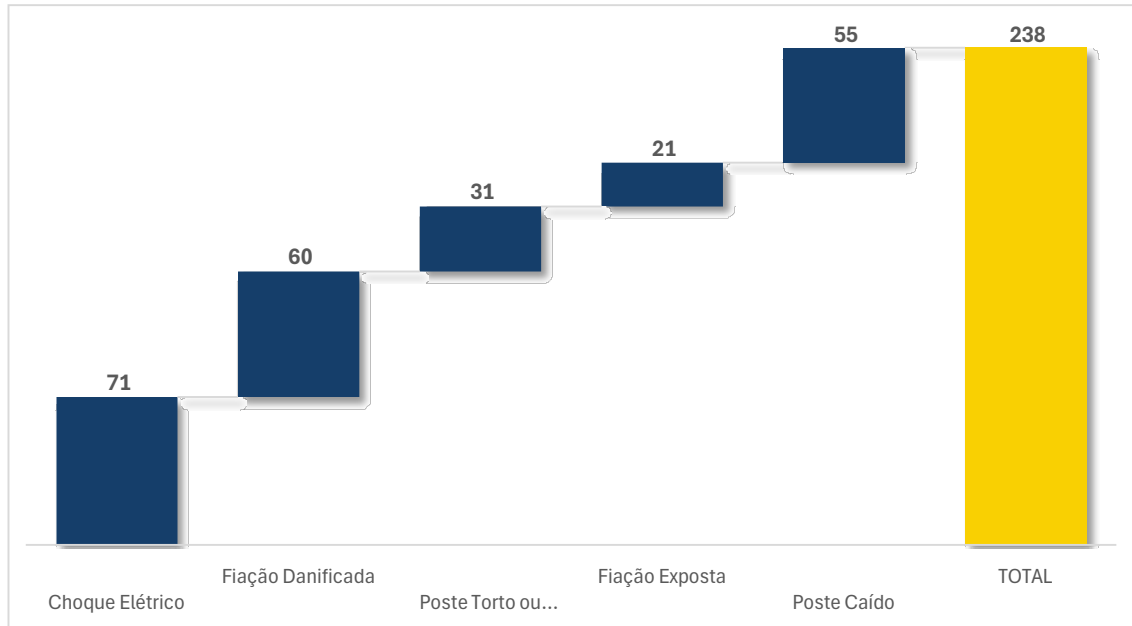


Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

## **b. Manutenção Emergencial**

A manutenção emergencial é um tipo de manutenção corretiva, sendo que nestes casos, são reparos que exigem pronto atendimento. No mês de outubro de 2025, foram registrados 238 atendimentos emergenciais, sendo 71 atendimentos a risco de choque elétrico, 60 atendimentos a fiação danificada, 31 atendimentos a fiação exposta, 21 em postes caídos e 55 em postes tortos e danificados, conforme gráfico a seguir:

**Gráfico 5: Manutenção Emergencial**



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

#### **2.1.4. Furtos e Vandalismos**

Trata-se de crimes cometidos contra a infraestrutura do parque de iluminação pública do Distrito Federal, que além do prejuízo financeiro, prejudicam a prestação dos serviços de iluminação pública.

No mês de outubro de 2025, foram furtados ou vandalizados 8.609 metros de cabo em todo o Distrito Federal, trazendo um prejuízo de cerca de R\$ 172.180,00 (cento e setenta e dois mil, cento e oitenta reais) para a CEB IPES.

#### **2.1.5. Ações de Melhorias**

No decorrer do mês de outubro de 2025, foram feitas diversas ações de mutirão e de recuperação total ou parcial de iluminação pública em todo o Distrito Federal.

Essas ações vêm complementar as manutenções corretivas e preventivas, visando a melhoria da qualidade de vida da população e maior segurança.

No período foram recuperadas:

- Setor Hoteleiro Sul
- Setor Hoteleiro Norte
- Setor Médico Hospitalar Sul
- Setor Bancário Norte
- Área Central de Brasília - proximidade da biblioteca nacional
- EQNN 1/3 Cracolândia
- Arredores UNICEUB



- 708/709 Norte
- Eixo Monumental, em frente ao Museu da República
- Hospital da Ceilândia.

Além dessas ações, tivemos o programa “LED dá jogo”, melhorando a iluminação e recuperando a infraestrutura de quadras, campos e praças nas regiões administrativas do Distrito Federal, conforme segue:

**Tabela 1: Ações de Melhorias.**

<b>Região Administrativa</b>	<b>Ação</b>
<b>Taguatinga</b>	Areninha Taguapark
<b>Taguatinga</b>	EQNL 1/3 - praça e campo sintético
<b>Taguatinga</b>	EQNL 9/11 - complexo esportivo
<b>Sobradinho II</b>	Campo Sintético do Buritizinho
<b>Planaltina</b>	Arena Trovão - Piso de concreto
<b>Taguatinga</b>	Praça da QNL 21/23
<b>Samambaia</b>	QN 311 - Campo Sintético
<b>Santa Maria</b>	QR 120 - Campo Sintético
<b>Ceilândia</b>	QNO 18, quadra de futebol
<b>Ceilândia</b>	QNP 13, quadra de esportes
<b>Ceilândia</b>	EQNN 8/10 - Quadra de esportes e campo
<b>Ceilândia</b>	QNP 26, campo sintético, LED queimado
<b>Paranoá</b>	Complexo Esportivo PAD-DF, quadra e campo
<b>Núcleo Bandeirante</b>	Campo de Futebol Divineia
<b>Taguatinga</b>	Campo de futebol atrás das lanchonetes - TaguaPark
<b>Águas Claras</b>	Praça Quero quero - Quadra de esportes e parque
<b>Samambaia</b>	QR 433 - campo de areia/terra
<b>Ceilândia</b>	Complexo Esportivo da QNP 32, no P Sul
<b>SCIA</b>	Campo de 27x65, na lateral do centro olímpico
<b>Sobradinho I</b>	Quadra 4 Conjunto E Bloco D, Sobradinho I, 63

<b>Arniqueira</b>	Qs 8 Cj 210 Bl D, Lote 5, Casa 1, Areal Aguas Claras, 5
<b>Paranoá</b>	Colonia Agricola Lamarão

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

## 2.1.6. Projetos e Obras

### 2.4.1. Projetos de Expansão

Trata-se de projetos que possuem o objetivo de expandir o parque de iluminação pública do Distrito Federal.

**Tabela 2: Quantidade de Pontos de Iluminação por Projeto no Mês.**

Endereço	Região Administrativa	Qtd. De pontos	Valor (Em R\$)	Valor (Em UC)
LOCALIZADOS NA QR 116 (-16.002767, -47.995685)	SANTA MARIA (RA XIII)	13	R\$ 41.569,11	353,64
CL 115 (-16.004391, -47.998783), SHR (PORTO RICO -16.040037, -48.015733)	SANTA MARIA (RA XIII)	20	R\$ 28.490,42	46,67
RAJADINHA	PLANALTINA (RA VI)	120	R\$ 439.251,67	5.266,49
SOBRADINHO DOS MELOS	PARANOÁ (RA VII)	276	R\$ 1.141.651,97	11.263,67
NR CASA GRANDE	GAMA (RA II)	19	R\$ 453.559,14	736,24
AR 13 EM FRENTE AO PEC PRÓXIMO AO RESTAURANTE COMUNITÁRIO	SOBRADINHO II (RA XXVI)	12	R\$ 35.468,44	345,52
<b>TOTAL</b>		<b>460</b>	<b>R\$ 2.139.990,75</b>	<b>18.012,23</b>

Fonte: Diretoria de Planejamento e Engenharia

No mês de outubro, foram elaborados e enviados para aprovação do Poder Concedente, 6 projetos de expansão com a previsão de instalação de 460 novos pontos de iluminação.

### 2.4.2. Obras

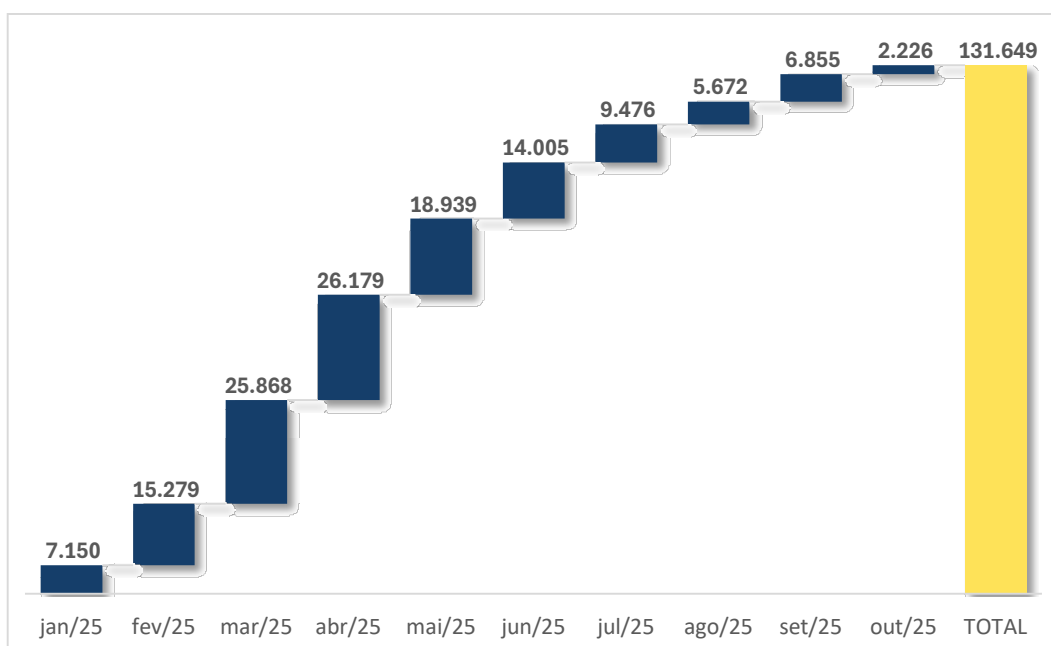
No mês de outubro, não houve conclusão de nenhum orçamento *as built* de obra.

Destacamos que a partir do mês de abril/25 estão sendo consideradas como “Obras Concluídas”, aquelas concluídas pela área técnica e que foi realizado o orçamento *as built* do Banco de Crédito e enviado formalmente ao Poder Concedente.

### 2.1.7. Modernização

No mês de outubro, foram modernizadas 2.226 luminárias, sendo que a quantidade de luminárias modernizadas acumulada no ano de 2025 atingiu o montante de 131.649.

**Gráfico 6: Relatório Modernização.**



Fonte: Diretoria de Modernização e Obras

Até o mês de maio/25, a extração dos dados de modernização contidos no gráfico acima, era realizada através do “Relatório Completo de Pontos Modernizados”, conforme figura 1, aplicando os seguintes filtros: No campo, “Tipo Ponto de Serviço”, aplica-se “Ponto de IP”; e no campo, “Status”, aplica-se “Instalado”. Dessa forma, é possível gerar os dados e o relatório da modernização no período desejado. Neste caso, de janeiro a setembro de 2025.<sup>1</sup>

A partir do mês de junho/25, está sendo utilizado o “Relatório de Modernização”, enviado pela Gerência de Modernização da CEB IPES, que consta no Relatório de Execução de Serviços. Compõe esse relatório as últimas modernizações realizadas pelas empreiteiras e validadas sob os aspectos técnicos e contratuais pela equipe CEB.

<sup>1</sup> Para extração do Relatório de Modernização no EXATI, é preciso expurgar as luminárias não LEDs (Sódio e Vapor Metálico) e os campos vazios, na coluna “Tipo de lâmpada última modernização”. Verificou-se que, a área técnica de manutenção estava atualizando o cadastro como modernização (Código, MOD), alguns serviços de manutenção. A área já foi orientada para ajustar o procedimento.

**Figura 1: Relatório Completo de Pontos Modernizados – out/25 (SCG/EXATI)**

Relatório completo de pontos modernizados

Parque de Serviço: Brasília | Busca: | Agrupamento: Por ponto de serviço

Total de pontos: 263.183		Total de pontos modernizados: 136.997		Total de pontos luminosos modernizados: 163.029		Porcentagem modernizada: 52,05%									
Carga total anterior: 34.654.630		Total de pontos luminosos pré-modernização: 162.295		Carga total após última modernização: 21.444.499		Redução de carga última: 38,12%									
Número de Identificação	Descrição Obra	Região	Bairro	Endereço	Latitude	Longitude	Atendimento última modernização	Data última modernização	Hora última modernização	Equipe última modernização	Diferença última modernização	Quantidade anterior	Tipo de lâmpada anterior	Potência da lâmpada anterior	Quant última moder
*110147		ARNIQUEIRA	Arniqueira	Sha Conjunto 3 Chacara 33, Lote 5	-15.8649638611	-47.9895856944	801089	16/10/2025	00:31:21	Leste- Equipe Leve 8	1	1	LED	120	1
019989		PLANALTIMA	Planaltina	Sector Residencial Oeste Vila Ns De Fatima Q A Cj A2, Casa 20, Planaltina	-15.6042856667	-47.6590694444	629377	12/04/2025	10:33:37	Equipe leve 1 DAN Eng.	1	1	Sódio	100	1
182382		CEILÂNDIA	Ceilândia	Qno 5 Conjunto B, Lote 39, Frente , Ceilandia	-15.7915240833	-48.1268194444	717169	27/06/2025	12:23:06	ERHL15	1	1	Sódio	150	1
222375		CEILÂNDIA	Ceilândia	Qno 13 Conjunto P, Lote 24, Frente , Ceilandia	-15.7911425000	-48.1279239167	716682	27/06/2025	00:26:25	ERHL18	1	1	Sódio	150	1
027512		PLANO PILOTO	Plano Piloto	Shigs 710, Banca 1, Asa Sul	-15.8155470833	-47.9128025278	661952	08/05/2025	01:19:57	Equipe leve 7 DAN Eng.	1	1	Sódio	150	1
007872		PLANO PILOTO	Plano Piloto	Sq. 409 Bloco E, Entrada E, Asa Sul	-15.8239951111	-47.9020908889	582739	11/03/2025	13:34:41	Equipe leve 3 DAN Eng.	1	1	Sódio	250	1
009930		TAGUATINGA	Taguatinga	Sector C Sul Qsc 18, Casa 18, Taguatinga	-15.8411854444	-48.0571202222	594155	19/03/2025	02:13:56	Equipe leve 12 DAN Eng.	1	1	Sódio	150	1

(Extraído do Exati em 26/11/2025)

Destacamos que a diferença entre o quantitativo apresentado no Gráfico 5 e na Figura 1, refere-se a ações das equipes de manutenção, devendo ser considerado na apuração dos pontos modernizados, os quantitativos constantes no Gráfico 5, os quais estão sendo apresentados formalmente para apuração do Fator de Modernização e Eficientização (FME).

### 2.1.8. Receitas Acessórias

São receitas obtidas por meio de atividades relacionadas ao objeto do Contrato de Concessão.

No mês de outubro não houve celebração de contratos classificados como Receita Acessória.

## 3. INDICADORES DE DESEMPENHO

O Contrato de Concessão pressupõe a prestação de serviço adequado aos usuários, sendo considerado serviço adequado aquele que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade da contraprestação.

Diante disso, o Contrato de Concessão possui como Anexo IV – Indicadores de Desempenho, um documento que tem por objetivo estabelecer os parâmetros de qualidade e desempenho dos serviços a serem atendidos pela CEB IPES.

Esses parâmetros de qualidade e desempenho serão aferidos através da avaliação de um conjunto de “Indicadores de Desempenho”, que compõem o “Sistema de Mensuração de Desempenho – SMD”.

A avaliação será realizada por meio do cálculo do Índice de Desempenho Geral – IDG, composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo:

- Critério de Disponibilidade (CD) – avalia a disponibilidade da iluminação pública;
- Critério de Qualidade (CQ) – avalia a qualidade dos serviços prestados e os níveis de iluminação;

- Critério de Operação (CO) – avalia a disponibilidade da infraestrutura e a prestação dos serviços, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para a sua execução;
- Critério de Conformidade (CC) – avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios; e,
- Critério de Eficientização (CE) – avalia os níveis de eficiência energética atingidos pela CEB IPES.

### 3.1. Apuração dos Indicadores

#### 3.1.1 Indicador de Pontos Acesos à Noite – IPAN

Compõe o Critério de Disponibilidade (CD), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Disponibilidade de Luz (IDL)”.

Visa apurar se os pontos de iluminação pública estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.

**Mensuração:**

**Tabela 3 – Indicador IPAN (out/2025)**

Indicador IPAN			
Lote	Em Conformidade	Avaliado	%
Leste	182	196	92,86%
Oeste	176	260	88,00%
Sul	195	218	89,45%
Centro	150	197	76,14%
<b>Total</b>	<b>703</b>	<b>811</b>	<b>86,68%</b>

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Na tabela a seguir, são apresentados os indicadores por Região Administrativa.

**Tabela 4 – Indicador IPAN por Região Administrativa (out/2025)**

Nº	RA	Lote	IPAN		
			Conforme	Amostra	Porcentagem
1	Água Quente	Sul	1	3	33%
2	Águas Claras	Oeste	9	10	90%
3	Arapoanga	Leste	10	10	100%
4	Arniqueira	Oeste	10	10	100%
5	Brazlândia	Oeste	14	20	70%
6	Candangolândia	Oeste	3	5	60%
7	Ceilândia	Oeste	59	65	91%
8	Cruzeiro	Centro	6	10	60%
9	Fercal	Leste	3	3	100%
10	Gama	Sul	39	42	93%
11	Guará	Centro	28	31	90%
12	Itapoã	Leste	10	10	100%

13	Jardim Botânico	Leste	9	9	100%
14	Lago Norte	Leste	22	23	96%
15	Lago Sul	Leste	25	27	93%
16	Núcleo Bandeirante	Oeste	8	10	80%
17	Paranoá	Leste	15	16	94%
18	Park Way	Sul	17	20	85%
19	Planaltina	Leste	35	39	90%
20	Plano Piloto	Centro	95	130	73%
21	Recanto das Emas	Sul	29	33	88%
22	Riacho Fundo I	Sul	7	7	100%
23	Riacho Fundo II	Sul	18	21	86%
24	Samambaia	Sul	54	59	92%
25	Santa Maria	Sul	30	33	91%
26	São Sebastião	Leste	16	18	89%
27	Scia	Centro	6	7	86%
28	Sia	Centro	7	9	78%
29	Sobradinho I	Leste	17	20	85%
30	Sobradinho II	Leste	18	19	95%
31	Sol Nascente e Pôr do Sol	Oeste	14	15	93%
32	Sudoeste/Octogonal	Centro	8	10	80%
33	Taguatinga	Oeste	44	50	88%
34	Varjão	Leste	2	2	100%
35	Vicente Pires	Oeste	15	15	100%
<b>Totais</b>			<b>703</b>	<b>811</b>	<b>86,68%</b>

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Figura 2 – IPAN Resumido – Sistema Exati**

Crítério de Disponibilidade Resumido - CD (IDL e IPAN)

Data inicial: 01/10/2025 Data final: 31/10/2025

Nome	Valor	Porcentagem
Total de pontos avaliados	1180	100.00%
Total de pontos conformes	1073	90.93%
Total de pontos não conformes	107	9.07%
IPAN calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	91.00%	
Nota IPAN	1.00	
Nota IDL = (Peso IPAN (1.0) x Nota IPAN)	1.00	
Nota CD = (100% x Nota IDL)	1.00	

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

**Figura 3 – IPAN Detalhado – Sistema Exati**

Crítério de Disponibilidade Detalhado - CD (IDL e IPAN)

Data inicial: 01/10/2025 Data final: 31/10/2025 Em conformidade: Todos

Total de pontos avaliados: 1180 Pontos conformes: 1073 Pontos não conformes: 107

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

### Comentário da CEB IPES:

As tabelas 3 e 4 correspondem aos resultados das avaliações realizadas pela equipe técnica da CEB IPES.

As figuras 2 e 3 correspondem aos resultados apurados no Sistema Exati.

Importante observar que os resultados apurados no Sistema Exati apresentam dados de todas as avaliações realizadas no mês.

Identificamos que, por mais que o Sistema Exati esteja realizando a apuração do indicador, a “Nota IPAN”, não está sendo calculada conforme os critérios definidos no item 3.2.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

### 3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Iluminância e Uniformidade para as classes de iluminação das vias de veículos e pedestres.

#### Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

#### Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Temperatura de Cor.

#### Mensuração:

Figura 4 – ITC Resumido – Sistema Exati

Nome	Valor	Porcentagem
Total de pontos avaliados	24	100.00%
Total de pontos conformes	19	79.00%
Total de pontos não conformes	5	21.00%
ITC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	79.00%	
ITC	1.00	

(Extraído do Exati em 25/11/2025)

No mês de outubro/25 foram realizadas avaliações técnicas pela equipe da CEB IPES para mensuração de temperatura de cor em todos os lotes, resultando nos dados da figura 4. As avaliações detalhadas constam no sistema EXATI.

#### Comentário da CEB IPES:

Os ensaios foram realizados com Equipamento Espectrofotômetro, devidamente ensaiado e certificado, e os valores encontrados foram inseridos diretamente no *app GuiaAndroid* – Exati.

Destaca-se que se trata de um indicador que ainda está sendo parametrizado pela Concessionária e que nesta etapa contratual ainda não é totalmente passível de aferição, dessa forma, o total de pontos fiscalizados é inferior a todas as amostras propostas.

### 3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de índice de Reprodução de Cor.

#### Mensuração:

Figura 5 – IRC Resumido – Sistema Exati

Nome	Valor	Porcentagem
Total de pontos avaliados	24	100.00%
Total de pontos conformes	22	92.00%
Total de pontos não conformes	2	8.00%
IRC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	92.00%	
IRC	1.00	

(Extraído do Exati em 27/11/2025)



No mês de outubro/25 foram realizadas avaliações técnicas pela equipe da CEB IPES para mensuração de reprodução de cor em todos os lotes, resultando nos dados da figura 5. As avaliações detalhadas constam no sistema EXATI.

**Comentário da CEB IPES:**

Os ensaios foram realizados com Equipamento Espectrofotômetro, devidamente ensaiado e certificado, e os valores encontrados foram inseridos diretamente no *app GuiaAndroid* – Exati.

Destaca-se que se trata de um indicador que ainda está sendo parametrizado pela Concessionária e que nesta etapa contratual ainda não é totalmente passível de aferição, dessa forma, o total de pontos fiscalizados é inferior a todas as amostras propostas.

**3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da caracterização da localização (logradouro, bairro, número do ponto de iluminação pública e posição georreferenciada), através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

**Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

**Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

**3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da potência total do ponto de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

**Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

**Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

**3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade de algumas informações (caracterização, modelo da luminária, tecnologia da lâmpada, tipo de poste, altura de instalação da luminária, tipo de braço, quantidade de pontos, tipo de rede) do cadastro dos pontos de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

**Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

**Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Acendimento Diurno (IAD)”.

Visa apurar se o ponto de iluminação pública está efetivamente apagado durante o dia, conforme verificação *in loco* ou pela telegestão.

**Mensuração:**

**Tabela 5 - Indicador IPAD (out/2025)**

Indicador IPAD			
Lote	Em Conformidade	Avaliado	%
Leste	197	198	99,49%
Oeste	194	200	97,00%
Sul	216	218	99,08%
Centro	192	199	96,48%
<b>Total</b>	<b>799</b>	<b>815</b>	<b>98,04%</b>

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Tabela 6 - Indicador IPAD por Região Administrativa (out/2025)**

Nº	RA	Lote	IPAD		
			Qtd Verificada	Amostra	Porcentagem
1	Água Quente	Sul	3	3	100%
2	Águas Claras	Oeste	9	10	90%
3	Arapoanga	Leste	10	10	100%
4	Arniqueira	Oeste	10	10	100%
5	Brazlândia	Oeste	18	20	90%
6	Candangolândia	Oeste	5	5	100%
7	Ceilândia	Oeste	65	65	100%
8	Cruzeiro	Centro	7	10	70%
9	Fercal	Leste	3	3	100%

10	Gama	Sul	40	41	98%
11	Guará	Centro	30	31	97%
12	Itapoã	Leste	10	10	100%
13	Jardim Botânico	Leste	11	11	100%
14	Lago Norte	Leste	23	23	100%
15	Lago Sul	Leste	27	27	100%
16	Núcleo Bandeirante	Oeste	10	10	100%
17	Paranoá	Leste	15	15	100%
18	Park Way	Sul	20	20	100%
19	Planaltina	Leste	38	39	97%
20	Plano Piloto	Centro	129	131	98%
21	Recanto das Emas	Sul	33	33	100%
22	Riacho Fundo I	Sul	7	7	100%
23	Riacho Fundo II	Sul	21	21	100%
24	Samambaia	Sul	60	60	100%
25	Santa Maria	Sul	32	33	97%
26	São Sebastião	Leste	18	18	100%
27	Scia	Centro	7	7	100%
28	Sia	Centro	8	9	89%
29	Sobradinho I	Leste	21	21	100%
30	Sobradinho II	Leste	19	19	100%
31	Sol Nascente e Pôr do Sol	Oeste	15	15	100%
32	Sudoeste/Octogonal	Centro	11	11	100%
33	Taguatinga	Oeste	47	50	94%
34	Varjão	Leste	2	2	100%
35	Vicente Pires	Oeste	15	15	100%
<b>Totais</b>			<b>799</b>	<b>815</b>	<b>98,04%</b>

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Figura 6 – IPAD Resumido – Sistema Exati

Índice de Acendimento Diurno - IAD/IPAD Resumido

Nome	Valor	Porcentagem
Total de pontos avaliados	1208	100,00%
Total de pontos conformes	1195	98,92%
Total de pontos não conformes	13	1,08%
IPAD calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	99,00%	
Nota IPAD	1,00	
Nota IAD = (Peso IPAD (1,0) x Nota IPAD)	1,00	

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

Figura 7 – IPAD Detalhado – Sistema Exati

Índice de Acendimento Diurno - IAD/IPAD Detalhado

Total de pontos avaliados:	Pontos conformes:	Pontos não conformes:
1208	1195	13

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

### Comentário da CEB IPES:

As tabelas 5 e 6 correspondem aos resultados das avaliações realizadas pela equipe técnica da CEB IPES.

As figuras 6 e 7 correspondem aos resultados apurados no Sistema Exati.

Importante observar que os resultados apurados no Sistema Exati apresentam dados de todas as avaliações realizadas no mês.

Identificamos que, por mais que o Sistema Exati esteja realizando a apuração do indicador, a “Nota IPAN”, não está sendo calculada conforme os critérios definidos no item 3.2.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

### 3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar se a central de atendimento operada pela CEB IPES está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados.

#### Mensuração:

O indicador de disponibilidade do sistema de gestão de chamados (*call center*) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de **100%**.

Figura 8 – Indicadores Consolidados – Call Center

BRB SERVIÇOS		Relatório de Desempenho Operacional													OUTUBRO - 2025			
Data	Recebidas	Atendidas	Abandonadas	Desistente / Bloqueada	TTC	TMA	TME	Total Ligação em fila	Percentual de chamadas em fila	Atendida até 60s	Abandono até 60s	Atendida após 60s	Abandono após 60s	Nível serviço 60s	Nível abandono 60s	Índice de Disponibilidade dos Serviços - IDS (%)		
																Tempo de Indisponibilidade	Total horas/dia	IDS (%)
Total	3.280	3.271	9	1	206:34:23	00:03:47	00:00:01	35	1,07%	3.256	4	15	5	99,54%	0,15%	00:00:00	23:59:29	100,00%

Figura 9 – IDSGC – Sistema Exati

Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados (IDSGC)

Data inicial: 01/10/2025 | Data final: 31/10/2025

Nome	Valor	Tempo em minutos
Tempo total previsto para o período	744.00 h	44640 min
Tempo total de disponibilidade do sistema	743.83 h	44630 min
Tempo total de indisponibilidade do sistema	0.17 h	10 min
IDSGC calculado = (Tempo total de disponibilidade do sistema / Tempo total previsto para o período)	100.00%	
IDSGC	1.00	

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

#### Comentário da CEB IPES:

O IDSGC apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 8.

A Figura 9 apresenta a apuração do indicador no Sistema Exati.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

### 3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar o tempo de espera das chamadas a partir da entrada da chamada até a transferência para o atendente, tendo o prazo máximo como 60 segundos.

### Mensuração:

O indicador de cumprimento do tempo de espera (*call center*) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de **99,54%**, sendo que das 3.280 chamadas recebidas pelo *call center*, 3.271 foram atendidas e 9 abandonadas. Das chamadas atendidas, 3.256 foram atendidas antes de 60 segundos e 15 chamadas foram atendidas em um tempo superior a 60 segundos.

**Figura 10 – Indicadores Consolidados – Call Center**

BRB SERVIÇOS		Relatório de Desempenho Operacional													OUTUBRO - 2025			
Data	Recebidas	Atendidas	Abandonadas	Desistente / Bloqueada	TTC	TMA	TME	Total Ligação em fila	Percentual de chamadas em fila	Atendida até 60s	Abandonado até 60s	Atendida após 60s	Abandonado após 60s	Nível serviço 60s	Nível abandono 60s	Índice de Disponibilidade dos Serviços - IDS (%)		
																Tempo de Indisponibilidade	Total horas/dia	IDS (%)
Total	3.280	3.271	9	1	206:34:23	00:03:47	00:00:01	35	1,07%	3.256	4	15	5	99,54%	0,15%	00:00:00	23:59:29	100,00%

**Figura 11 – ITM – Sistema Exati**

Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera (ITM)

Data inicial: 01/10/2025 | Data final: 31/10/2025

Nome	Valor
Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s)	0
Total de chamadas atendidas via call center	0
ITM calculado = (Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s) / Total de chamadas atendidas via call center)	100,00%
ITM	1,00

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

### Comentário da CEB IPES:

O ITM apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 10.

A Figura 11 apresenta a apuração do indicador no Sistema Exati.

Está em andamento, em fase de homologação, a integração do Sistema Exati com o Sistema do *Call Center*, para apuração desse indicador diretamente pelo Exati.

### 3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerencíveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta.

### Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

### Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerencíveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento. Devem ser observadas, minimamente, as seguintes funcionalidades: conformidade entre a localização geográfica e a verificada *in loco*, conformidade entre o *status* dos dispositivos, registro atualizado do consumo de energia e operação remota via sistema de telegestão.

#### Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

#### Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Cumprimento dos Prazos (ICP)”.

Visa apurar se os prazos para solução dos chamados de manutenção corretiva estão sendo cumpridos pela CEB IPES.

#### Mensuração:

Figura 12 - IPOM - Sistema Exati

Índice de Cumprimento dos Prazos - ICP/IPOM Resumido

Nome	Valor	Porcentagem
Total de chamados	11679	100.00%
Total de chamados atendidos no prazo	4800	41.10%
Total de chamados fora do prazo	6879	58.90%
IPOM calculado = (Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados)	0.41	41.00%
Nota IPOM	1.00	
Nota ICP = (Peso IPOM (1.0) x Nota IPOM)	1.00	

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

#### Comentário da CEB IPES:

Identificamos que, por mais que o Sistema Exati esteja realizando a apuração do

indicador, a “Nota IPOM”, não está sendo calculada conforme os critérios definidos no item 5.5.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

Vale destacar que a apuração do indicador também está sendo objeto de ajustes junto ao Exati, para refletir os tempos de atendimento e classificação (urbano e rural) definidos no Anexo E do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

### 3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)”.

Visa apurar a conformidade do tratamento e descarte dos materiais, sendo avaliado através da apresentação de certificado válido e expedido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública.

#### Mensuração:

Figura 15 – ICDM – Sistema Exati

Indicador ICDM e ICC

Novo Certificado

Data inicial: 01/10/2025 Data final: 31/10/2025

icdm: 1	icdm: 1	Período de validade: 01/04/2025 à 31/03/2026		
Descrição	Data entrega	Em conformidade	Tem anexo	
Certificado de Descarte de Material - RH 10/2025	01/10/2025	Sim	Sim	...
Certificado de Descarte de Material - RH 10/2025	01/10/2025	Sim	Sim	...
Certificado de Descarte de Material - ENG 10/2025	01/10/2025	Sim	Sim	...
Certificado de Descarte de Material - DMT 10/2025	01/10/2025	Sim	Sim	...

(Extraído do Exati em 25/11/2025)

#### Comentário da CEB IPES:

Os atuais contratos estabelecem que a gestão e o descarte dos materiais poluentes são de responsabilidade das Contratadas, conforme abaixo:

- Contrato de Obras: Enguluz Iluminação e Eletricidade;
- Contratos de Manutenção: Enguluz Iluminação e Eletricidade, Diamante Engenharia, RH Engenharia e Real Energy.
- Contrato de Reposição: Diamante Engenharia;
- Contratos de Modernização: Dan Engenharia e RH Engenharia.

A CEB IPES faz o acompanhamento dos quantitativos retirados do parque de iluminação pública, a fiscalização do acondicionamento nas instalações das Contratadas e a certificação do correto descarte. As Contratadas acondicionam os materiais poluentes em caixas apropriadas, conforme o estado de conservação do resíduo, até serem entregues à empresa credenciada.

### 3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços –

## ICRES

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o Relatório de Execução dos Serviços está sendo entregue dentro do prazo e seguindo as exigências do Anexo I – Caderno de Encargos.

### Mensuração:

Figura 16 – ICRES – Sistema Exati



Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços (ICRES)

Nome	Valor
Certificados conformes	1
Certificados não conformes	0
Certificados esperados no período	1
ICRES = (Certificados conforme / Certificados esperados no período)	1,00

Novo certificado

Descrição	Data entrega	Em conformidade	Tem anexo
ICRES Q3 - Outubro 2025	01/10/2025	Sim	Sim

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

### Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 16 – ICRES – Sistema Exati”, do total de relatórios entregues no período, 100% foi considerado como “conforme”, resultando assim em uma “Nota ICRES” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

### 3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o processo de transparência da Concessão foi realizado conforme detalhamento previsto no item 3.21 do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, o qual prevê que, a CEB IPES deve divulgar, minimamente, os seguintes documentos: relatório trimestral de desempenho, ofícios de aprovação emitidos pelo Poder Concedente, Contrato de Concessão e Termos Aditivos, Contratos de atividades relacionadas e demonstrações financeiras.

### Mensuração:

Figura 17 – ITC – Sistema Exati



Indicador da Transparência da CONCESSÃO (ITC)

Novo certificado

Data inicial: 01/10/2025 Data final: 31/10/2025

Nome: ITC Valor: 1.00

Descrição	Data entrega	Em conformidade	Tem anexo
Índice de Transparência da Concessão - ref. OUT_25	01/10/2025	Sim	Sim

Filtrar resultados

Linhas por página: 15 1:1 de 1

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

### Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 17 – ITC – Sistema Exati”, o processo de transparência da Concessão foi devidamente cumprido, resultando assim em uma “Nota ITC” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.2 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

### 3.1.17 Indicador de Eficientização - IE

Compõe o Critério de Eficientização (CE), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Eficientização (IE)”.

Visa apurar o cumprimento dos níveis mínimos de eficientização, conforme os Marcos da Concessão definidos no Anexo I – Caderno de Encargos.

### Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

### Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Mensal de Serviços é uma obrigação do Contrato de Concessão. Este documento refere-se ao mês de outubro de 2025, mas possuindo alguns dados de meses anteriores.

Cumprе salientar que as luminárias de LED para manutenção e eficientização estão sendo entregues por lote, passando por ensaios de recebimento junto a laboratório credenciado antes da aplicação no parque de iluminação pública.

Por fim, junto a este Relatório, enviamos uma planilha em Excel com os dados completos dos protocolos abertos durante o mês, em atendimento ao item 4.1.5 do Caderno de Encargos da Concessionária.