

Indicadores CEB IPES – 2º Trimestre 2024

Período de 01/04/2024 a 30/06/2024

1.IDG - Índice de Desempenho Geral

$$IDG = CD * (40\% * CQ + 50\% * CO + 5\% * CC + 5\% * CE)$$

Em que:

IDG = Índice de Desempenho Geral;

CD = Critério de Disponibilidade;

CQ = Critério de Qualidade;

CO = Critério de Operação;

CC = Critério de Conformidade;

CE = Critério de Eficientização.

[IDG][TABELA] Tabela do Índice de Desempenho Geral

Nome	Valor
IDG calculado = [Nota ponderada CD x (Nota ponderada CQ + Nota ponderada CO + Nota ponderada CC + Nota ponderada CE)]	1.00
Penalidade = (Desconto de 0.1 para cada critério com nota original inferior à 0.5)	0.00
IDG = (IDG calculado - Penalidade)	1.00

[IDG][BARRAS] Notas dos critérios



[BARRAS] Valor Mensal



1.1. CQ - Critério de Qualidade

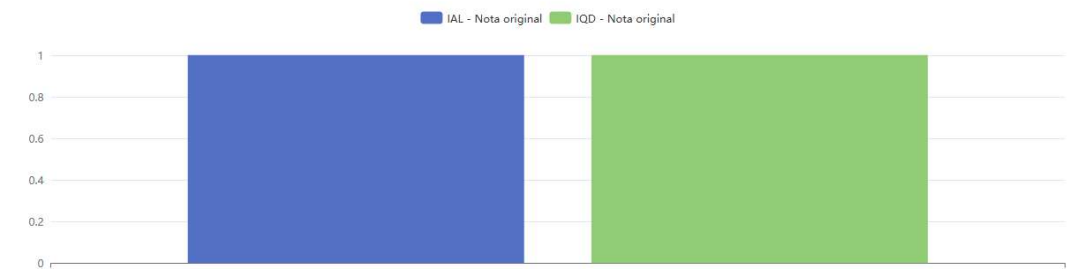
$CQ = (80\% * IAL + 20\% * IQD)$

Em que:
CQ = Critério de Qualidade;
IAL = Índice de Adequação Luminotécnica;
IQD = Índice de Qualidade dos Dados.

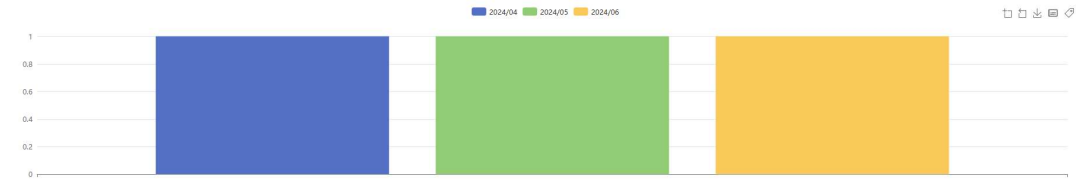
[CQ][TABELA] Tabela completa

Nome	CQ = (Nota ponderada IAL + Nota ponderada IQD)	IAL - Nota original	IAL - Nota ponderada	IAL - Peso do índice	IQD - Nota original	IQD - Nota ponderada	IQD - Peso do índice
Valor	1.00	1.00	0.80	0.80	1.00	0.20	0.20

[CQ][BARRAS] Nota dos Índices



[BARRAS] Valor Mensal



1.1.1. IAL - Índice de Adequação Luminotécnica

$Nota\ Final_{IAL} = (Peso_{IIL} \times Nota_{IIL}) + (Peso_{ITC} \times Nota_{ITC}) + (Peso_{IRC} \times Nota_{IRC})$

Para fins de cálculo da nota do IAL, os indicadores possuem os seguintes pesos:

$Peso_{IIL} = 0,8$

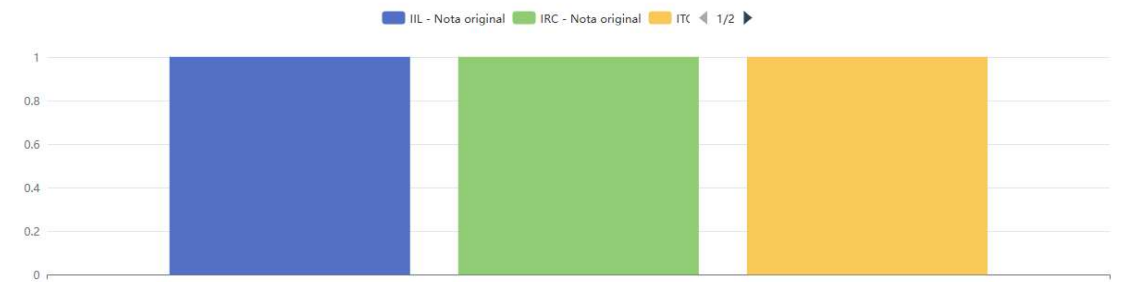
$Peso_{ITC} = 0,1$

$Peso_{IRC} = 0,1$

[IAL][TABELA] Notas resumidas

Nome	Valor
IAL = (Nota ponderada IIL + Nota ponderada ITC + Nota ponderada IRC)	1.00
IIL - Nota ponderada	0.80
IRC - Nota ponderada	0.10
ITC - Nota ponderada	0.10

[IAL][BARRAS] Nota dos indicadores



[BARRAS] Valor Mensal



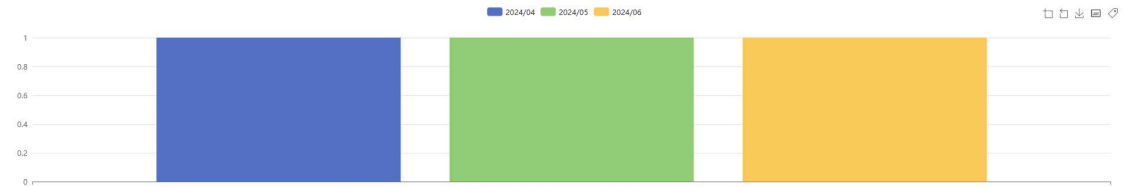
1.1.2. IQD - Índice De Qualidade De Dados

$$NP = (Peso_{ICL} \times Nota_{ICL}) + (Peso_{ICP} \times Nota_{ICP}) + (Peso_{ICIC} \times Nota_{ICIC})$$

Peso_{ICL} = 0,2
Peso_{ICP} = 0,7
Peso_{ICIC} = 0,1

Nome	Valor
ICIC - Nota ponderada	1.00
ICL - Nota ponderada	1.00
ICP - Nota ponderada	1.00
IQD	1.00
IQD calculado = ((Nota ponderada ICL + Nota ponderada ICP + Nota ponderada ICIC) / Total de pontos avaliados)	100.00%

[BARRAS] Valor Mensal



1.1.1.1. IIL - Indicador de Iluminância e Uniformidade

IIL = número de pontos IP conformes / número de pontos IP avaliados

No caso deste indicador, pontos IP conformes são os pontos de iluminação pública que:

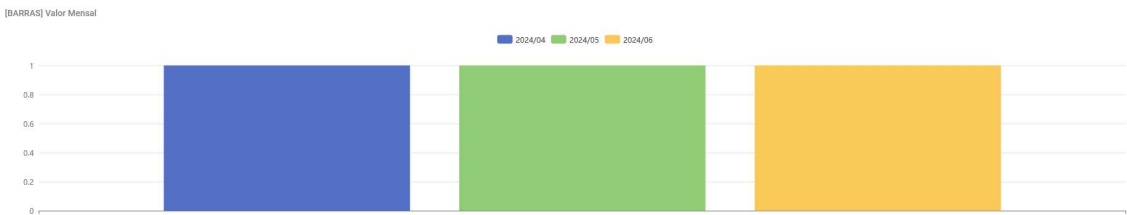
- Não apresentam obstrução do fluxo luminoso, ou possuem obstrução de tipo arbórea na avaliação que difere do cadastro, e atingem os níveis mínimos de iluminância e uniformidade em avaliação de iluminação

OU

- Apresentam obstrução do fluxo luminoso, mas tiveram seus parâmetros verificados através de análise documental, em conformidade com o projeto executivo.

[IIL][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
IIL	1.00
IIL calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	100.00%
Total de pontos avaliados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0



1.1.1.2. ITC - Indicador de Temperatura de Cor

ITC = número de pontos IP conformes / número de pontos IP avaliados

Sendo pontos IP conformes os pontos de iluminação pública que atendem ao nível de Temperatura de Cor esperado para cada tipo de via, sendo permitido uma variação de no máximo 300K, segundo a tabela abaixo definida no edital:

Tipo de Via	TCC
Alto fluxo de tráfego, Praças e Locais de conveniência	5.000 k
Locais e Coletora	4.000 k

[ITC][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
ITC	1.00
ITC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	100.00%
Total de pontos avaliados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0



1.1.1.3. IRC - Indicador de Reprodução de Cor

IRC = número de pontos IP conformes / número de pontos IP avaliados

Sendo pontos IP conforme os pontos de iluminação pública que atendem ao nível de Índice de Reprodução de Cor definido pelo edital, ou seja, de IRC maior ou igual a 70 (setenta).

[IRC][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
IRC	1.00
IRC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	100.00%
Total de pontos avaliados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0



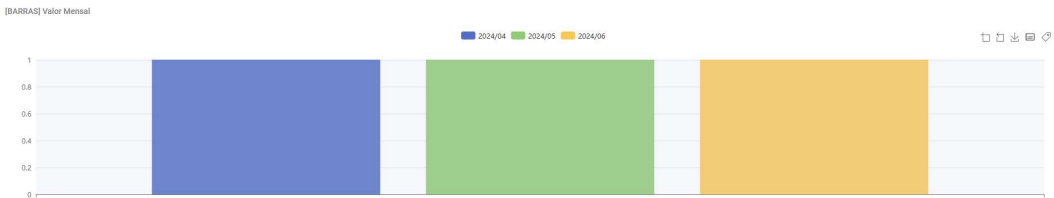
1.1.2.1. ICL - Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização

ICL = Pontos IP conformes / Pontos IP avaliados

O intervalo do valor obtido será um número entre 0 (zero) e 1 (um).

[ICL][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
ICL = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	1.00
Total de pontos avaliados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0



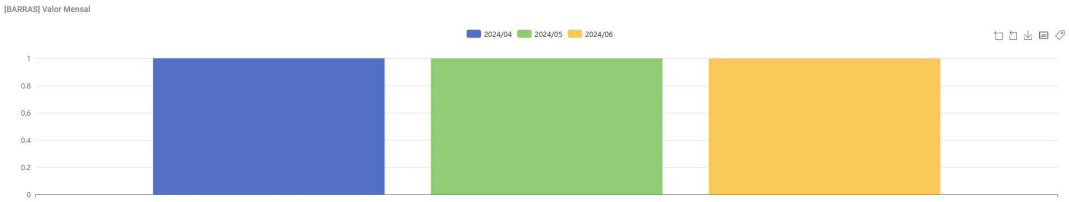
1.1.2.2. ICPT - Indicador da Conformidade da Potência Total

ICPT = número de pontos IP conformes / número de pontos IP avaliados

O intervalo do valor obtido será um número entre 0 (zero) e 1 (um).

[ICPT][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
ICP = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	1.00
Total de pontos avaliados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0



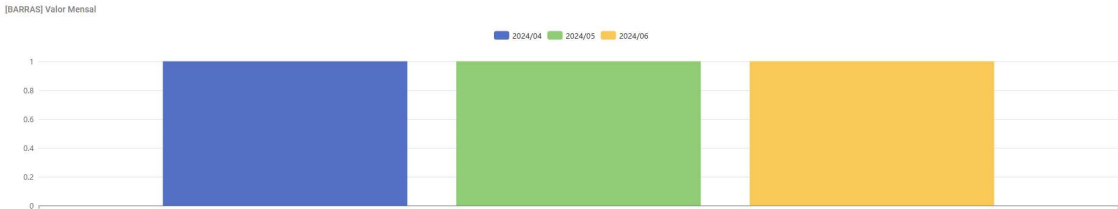
1.1.2.3. ICIC - Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro

ICIC = número de pontos IP conformes / número de pontos IP avaliados

O intervalo do valor obtido será um número entre 0 (zero) e 1 (um).

[ICIC][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
ICIC = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	1.00
Total de pontos avaliados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0



1.2. CD - Critério de Disponibilidade (IDL e IPAN)

Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)

O Critério de Disponibilidade (CD) irá receber uma nota calculada de acordo com a seguinte fórmula:

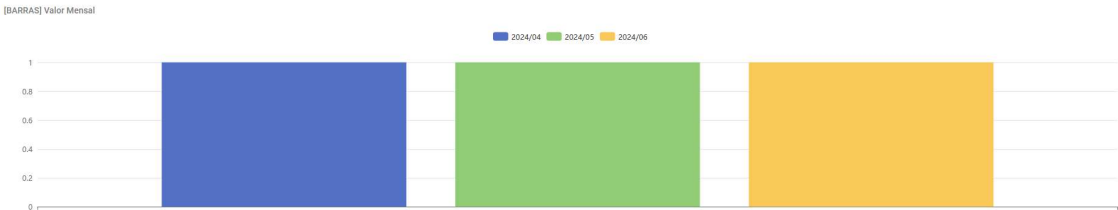
CD = 100% * NOTA_{IDL}

O cálculo do IDL é feito através da seguinte fórmula:

IDL = 1, 0 * IPAN

[CD][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
IPAN calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	100.00%
Nota CD = (100% x Nota IDL)	1.00
Nota IDL = (Peso IPAN (1.0) x Nota IPAN)	1.00
Nota IPAN	1.00
Total de pontos avaliados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0



1.3. CO - Critério de Operação

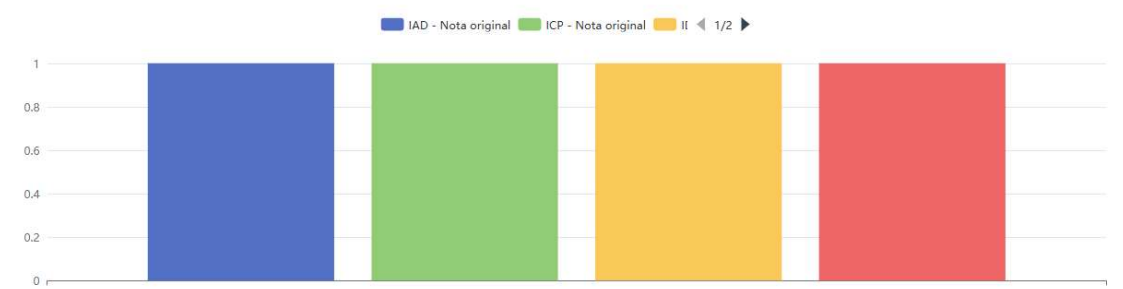
O Critério de Operação (CO) irá receber uma nota de 0 (zero) a 1 (um), e é calculado de acordo com a seguinte fórmula:

CO= 0,20*NOTA_{IAD} + 0,20*NOTA_{IDC} + 0,10*NOTA_{IDT} + 0,50*NOTA_{ICP}

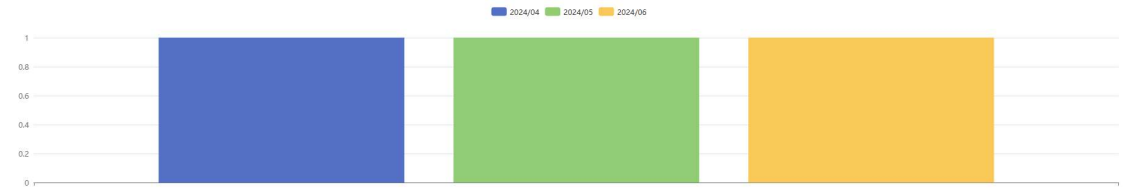
[CO][TABELA] Notas resumidas

Nome	Valor
CO = (Nota ponderada IAD + Nota ponderada IDC + Nota ponderada IDT + Nota ponderada ICP)	1.00
IAD - Nota ponderada	0.20
ICP - Nota ponderada	0.50
IDC - Nota ponderada	0.20
IDT - Nota ponderada	0.10

[CO][BARRAS] Nota dos Índices



[BARRAS] Valor Mensal



1.3.1. IAD - Índice de Acendimento Diurno (IPAD)

Fórmula do IAD:

$$\text{Nota Final}_{\text{IAD}} = \text{Peso}_{\text{IPAD}} * \text{Nota}_{\text{IPAD}}$$

$$\text{Peso}_{\text{IPAD}} = 1,0$$

[IAD][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
IPAD calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avallados)	100.00%
Nota IAD = (Peso IPAD (1.0) x Nota IPAD)	1.00
Nota IPAD	1.00
Total de pontos avallados	0
Total de pontos conformes	0
Total de pontos não conformes	0

[BARRAS] Valor Mensal



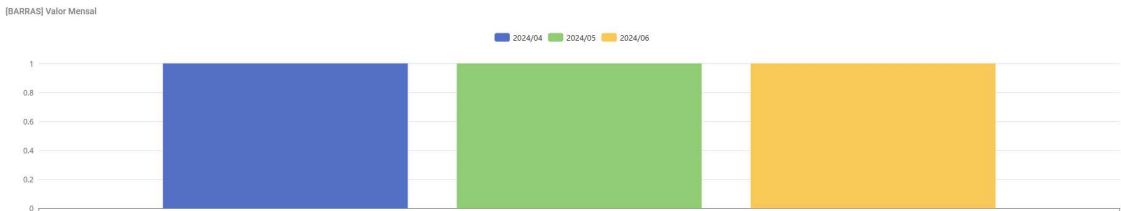
1.3.2. IDC - Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento

$IDC = (Peso_{IDSGC} * Nota_{IDSGC}) + (Peso_{ITM} * Nota_{ITM})$

Onde:
Peso_{IDSGC}: 0,7
Peso_{ITM}: 0,3

[IDC][TABELA] Notas resumidas

Nome	Valor
IDC = (Nota ponderada ITM + Nota ponderada IDSGC)	1.00
IDSGC - Nota ponderada	0.70
ITM - Nota ponderada	0.30

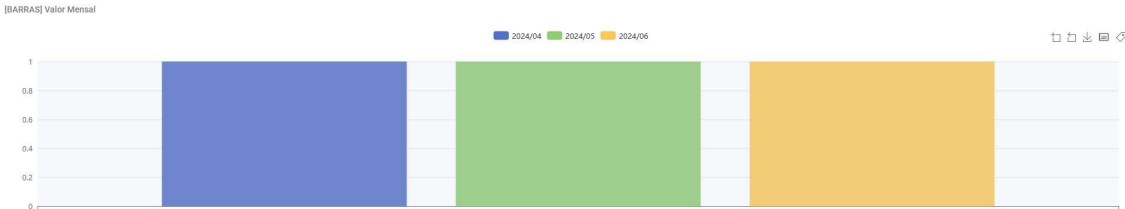


1.3.2.1. IDSGC - Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

$IDSGC_{calculado} = \frac{Tempo\ total\ de\ disponibilidade\ de\ atendentes}{Tempo\ total\ de\ intervalos\ para\ verificac\~ao\ da\ disponibilidade\ central}$

$IDSGC_{calculado} \geq 98\% \rightarrow IDSGC = 1.0$
 $97\% \leq IDSGC_{calculado} < 98\% \rightarrow IDSGC = 0.9$
 $96\% \leq IDSGC_{calculado} < 97\% \rightarrow IDSGC = 0.8$
 $95\% \leq IDSGC_{calculado} < 96\% \rightarrow IDSGC = 0.7$
 $92.5\% \leq IDSGC_{calculado} < 95\% \rightarrow IDSGC = 0.6$
 $90\% \leq IDSGC_{calculado} < 92.5\% \rightarrow IDSGC = 0.5$
 $87.5\% \leq IDSGC_{calculado} < 90\% \rightarrow IDSGC = 0.4$
 $85\% \leq IDSGC_{calculado} < 87.5\% \rightarrow IDSGC = 0.3$
 $80\% \leq IDSGC_{calculado} < 85\% \rightarrow IDSGC = 0.2$
 $70\% \leq IDSGC_{calculado} < 80\% \rightarrow IDSGC = 0.1$
 $IDSGC_{calculado} < 70\% \rightarrow IDSGC = 0.0$

Nome	Valor	Minutos
IDSGC	1.00	Sem dados
IDSGC calculado = (Tempo total de disponibilidade do sistema / Tempo total previsto para o período)	100.00%	Sem dados
Tempo total de disponibilidade do sistema	2181.92 h	130915 min
Tempo total de indisponibilidade do sistema	2.08 h	125 min
Tempo total previsto para o período	2184.00 h	131040 min



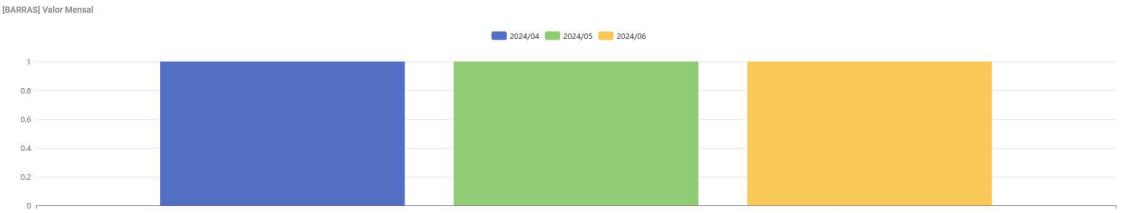
1.3.2.2. ITM - Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera

$$ITM_{calculado} = \frac{Total\ de\ chamados\ atendidos\ dentro\ do\ tempo\ de\ espera\ (Menos\ de\ 60s)}{Total\ de\ chamadas\ atendidas\ via\ call\ center}$$

$$ITM_{calculado} \geq 98\% \rightarrow ITM = 1.0$$
$$97\% \leq ITM_{calculado} < 98\% \rightarrow ITM = 0.9$$
$$96\% \leq ITM_{calculado} < 97\% \rightarrow ITM = 0.8$$
$$95\% \leq ITM_{calculado} < 96\% \rightarrow ITM = 0.7$$
$$92.5\% \leq ITM_{calculado} < 95\% \rightarrow ITM = 0.6$$
$$90\% \leq ITM_{calculado} < 92.5\% \rightarrow ITM = 0.5$$
$$87.5\% \leq ITM_{calculado} < 90\% \rightarrow ITM = 0.4$$
$$85\% \leq ITM_{calculado} < 87.5\% \rightarrow ITM = 0.3$$
$$80\% \leq ITM_{calculado} < 85\% \rightarrow ITM = 0.2$$
$$70\% \leq ITM_{calculado} < 80\% \rightarrow ITM = 0.1$$
$$ITM_{calculado} < 70\% \rightarrow ITM = 0.0$$

[ITM][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
ITM	1.00
ITM calculado = (Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s) / Total de chamadas atendidas via call center)	98.00%
Total de chamadas atendidas via call center	8831
Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s)	8657

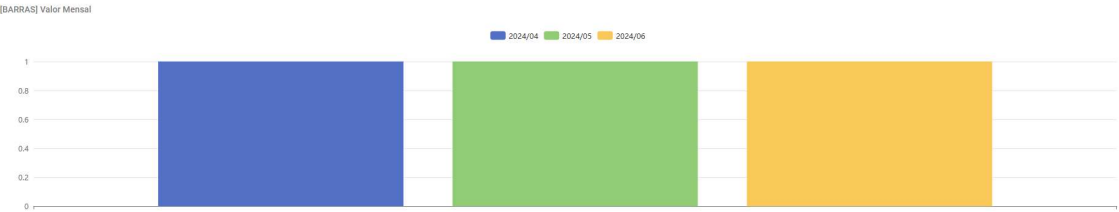
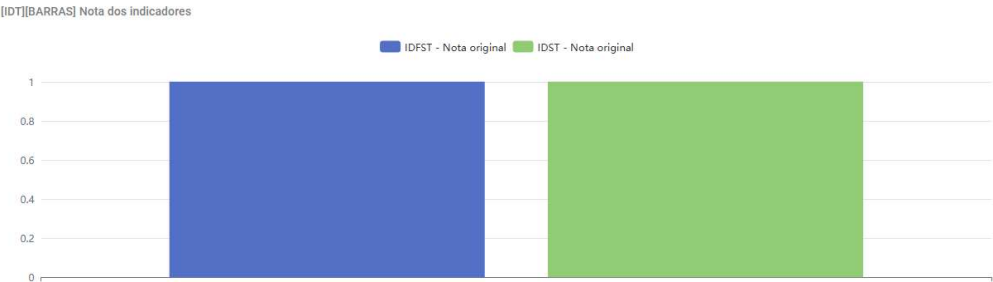


1.3.3. IDT - Índice de Disponibilidade da Telegestão

$IDT = 0,50 \cdot NOTA_{IDST} + 0,50 \cdot NOTA_{IDFST}$

[IDT][TABELA] Notas resumidas

Nome	Valor
IDFST - Nota ponderada	0.50
IDST - Nota ponderada	0.50
IDT = (Nota ponderada IDST + Nota ponderada IDFST)	1.00



1.3.4. ICP - Índice de Cumprimento dos Prazos (IPOM)

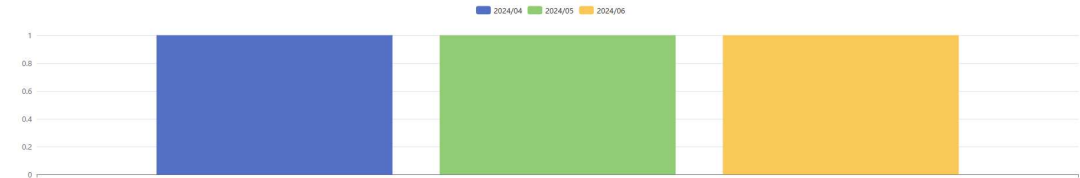
$IPOM = \left(\frac{\text{Nº de chamados de manutenção corretiva solucionados no prazo no trimestre}}{\text{Nº total de chamados de manutenção corretiva abertos no trimestre}} \right) \cdot 100\%$

IPOM calculado	Nota IPOM
IPOM calculado ≥ 95,0%	1,00
92,5% ≤ IPOM calculado < 95,0%	0,90
90,0% ≤ IPOM calculado < 92,5%	0,80
87,5% ≤ IPOM calculado < 90,0%	0,70
85,0% ≤ IPOM calculado < 87,5%	0,60
80,0% ≤ IPOM calculado < 85,0%	0,50
75,0% ≤ IPOM calculado < 80,0%	0,40
70,0% ≤ IPOM calculado < 75,0%	0,30
60,0% ≤ IPOM calculado < 70,0%	0,20
IPOM calculado < 60%	0,00

[ICP][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor	Percentual
IPOM calculado = (Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados)	0.58	58.00%
Nota ICP = (Peso IPOM (1.0) x Nota IPOM)	1.00	Sem dados
Nota IPOM	1.00	Sem dados
Total de chamados	37903	100.00%
Total de chamados atendidos no prazo	22105	58.32%
Total de chamados fora do prazo	15798	41.68%

[BARRAS] Valor Mensal



1.4. CC - Critério de Conformidade

$$CC = (70\% * ICC + 30\% * ICI)$$

Em que:

CC = Critério de Conformidade;

ICC = Índice de Conformidade dos Certificados;

ICI = Índice de Conformidade das Informações.

[CC][TABELA] Notas resumidas

Nome	Valor
CC = (Nota ponderada ICC + Nota ponderada ICI)	1.00
ICC - Nota ponderada	0.70
ICI - Nota ponderada	0.30

[CC][BARRAS] Nota dos Índices



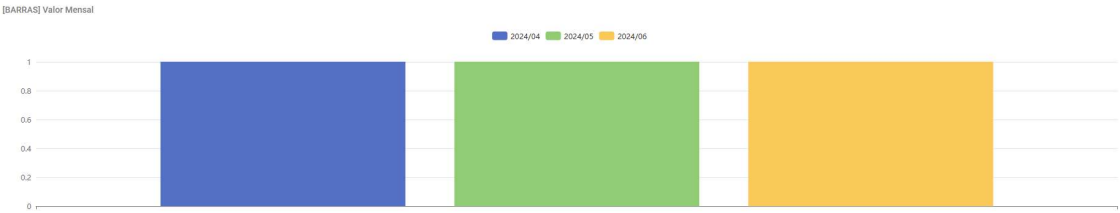
1.4.1. ICC - Índice de Conformidade dos Certificados (ICDM)

$$Nota\ Final_{ICC} = Peso_{ICDM} * Nota_{ICDM}$$

Onde:
 $Peso_{ICDM} = 1,0$

[ICC][TABELA] Tabela certificados

Descricao	Data entrega	Em conformidade	Tem anexo
Certificado Descarte Material (Enge 1Sem23)	25/04/2024	Sim	Sim
Certificado Descarte Material (Enge 2Sem23)	25/04/2024	Sim	Sim
Certificado Descarte Material (Enge 2Sem24)	31/12/2024	Sim	Sim
Certificado Descarte Material (Enge Fev2025)	01/02/2025	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Mat. (Diam.5/23 a 8/23)	25/04/2024	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Mat.(Diam 02 a 03/2025)	01/03/2025	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Mat.(Diam 06 a 10/2024)	01/06/2024	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Mat.(Diam 11 a 01/2025)	01/01/2025	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Material - DAN- 02/2025	28/02/2025	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Material - DAN- 03/2025	31/03/2025	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Material - RH - 02/2025	28/02/2025	Sim	Sim
Certificado de Descarte de Material - RH - 03/2025	01/03/2025	Sim	Sim



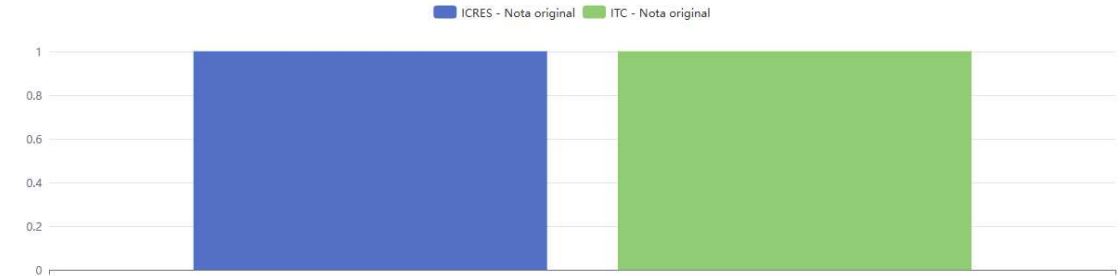
1.4.2. ICI - Índice de Conformidade das Informações

$ICI = 0.2 \cdot ITC + 0.8 \cdot ICRES$

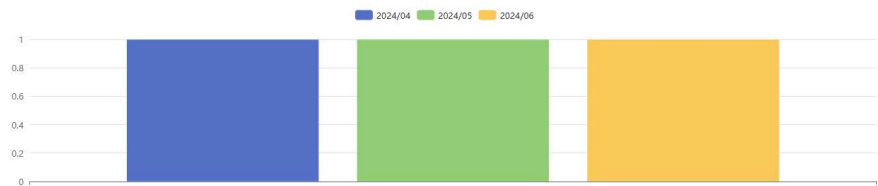
[ICI][TABELA] Notas resumidas

Nome	Valor
ICI = (Nota ponderada ITC + Nota ponderada ICRES)	1.00
ICRES - Nota ponderada	0.80
ITC - Nota ponderada	0.20

[ICI][BARRAS] Nota dos indicadores



[BARRAS] Valor Mensal



1.4.2.1. ICRES - Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços

O Indicador de Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços - ICRES é um indicador que relaciona a quantidade de relatórios conforme entregues no trimestre com a quantidade de relatórios conforme esperados no trimestre.

[ICRES][TABELA] Tabela completa

Nome	Valor
Certificados conformes	0
Certificados esperados no período	3
Certificados não conformes	0
ICRES = (Certificados conforme / Certificados esperados no período)	1.00

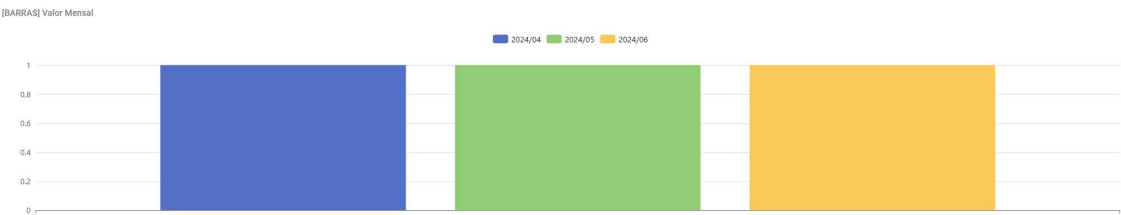


1.4.2.2. ITC - Indicador da Transparência da Concessão

O Indicador de Transparência da Concessão - ITC é um indicador binário que verifica se o processo de transparência da Concessão foi realizado conforme detalhado no Caderno de Encargos.

[ITC][TABELA] Tabela certificados

Descricao	Data entrega	Em conformidade	Tem anexo
Certificado Teste de ITC	02/05/2024	Sim	Sim



1.5. CE - Critério de Eficientização (IE)

CE = IE

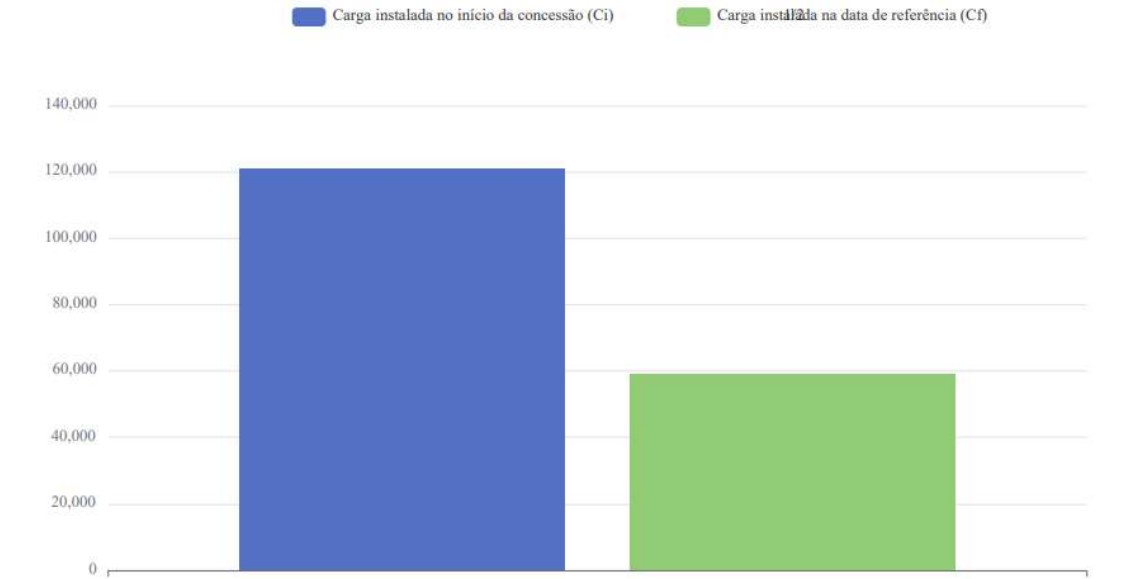
Em que:

CE = Critério de Eficientização;

IE = Índice de Eficientização.

[CE][TABELA] Tabela completa

Nome	Carga instalada na data de referência (Cf)	Carga instalada no início da concessão (Ci)	IE calculado = $\left[\frac{1 - (Ci/Cf)}{\text{Meta do Marco}} \right] \times 100\%$	Marco da concessão	Meta do marco da concessão	Nota CE = (Peso IE (1.0) x Nota IE)	Nota IE
Valor	58919.68 kWh	120773.42 kWh	128.04%	Marco I	40.00%	1.00	1.00



[BARRAS] Valor Mensal

