

## RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

Período: 01/12/2025 a 31/12/2025

*Brasília, 09 de janeiro de 2025*

## Índice

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUÇÃO .....                                                                         | 3  |
| 2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS .....                                                 | 3  |
| 2.1. Manutenção.....                                                                        | 3  |
| Os serviços de manutenção podem ser classificados em:.....                                  | 3  |
| 2.1.1. Preditiva.....                                                                       | 3  |
| 2.1.2. Manutenção Preventiva .....                                                          | 4  |
| 2.1.3. Manutenção Corretiva .....                                                           | 4  |
| a. Dos serviços executados no mês de dezembro/25.....                                       | 5  |
| b. Manutenção Emergencial .....                                                             | 6  |
| 2.1.4. Furtos e Vandalismos.....                                                            | 7  |
| 2.1.5. Ações de Melhorias.....                                                              | 7  |
| 2.1.6. Projetos e Obras.....                                                                | 8  |
| 2.4.1. Projetos de Expansão.....                                                            | 8  |
| 2.4.2. Obras .....                                                                          | 9  |
| 2.1.7. Modernização.....                                                                    | 9  |
| 2.1.8. Resumo do Parque de Iluminação Pública por tipo e potência no mês .....              | 10 |
| 2.1.9. Receitas Acessórias.....                                                             | 12 |
| 3. INDICADORES DE DESEMPENHO.....                                                           | 12 |
| 3.1. Apuração dos Indicadores .....                                                         | 13 |
| 3.1.1 Indicador de Pontos Acesos à Noite – IPAN.....                                        | 13 |
| 3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL.....                                       | 15 |
| 3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC.....                                            | 15 |
| 3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC.....                                             | 16 |
| 3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL .....                | 17 |
| 3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP.....                                | 17 |
| 3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC .....             | 17 |
| 3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD .....                               | 18 |
| 3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC..               | 19 |
| 3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM.....                               | 20 |
| 3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST...            | 21 |
| 3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão -<br>IDFST | 21 |
| 3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM                  | 22 |
| 3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM               | 22 |
| 3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços – ICRES             | 23 |
| 3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC .....                                  | 24 |

|        |                                        |    |
|--------|----------------------------------------|----|
| 3.1.17 | Indicador de Eficientização - IE ..... | 25 |
| 4.     | CONSIDERAÇÕES FINAIS.....              | 25 |

## **1. INTRODUÇÃO**

A CEB Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES é prestadora dos serviços de iluminação pública no Distrito Federal, mediante CONTRATO DE CONCESSÃO publicado em 6 de dezembro de 2023, cuja outorga foi predeterminada pela Lei Distrital n.º 7.275, de 5 de julho de 2023, e regulamentada pelo Decreto Distrital n.º 45.033, de 4 de outubro de 2023.

O presente relatório mensal apresenta os resultados operacionais referentes a prestação dos serviços no Distrito Federal, ao período de 01/12/2025 a 31/12/2025, conforme solicitado no Caderno de Encargos do Contrato de Concessão.

## **2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

De acordo com o Caderno de Encargos do Contrato de Concessão de prestação de serviço de iluminação pública do Distrito Federal, a Concessionária deve apresentar o Relatório Mensal de Prestação de Serviço. Os dados apresentados contêm as informações sobre as atividades executadas relacionadas a:

- I. Manutenção;
- II. Projetos e Obras;
- III. Modernização.

Os serviços de manutenção estão relacionados às atividades operacionais para manter a disponibilidade do parque de iluminação pública, enquanto os serviços de projetos e obras estão relacionados à expansão do parque, e o item de modernização, à modernização do parque de iluminação pública.

### **2.1. Manutenção**

Os serviços de manutenção podem ser classificados em:

- I. Manutenção Preditiva;
- II. Manutenção Preventiva;
- III. Manutenção Corretiva.

#### **2.1.1. Preditiva**

Por definição, a manutenção preditiva é uma técnica que utiliza ferramentas e procedimentos de análise de dados para detectar anomalias no funcionamento que possam resultar em defeitos nos equipamentos e processos, de tal modo que possam ser resolvidos antes que a falha aconteça.

A estrutura atual do parque de iluminação pública do Distrito Federal não permite a execução deste tipo de manutenção. Com a implantação da telegestão, esse tipo de manutenção fará parte das atividades da CEB IPES na gestão da manutenção da iluminação pública. A inserção da telegestão faz parte do plano de modernização que está em andamento na empresa.

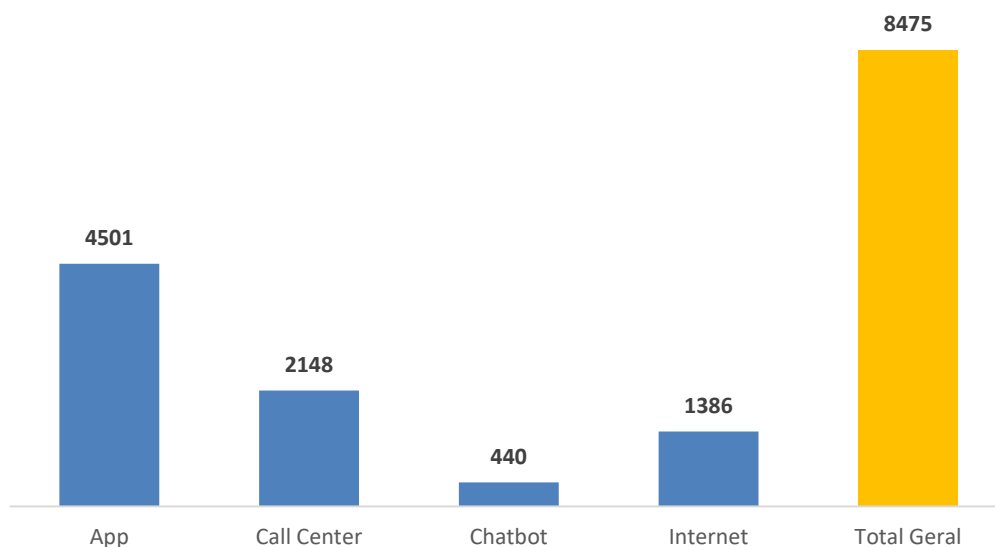
### 2.1.2. Manutenção Preventiva

As manutenções preventivas têm origem a partir de inspeções programadas ou de necessidades apontadas durante as manutenções corretivas. No caso específico, são reparos que necessitam de substituição de cabo, quadro de comando e postes, gerando Relatórios de Não Conformidade (RNC). No mês de dezembro de 2025, foram gerados 99 RNC's que foram tratados como manutenção preventiva.

### 2.1.3. Manutenção Corretiva

No mês de dezembro, tivemos 8.475 solicitações de serviços abertas nos Canais de Atendimento ao Cliente, para reparos na iluminação pública do Distrito Federal. Estas solicitações foram abertas nos quatro canais disponíveis, conforme distribuição mostrada no gráfico 1.

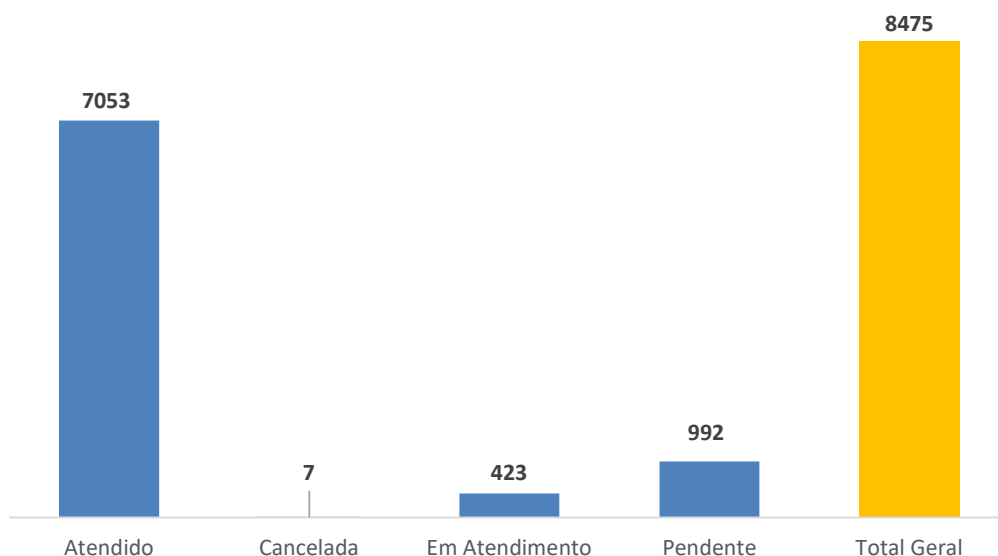
**Gráfico 1: Número de protocolos abertos por canal de atendimento.**



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Destas solicitações originaram-se ordens de serviço que, após atendimento inicial, tiveram os seguintes *status*: atendido, cancelado, em atendimento ou pendente, conforme gráfico 2.

**Gráfico 2: Status da Solicitação.**



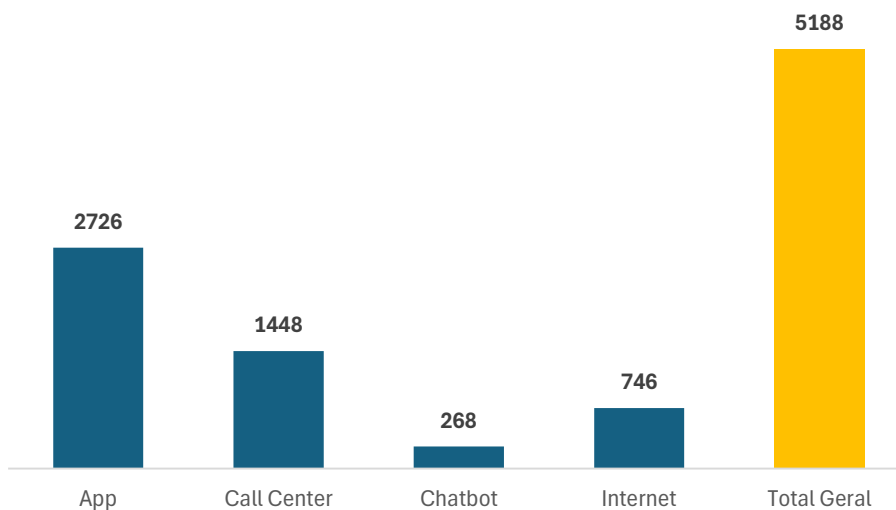
Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

A classificação "atendidos" indica que houve atuação da equipe de manutenção com restabelecimento da iluminação pública. Nos casos "em atendimento", as equipes de manutenção geraram ordens de serviço, mas que ainda não foram concluídas até o período final deste relatório. Em sete casos, os protocolos foram cancelados, e nos casos de "pendente", até o dia 31/12/2025 as solicitações ainda não haviam sido concluídas ou não foram geradas ordens de serviços pela programação.

#### **a. Dos serviços executados no mês de dezembro/25**

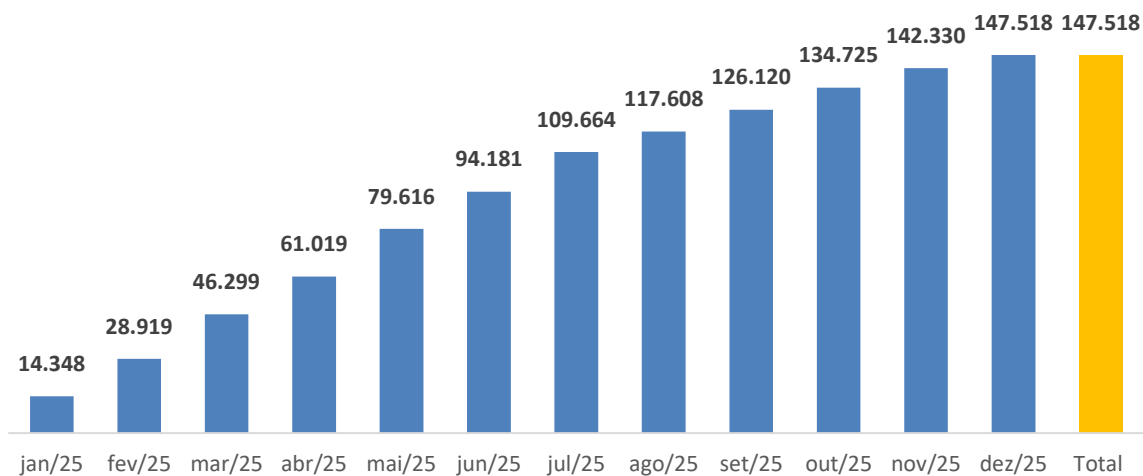
Em relação à execução dos serviços dentro do mês de dezembro de 2025, foram registrados 5.188 atendimentos relacionados às solicitações de clientes, distribuídos conforme gráfico 3.

**Gráfico 3: Atendimentos por Origem de Solicitação – ref. dez/25.**



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Gráfico 4: Atendimentos – Acumulado 2025.**

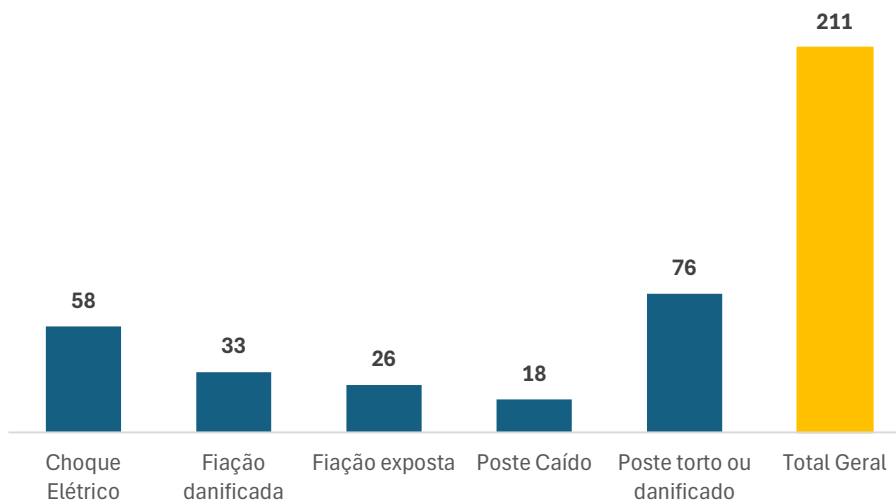


Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

## **b. Manutenção Emergencial**

A manutenção emergencial é um tipo de manutenção corretiva, sendo que nestes casos, são reparos que exigem pronto atendimento. No mês de dezembro de 2025, foram registrados 211 atendimentos emergenciais, sendo 58 atendimentos a risco de choque elétrico, 33 atendimentos a fiação danificada, 26 atendimentos a fiação exposta, 18 em postes caídos e 76 em postes tortos ou danificados, conforme gráfico a seguir:

**Gráfico 5: Manutenção Emergencial**



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

#### 2.1.4. Furtos e Vandalismos

Trata-se de crimes cometidos contra a infraestrutura do parque de iluminação pública do Distrito Federal, que além do prejuízo financeiro, prejudicam a prestação dos serviços de iluminação pública.

No mês de dezembro de 2025, foram furtados ou vandalizados 7.410 metros de cabo em todo o Distrito Federal, trazendo um prejuízo de cerca de R\$ 148.200,00 (cento e quarenta e oito mil e duzentos reais) para a CEB IPES.

#### 2.1.5. Ações de Melhorias

No decorrer do mês de dezembro de 2025, foram feitas diversas ações de mutirão e de recuperação total ou parcial de iluminação pública em todo o Distrito Federal.

Essas ações vêm complementar as manutenções corretivas, visando a melhoria da qualidade de vida da população e maior segurança.

No período foram recuperadas:

- Pistão norte - em frente as QND's 11, 12, 25, 26, 43, 40/52 Taguatinga
- EPPN via L4, viaduto da ponte Honestino Guimarães, plano piloto
- Centro de ensino médio 304 de samambaia Samambaia
- BR 060 próximo ao restaurante comunitário Samambaia
- Quadra 15 conjunto a - próximo a quadra de esportes sobradinho
- Via entre o autódromo e o depósito do DETRAN plano piloto
- Complexo de viaduto TTN ponte do Bragueto plano piloto
- Setor de expansão econômica DNOCS - campo de futebol, próximo a paróquia

- |                                                    |                  |
|----------------------------------------------------|------------------|
| nossa senhora da conceição aparecida               | sobradinho       |
| • Setor o QNO 03 igreja ADTAG                      | Ceilandia        |
| • SHIS QI 07 conjunto 01, no beco                  | Lago sul         |
| • Granja do torto área especial vila weslian roriz | lago norte       |
| • Núcleo rural monjolo etapas 01 e 02              | Recanto das emas |

Além dessas ações, tivemos o programa “LED dá jogo”, melhorando a iluminação e recuperando a infraestrutura de quadras, campos e praças nas regiões administrativas do Distrito Federal, conforme segue:

**Tabela 1: Ações de Melhorias LED dá Jogo.**

|    | Localidade | Endereço das quadras campos e praças                                 |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1  | Paranoá    | Q 30 Conjunto A e, 19 (Praça da 30 ao lado da escola classe 02)      |
| 2  | Sobradinho | Quadra 14, Área Especial 8                                           |
| 3  | Sobradinho | Vila DNOCS, Quadra 3 conjunto 1 lote SN, Sob. 1                      |
| 4  | Asa Norte  | 103 Norte - quadra de esportes (proj ant)                            |
| 5  | Brazlândia | Campo de terra da vila são josé QE 38                                |
| 6  | Brazlândia | INCRA 8, próximo quadra 17                                           |
| 7  | Brasília   | SQS 313 - Asa Sul                                                    |
| 8  | Brazlândia | INCRA 8, perto da pista de atletismo                                 |
| 9  | Brazlândia | St. Norte Eq 6/8 St .Norte - Veredas, Campo Atlético.                |
| 10 | Paranoá    | Arena Paranoá Quadra de Areia Q 21                                   |
| 11 | Ceilandia  | Campo Sintético da Taquara                                           |
| 12 | Paranoá    | Quadra do Capão Seco                                                 |
| 13 | Brazlândia | Campo da EQ6/8 Rua A, St. Norte, ao lado do Cemitério.               |
| 14 | Brazlândia | Campo Sintético ao lado do CEM 02.                                   |
| 15 | Brazlândia | Campo Sintético - Vila São José Q 37 Q 47 Conjunto D, Vila São José. |

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

## 2.1.6. Projetos e Obras

## 2.4.1. Projetos de Expansão

Trata-se de projetos que possuem o objetivo de expandir o parque de iluminação pública do Distrito Federal.

**Tabela 2: Quantidade de Pontos de Iluminação por Projeto no Mês.**

| Endereço                                    | Região Administrativa | Qtd. De pontos por tipo de fonte de luz utilizada | Valor (Em R\$)   | Valor (Em UC) |
|---------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|------------------|---------------|
| SHIN - 7/9 QUITUART                         | LAGO NORTE (RAXVIII)  | 24                                                | R\$ 194.937,67   | 577,0118      |
| PISTA DE CICLISMO E CAMINHADA               | PLANALTINA (RA VI)    | 114                                               | R\$ 1.000.000,00 | 2959,9811     |
| PISTA DE CICLISMO E CAMINHADA               | PLANALTINA (RA VI)    | 19                                                | R\$ 164.087,82   | 485,6968      |
| ESTRADA PARQUE CEILÂNDIA                    | CEILÂNDIA (RA IX)     | 414                                               | R\$ 7.562.535,11 | 22384,9607    |
| ACADEMIA COMUNITARIA NA VILA VICENTINA      | PLANALTINA (RA VI)    | 10                                                | R\$ 58.515,17    | 173,2038      |
| MÓDULO 14 DO LOTE 01 A 27 NO SETOR DE MANS  | PLANALTINA (RA VI)    | 16                                                | R\$ 193.809,86   | 573,6735      |
| RODOVIA DF-128, LOCALIZADA ÀS MARGENS DA E  | PLANALTINA (RA VI)    | 63                                                | R\$ 1.422.153,02 | 4209,5460     |
| EQS 112/113 (PRAÇA MARIA CLÁUDIA DEL'ISOLA) | PLANO PILOTO (RAI)    | 166                                               | R\$ 1.290.717,11 | 3820,4982     |

No mês de dezembro, foram elaborados e enviados para aprovação do Poder Concedente, 8 projetos de expansão com a previsão de instalação de 826 novos pontos de iluminação.

## 2.4.2. Obras

No mês de dezembro, foram concluídas 11 obras, com envio do orçamento *as built* de obra ao Poder Concedente.

**Tabela 3: Quantidade de Pontos de Iluminação por Obra Concluída no Mês.**

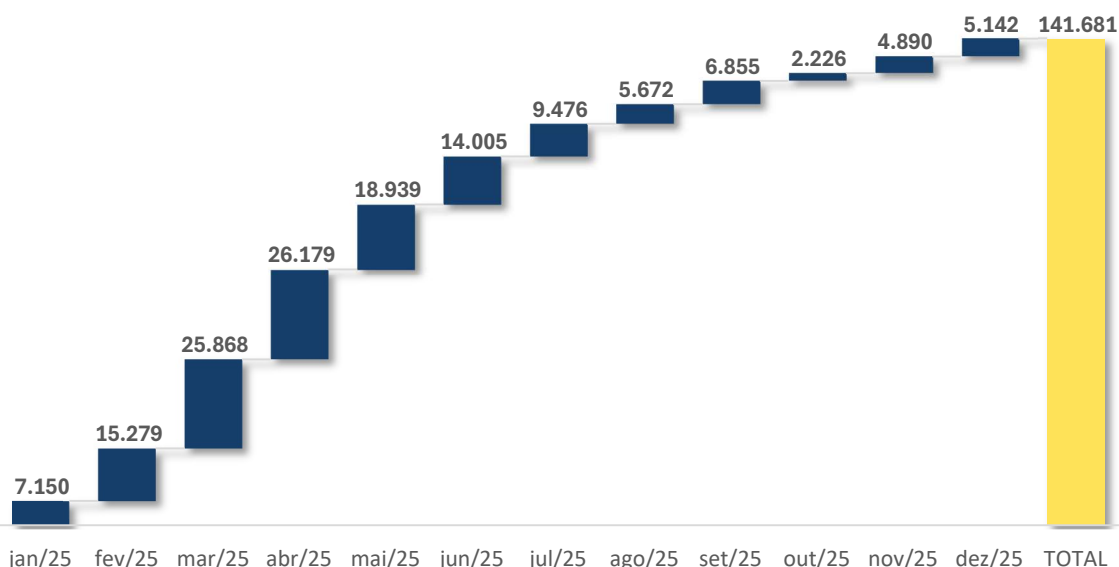
| Nº do Projeto | Data da elaboração do Projeto | Endereço                                      | Região Administrativa  | Qtd. De pontos por tipo de fonte de luz utilizada | Data de Envio do As Built ao Poder Concedente | Valor (Em R\$)   | Valor (Em UC) |
|---------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|---------------|
| 25CEB144      | 10/12/2025                    | SHIN - 7/9 QUITUART                           | LAGO NORTE (RA XVIII)  | 24                                                | 24/12/2025                                    | R\$ 194.937,67   | 577,0118      |
| 25CEB139      | 10/12/2025                    | PISTA DE CICLISMO E CAMINHADA                 | PLANALTINA (RA VI)     | 114                                               | 24/12/2025                                    | R\$ 1.000.000,00 | 2959,9811     |
| 25CEB027      | 30/04/2025                    | MORRO DA CRUZ - ETAPA 05                      | SÃO SEBASTIÃO (RA XIV) | 417                                               | 23/12/2025                                    | R\$ 358.605,50   | 1061,4655     |
| 25CEB033      | 30/04/2025                    | MORRO DA CRUZ - ETAPA 06                      | SÃO SEBASTIÃO (RA XIV) | 614                                               | 24/12/2025                                    | R\$ 505.053,91   | 1494,9500     |
| 25CEB113      | 04/07/2025                    | AVENIDA COMERCIAL ENTRE A QE-54 E A QE-58 - C | GUARÁ (RA X)           | 39                                                | 24/12/2025                                    | R\$ 31.647,53    | 93,6761       |
| 25CEB114      | 12/09/2025                    | N.R. ALAGADOS DF 483 KM 1,6                   | GAMA (RA II)           | 114                                               | 24/12/2025                                    | R\$ 1.000.000,00 | 2959,9811     |
| 25CEB114      | 12/09/2025                    | N.R. ALAGADOS DF 483 KM 1,6                   | GAMA (RA II)           | 19                                                | 24/12/2025                                    | R\$ 164.087,82   | 485,6968      |
| 25CEB116      | 12/09/2025                    | CONDOMÍNIO FILADÉLFIA/VIRADA DO SOL           | GAMA (RA II)           | 18                                                | 24/12/2025                                    | R\$ 100.000,00   | 295,9981      |
| 25CEB116      | 12/09/2025                    | CONDOMÍNIO FILADÉLFIA/VIRADA DO SOL           | GAMA (RA II)           | 24                                                | 24/12/2025                                    | R\$ 129.973,16   | 384,7181      |
| 25CEB111      | 09/10/2025                    | SOBRADINHO DOS MELOS                          | PARANOÁ (RA VII)       | 30                                                | 24/12/2025                                    | R\$ 435.240,42   | 1288,3034     |
| 25CEB117      | 05/11/2025                    | CAPÃO COMPRIDO - AV TERRENA                   | SÃO SEBASTIÃO (RA XIV) | 37                                                | 24/12/2025                                    | R\$ 37.074,66    | 109,7403      |

Destacamos que, a partir do mês de abril/25, estão sendo consideradas como “Obras Concluídas” aquelas concluídas pela área técnica e que foi realizado o orçamento *as built* do Banco de Crédito e enviado formalmente ao Poder Concedente.

## 2.1.7. Modernização

No mês de dezembro, foram modernizadas 5.142 luminárias, sendo que a quantidade de luminárias modernizadas acumulada no ano de 2025 atingiu o montante de 141.681.

**Gráfico 6: Relatório Modernização.**



Até o mês de maio/25, a extração dos dados de modernização contidos no gráfico acima, era realizada através do “Relatório Completo de Pontos Modernizados”, conforme figura

1, aplicando os seguintes filtros: No campo, “Tipo Ponto de Serviço”, aplica-se “Ponto de IP”; e no campo, “Status”, aplica-se “Instalado”. Dessa forma, é possível gerar os dados e o relatório da modernização no período desejado. Neste caso, de janeiro a dezembro de 2025.<sup>1</sup>

A partir do mês de junho/25, está sendo utilizado o “Relatório de Modernização”, enviado pela Gerência de Modernização da CEB IPES, que consta no Relatório de Execução de Serviços. Compõe esse relatório as últimas modernizações realizadas pelas empreiteiras e validadas sob os aspectos técnicos e contratuais pela equipe CEB.

**Figura 1: Relatório Completo de Pontos Modernizados – dez/25 (SCG/EXATI)**

Relatório completo de pontos modernizados

Parque de Serviço: Brasília Busca Agrupamento: Por ponto de serviço

|                                 |                                                   |                                               |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| Total de pontos: 262.780        | Total de pontos modernizados: 7.113               | Total de pontos luminosos modernizados: 8.166 | Porcentagem modernizada: 2.71%  |
| Carga total anterior: 1.429.048 | Total de pontos luminosos pré-modernização: 8.073 | Carga total após última modernização: 876.603 | Redução de carga última: 38.66% |

| Número de Identificação | Descrição Obra | Região                  | Bairro                  | Endereço                                                             | Latitude       | Longitude      | Atendimento última modernização | Data última modernização | Hora última modernização | Equipe última modernização | Diferença última modernização | Quantidade anterior | Tipo de lâmpada anterior | Potência da lâmpada anterior |
|-------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|
| 200284                  |                | SOL NASCENTE/PÔR DO SOL | Sol Nascente/Pôr Do Sol | Shn Chac Nh Rua 11, Lote 4, Frente - Rua                             | -15.8362712778 | -48.1378805833 | 836185                          | 22/12/2025               | 16:48:13                 | ERHL20                     | 1                             | 1                   | Sódio                    | 150                          |
| 200267                  |                | SOL NASCENTE/PÔR DO SOL | Sol Nascente/Pôr Do Sol | Shn Cond Casa Branca Chac 141 Conj H, Lote 60, Terreo - Sol Nascente | -15.8333113333 | -48.1302345833 | 836658                          | 23/12/2025               | 12:56:28                 | ERHL20                     | 0                             | 1                   | LED                      | 70                           |
| 200268                  |                | SOL NASCENTE/PÔR DO SOL | Sol Nascente/Pôr Do Sol | Shn Cond Casa Branca Chac 141 Conj H, Lote 70, Sol Nascente          | -15.8331319722 | -48.1299050556 | 836659                          | 23/12/2025               | 13:02:17                 | ERHL20                     | 1                             | 1                   | LED                      | 40                           |
| 200456                  |                | SOL NASCENTE/PÔR DO SOL | Sol Nascente/Pôr Do Sol | SHSN Ch. 141 - Cellândia, 1                                          | -15.8337022500 | -48.1309217778 | 836656                          | 23/12/2025               | 12:42:41                 | ERHL20                     | 1                             | 1                   | Sódio                    | 150                          |
| 199152                  |                | SOL NASCENTE/PÔR DO SOL | Sol Nascente/Pôr Do Sol | Shn Condomínio Casa Branca Chac 140 Conj ES, Lote 5, Sol Nascente    | -15.8301069444 | -48.1261104167 | 833939                          | 16/12/2025               | 14:18:35                 | ERHL21                     | 1                             | 1                   | Sódio                    | 150                          |

(Extraído do Exati em 08/01/2026)

Destacamos que a diferença entre o quantitativo apresentado no Gráfico 5 e na Figura 1, refere-se a ações das equipes de manutenção, devendo ser considerado na apuração dos pontos modernizados, os quantitativos constantes no Gráfico 5, os quais estão sendo apresentados formalmente para apuração do Fator de Modernização e Eficientização (FME).

## 2.1.8. Resumo do Parque de Iluminação Pública por tipo e potência no mês

Segue, abaixo, o resumo do parque de IP por tipo e potência no mês, cadastrado no SCG, em 10/12/2025, data-base do faturamento do consumo de energia elétrica do Parque de Iluminação Pública:

**Tabela 4: Quantidade de Pontos de Iluminação Pública por tipo e potência no mês**

| Tipo Lâmpada | Pot. Un. | Perda | Pot. Un. Total | Qtd.  | Pot. Total |
|--------------|----------|-------|----------------|-------|------------|
| VS 70        | 70       | 14    | 84             | 671   | 56.823     |
| VS 600       | 600      | 54    | 654            | 5     | 3.273      |
| VS 45        | 45       | 12    | 57             | -     | -          |
| VS 400       | 400      | 38    | 438            | 3.142 | 1.378.345  |

<sup>1</sup> Para extração do Relatório de Modernização no EXATI, é preciso expurgar as luminárias não LEDs (Sódio e Vapor Metálico) e os campos vazios, na coluna “Tipo de lâmpada última modernização”. Verificou-se que, a área técnica de manutenção estava atualizando o cadastro como modernização (Código, MOD), alguns serviços de manutenção. A área já foi orientada para ajustar o procedimento.

|          |       |     |       |        |           |
|----------|-------|-----|-------|--------|-----------|
| VS 250   | 250   | 30  | 280   | 2.138  | 600.102   |
| VS 200   | 200   | 29  | 229   | 4      | 920       |
| VS 1501  | 150   | 22  | 172   | -      | -         |
| VS 150   | 150   | 22  | 172   | 4.671  | 806.607   |
| VS 125   | 125   | 15  | 140   | 1      | 141       |
| VS 100   | 100   | 17  | 117   | 2.439  | 287.031   |
| VM 400   | 400   | 40  | 440   | 111    | 48.872    |
| VM 250   | 250   | 28  | 278   | 9      | 2.506     |
| VM 150   | 150   | 18  | 168   | 2      | 337       |
| VM 125   | 125   | 15  | 140   | 19     | 2.681     |
| VM 100   | 100   | 17  | 117   | -      | -         |
| MVM 70   | 70    | 14  | 84    | 43     | 3.641     |
| MVM 400  | 400   | 29  | 429   | 942    | 404.762   |
| MVM 250  | 250   | 23  | 273   | 227    | 62.126    |
| MVM 2000 | 2.000 | 100 | 2.100 | 316    | 663.816   |
| MVM 150  | 150   | 22  | 172   | 779    | 134.521   |
| MVM 1000 | 1.000 | 50  | 1.050 | 100    | 105.068   |
| MM 60    | 60    | 14  | 74    | -      | -         |
| MM 400   | 400   | 29  | 429   | -      | -         |
| LED 80   | 80    | -   | 80    | 2.516  | 203.001   |
| LED 76   | 76    | -   | 76    | 69     | 5.291     |
| LED 75   | 75    | -   | 75    | -      | -         |
| LED 72   | 72    | -   | 72    | 13.304 | 966.988   |
| LED 70   | 70    | -   | 70    | 54.878 | 3.878.997 |
| LED 68   | 68    | -   | 68    | 1.248  | 85.718    |
| LED 600  | 600   | -   | 600   | 801    | 481.148   |
| LED 60   | 60    | -   | 60    | 339    | 20.572    |
| LED 55   | 55    | -   | 55    | 375    | 20.882    |
| LED 54   | 54    | -   | 54    | 1.624  | 88.807    |
| LED 52   | 52    | -   | 52    | 1      | 53        |
| LED 50   | 50    | -   | 50    | 99     | 5.018     |
| LED 480  | 480   | -   | 480   | 30     | 14.421    |
| LED 45   | 45    | -   | 45    | 539    | 24.624    |
| LED 400  | 400   | -   | 400   | 12     | 4.808     |
| LED 40   | 40    | -   | 40    | 18.462 | 751.108   |
| LED 36   | 36    | -   | 36    | 257    | 9.428     |
| LED 35   | 35    | -   | 35    | -      | -         |
| LED 341  | 341   | -   | 341   | -      | -         |
| LED 314  | 314   | -   | 314   | 1.169  | 367.866   |
| LED 305  | 305   | -   | 305   | 541    | 165.375   |
| LED 304  | 304   | -   | 304   | 2      | 609       |
| LED 303  | 303   | -   | 303   | 17     | 5.163     |
| LED 302  | 302   | -   | 302   | 30     | 9.081     |
| LED 280  | 280   | -   | 280   | 88     | 24.700    |
| LED 271  | 271   | -   | 271   | 3      | 815       |
| LED 267  | 267   | -   | 267   | 238    | 63.709    |
| LED 254  | 254   | -   | 254   | 3      | 764       |
| LED 250  | 250   | -   | 250   | 6      | 1.504     |
| LED 248  | 248   | -   | 248   | 16     | 3.979     |
| LED 245  | 245   | -   | 245   | 12.390 | 3.044.025 |
| LED 244  | 244   | -   | 244   | 7.295  | 1.784.970 |
| LED 241  | 241   | -   | 241   | 10.336 | 2.498.046 |
| LED 240  | 240   | -   | 240   | 36.248 | 8.724.314 |
| LED 220  | 220   | -   | 220   | 59     | 13.020    |
| LED 215  | 215   | -   | 215   | 19.610 | 4.229.563 |
| LED 214  | 214   | -   | 214   | 2      | 429       |
| LED 205  | 205   | -   | 205   | 20     | 4.114     |
| LED 202  | 202   | -   | 202   | 52     | 10.540    |
| LED 201  | 201   | -   | 201   | 156    | 31.463    |
| LED 200  | 200   | -   | 200   | 220    | 44.150    |
| LED 180  | 180   | -   | 180   | 148    | 26.741    |
| LED 18   | 18    | -   | 18    | 636    | 11.883    |
| LED 163  | 163   | -   | 163   | 15     | 2.455     |
| LED 161  | 161   | -   | 161   | 23     | 3.719     |
| LED 160  | 160   | -   | 160   | 2.294  | 368.609   |
| LED 153  | 153   | -   | 153   | 1      | 154       |
| LED 150  | 150   | -   | 150   | 28.964 | 4.364.411 |

|                     |     |   |               |                |           |
|---------------------|-----|---|---------------|----------------|-----------|
| LED 125             | 125 | - | 125           | -              | -         |
| LED 120             | 120 | - | 120           | 71.844         | 8.670.421 |
| LED 115             | 115 | - | 115           | 288            | 33.317    |
| LED 111             | 111 | - | 111           | 50             | 5.584     |
| LED 110             | 110 | - | 110           | 15.748         | 1.743.052 |
| LED 100             | 100 | - | 100           | 2.090          | 210.430   |
| FL 45               | 45  | - | 45            | -              | -         |
| FL 28               | 28  | - | 28            | -              | -         |
| FL 26               | 26  | - | 26            | -              | -         |
| FL 125              | 125 | - | 125           | -              | -         |
| FL 100              | 100 | - | 100           | -              | -         |
| <b>Convencional</b> |     |   | <b>4,9%</b>   | <b>15.619</b>  |           |
| <b>LED</b>          |     |   | <b>95,1%</b>  | <b>305.156</b> |           |
| <b>TOTAL</b>        |     |   | <b>100,0%</b> | <b>320.775</b> |           |

### 2.1.9. Receitas Acessórias

São receitas obtidas por meio de atividades relacionadas ao objeto do Contrato de Concessão.

No mês de dezembro/25 não houve a celebração de contratos referentes as Receitas Acessórias.

## 3. INDICADORES DE DESEMPENHO

O Contrato de Concessão pressupõe a prestação de serviço adequado aos usuários, sendo considerado serviço adequado aquele que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade da contraprestação.

Diante disso, o Contrato de Concessão possui como Anexo IV – Indicadores de Desempenho, um documento que tem por objetivo estabelecer os parâmetros de qualidade e desempenho dos serviços a serem atendidos pela CEB IPES.

Esses parâmetros de qualidade e desempenho serão aferidos através da avaliação de um conjunto de “Indicadores de Desempenho”, que compõem o “Sistema de Mensuração de Desempenho – SMD”.

A avaliação será realizada por meio do cálculo do Índice de Desempenho Geral – IDG, composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo:

- Critério de Disponibilidade (CD) – avalia a disponibilidade da iluminação pública;
- Critério de Qualidade (CQ) – avalia a qualidade dos serviços prestados e os níveis de iluminação;
- Critério de Operação (CO) – avalia a disponibilidade da infraestrutura e a prestação dos serviços, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para a sua execução;
- Critério de Conformidade (CC) – avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios; e,

- Critério de Eficientização (CE) – avalia os níveis de eficiência energética atingidos pela CEB IPES.

### 3.1. Apuração dos Indicadores

#### 3.1.1 Indicador de Pontos Aceso à Noite – IPAN

Compõe o Critério de Disponibilidade (CD), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “índice de Disponibilidade de Luz (IDL)”.

Visa apurar se os pontos de iluminação pública estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.

#### Mensuração:

Tabela 5 – Indicador IPAN (dez/2025)

| Indicador IPAN |                 |          |        |
|----------------|-----------------|----------|--------|
| Lote           | Em Conformidade | Avaliado | %      |
| Centro         | 154             | 197      | 78,17% |
| Leste          | 180             | 196      | 91,84% |
| Oeste          | 168             | 200      | 84,00% |
| Sul            | 204             | 218      | 93,58% |
| Total          | 706             | 811      | 87,05% |

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Na tabela a seguir, são apresentados os indicadores por Região Administrativa.

Tabela 6 – Indicador IPAN por Região Administrativa (dez/2025)

|    | RA                 | Lote   | Conforme | Amostra | percentual |
|----|--------------------|--------|----------|---------|------------|
| 1  | Água Quente        | Sul    | 3        | 3       | 100,0%     |
| 2  | Águas Claras       | Oeste  | 10       | 10      | 100,0%     |
| 3  | Arapoanga          | Leste  | 9        | 10      | 90,0%      |
| 4  | Arniqueira         | Oeste  | 9        | 10      | 90,0%      |
| 5  | Brazlândia         | Oeste  | 13       | 20      | 65,0%      |
| 6  | Candangolândia     | Oeste  | 4        | 5       | 80,0%      |
| 7  | Ceilândia          | Oeste  | 53       | 65      | 81,5%      |
| 8  | Cruzeiro           | Centro | 7        | 10      | 70,0%      |
| 9  | Fercal             | Leste  | 2        | 3       | 66,7%      |
| 10 | Gama               | Sul    | 39       | 41      | 95,1%      |
| 11 | Guará              | Centro | 24       | 31      | 77,4%      |
| 12 | Itapoã             | Leste  | 9        | 10      | 90,0%      |
| 13 | Jardim Botânico    | Leste  | 10       | 11      | 90,9%      |
| 14 | Lago Norte         | Leste  | 21       | 23      | 91,3%      |
| 15 | Lago Sul           | Leste  | 23       | 27      | 85,2%      |
| 16 | Núcleo Bandeirante | Oeste  | 10       | 10      | 100,0%     |
| 17 | Paranoá            | Leste  | 15       | 15      | 100,0%     |
| 18 | Park Way           | Sul    | 19       | 20      | 95,0%      |

|              |                         |        |            |            |               |
|--------------|-------------------------|--------|------------|------------|---------------|
| 19           | Planaltina              | Leste  | 36         | 39         | 92,3%         |
| 20           | Plano Piloto            | Centro | 101        | 129        | 78,3%         |
| 21           | Recanto Das Emas        | Sul    | 32         | 33         | 97,0%         |
| 22           | Riacho Fundo I          | Sul    | 5          | 7          | 71,4%         |
| 23           | Riacho Fundo II         | Sul    | 18         | 21         | 85,7%         |
| 24           | Samambaia               | Sul    | 56         | 60         | 93,3%         |
| 25           | Santa Maria             | Sul    | 32         | 33         | 97,0%         |
| 26           | São Sebastião           | Leste  | 14         | 16         | 87,5%         |
| 27           | Scia E Estrutural       | Centro | 4          | 7          | 57,1%         |
| 28           | Sia                     | Centro | 9          | 9          | 100,0%        |
| 29           | Sobradinho I            | Leste  | 21         | 21         | 100,0%        |
| 30           | Sobradinho II           | Leste  | 19         | 19         | 100,0%        |
| 31           | Sol Nascente/Pôr Do Sol | Oeste  | 14         | 15         | 93,3%         |
| 32           | Sudoeste E Octogonal    | Centro | 9          | 11         | 81,8%         |
| 33           | Taguatinga              | Oeste  | 42         | 50         | 84,0%         |
| 34           | Varjão                  | Leste  | 1          | 2          | 50,0%         |
| 35           | Vicente Pires           | Oeste  | 13         | 15         | 86,7%         |
| <b>Total</b> |                         |        | <b>706</b> | <b>811</b> | <b>87,05%</b> |

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Figura 2 – IPAN Resumido – Sistema Exati**

Crítério de Disponibilidade Resumido - CD (IDL e IPAN)

Data inicial: 01/12/2025 Data final: 31/12/2025

| Nome                                                                     | Valor  | Porcentagem |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Total de pontos avaliados                                                | 811    | 100.00%     |
| Total de pontos conformes                                                | 706    | 87.05%      |
| Total de pontos não conformes                                            | 105    | 12.95%      |
| IPAN calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados) | 87.00% |             |
| Nota IPAN                                                                | 1.00   |             |
| Nota IDL = (Peso IPAN (1.0) x Nota IPAN)                                 | 1.00   |             |
| Nota CD = (100% x Nota IDL)                                              | 1.00   |             |

Filtrar resultados

Linhas por página: 15 1-10 de 10

(Extraído do Exati em 09/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

As tabelas 3 e 4 correspondem aos resultados das avaliações realizadas pela equipe técnica da CEB IPES.

A figuras 2 corresponde aos resultados apurados no Sistema Exati.

Observamos que o índice se manteve em patamar muito próximo ao aferido no mês anterior.

### 3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Iluminância e Uniformidade para as classes de iluminação das vias de veículos e pedestres.

#### Mensuração:

Não há mensuração no período de execução. Devido a questões relacionadas a equipamento, pessoal e parametrização do indicador no EXATI.

### Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Temperatura de Cor.

#### Mensuração:

No mês de Dezembro/25 foram realizadas avaliações técnicas pela equipe da CEB IPES

para mensuração de temperatura de cor, resultando nos dados da figura 3. As avaliações detalhadas constam no sistema EXATI.

**Figura 3 – ITC Resumido – Sistema Exati**

| Data inicial: 01/12/2025                                                |        |             | Data final: 31/12/2025         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------------------------|--|--|
| Nome                                                                    | Valor  | Porcentagem |                                |  |  |
| Total de pontos avaliados                                               | 14     | 100.00%     |                                |  |  |
| Total de pontos conformes                                               | 12     | 86.00%      |                                |  |  |
| Total de pontos não conformes                                           | 2      | 14.00%      |                                |  |  |
| ITC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados) |        |             |                                |  |  |
|                                                                         | 86.00% |             |                                |  |  |
| ITC                                                                     | 1.00   |             |                                |  |  |
| Filtrar resultados                                                      |        |             | Linhas por página: 15 1-6 de 6 |  |  |

(Extraído do Exati em 09/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

A CEB IPES já realiza o acompanhamento deste indicador, porém, este ainda não é passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de índice de Reprodução de Cor.

### Mensuração:

No mês de dezembro/25 foram realizadas avaliações técnicas pela equipe da CEB IPES para mensuração de reprodução de cor em todos os lotes, resultando nos dados da figura 4. As avaliações detalhadas constam no sistema EXATI.

**Figura 4 – IRC Resumido – Sistema Exati**

| Data inicial: 01/12/2025                                                |         |             | Data final: 31/12/2025         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|--------------------------------|--|--|
| Nome                                                                    | Valor   | Porcentagem |                                |  |  |
| Total de pontos avaliados                                               | 14      | 100.00%     |                                |  |  |
| Total de pontos conformes                                               | 14      | 100.00%     |                                |  |  |
| Total de pontos não conformes                                           | 0       | 0.00%       |                                |  |  |
| IRC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados) |         |             |                                |  |  |
|                                                                         | 100.00% |             |                                |  |  |
| IRC                                                                     | 1.00    |             |                                |  |  |
| Filtrar resultados                                                      |         |             | Linhas por página: 15 1-6 de 6 |  |  |

(Extraído do Exati em 09/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

A CEB IPES já realiza o acompanhamento deste indicador, porém, este ainda não é passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### **3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da caracterização da localização (logradouro, bairro, número do ponto de iluminação pública e posição georreferenciada), através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

#### **Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

#### **Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### **3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da potência total do ponto de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

#### **Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

#### **Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### **3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade de algumas informações (caracterização, modelo da luminária, tecnologia da lâmpada, tipo de poste, altura de instalação da luminária, tipo de braço, quantidade de pontos, tipo de rede) do cadastro dos pontos de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

#### **Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

#### **Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Acendimento Diurno (IAD)”.

Visa apurar se o ponto de iluminação pública está efetivamente apagado durante o dia, conforme verificação *in loco* ou pela telegestão.

#### Mensuração:

**Tabela 7 - Indicador IPAD (dez/2025)**

| Indicador IPAD |                 |            |               |
|----------------|-----------------|------------|---------------|
| Lote           | Em Conformidade | Avaliado   | %             |
| Centro         | 194             | 199        | 97,49%        |
| Leste          | 196             | 197        | 99,49%        |
| Oeste          | 194             | 200        | 97,00%        |
| Sul            | 215             | 216        | 99,54%        |
| <b>Total</b>   | <b>799</b>      | <b>812</b> | <b>98,40%</b> |

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Tabela 8 - Indicador IPAD por Região Administrativa (dez/2025)**

|    | RA                 | Lote   | Conforme | Amostra | Percentual |
|----|--------------------|--------|----------|---------|------------|
| 1  | Água Quente        | Sul    | 3        | 3       | 100,0%     |
| 2  | Águas Claras       | Oeste  | 10       | 10      | 100,0%     |
| 3  | Arapoanga          | Leste  | 10       | 10      | 100,0%     |
| 4  | Arniqueira         | Oeste  | 10       | 10      | 100,0%     |
| 5  | Brazlândia         | Oeste  | 19       | 20      | 95,0%      |
| 6  | Candangolândia     | Oeste  | 5        | 5       | 100,0%     |
| 7  | Ceilândia          | Oeste  | 63       | 65      | 96,9%      |
| 8  | Cruzeiro           | Centro | 10       | 10      | 100,0%     |
| 9  | Fercal             | Leste  | 3        | 3       | 100,0%     |
| 10 | Gama               | Sul    | 40       | 41      | 97,6%      |
| 11 | Guará              | Centro | 31       | 31      | 100,0%     |
| 12 | Itapoã             | Leste  | 10       | 10      | 100,0%     |
| 13 | Jardim Botânico    | Leste  | 11       | 11      | 100,0%     |
| 14 | Lago Norte         | Leste  | 23       | 23      | 100,0%     |
| 15 | Lago Sul           | Leste  | 27       | 27      | 100,0%     |
| 16 | Núcleo Bandeirante | Oeste  | 10       | 10      | 100,0%     |
| 17 | Paranoá            | Leste  | 16       | 16      | 100,0%     |
| 18 | Park Way           | Sul    | 19       | 19      | 100,0%     |
| 19 | Planaltina         | Leste  | 37       | 38      | 97,4%      |
| 20 | Plano Piloto       | Centro | 126      | 131     | 96,2%      |
| 21 | Recanto Das Emas   | Sul    | 33       | 33      | 100,0%     |
| 22 | Riacho Fundo I     | Sul    | 7        | 7       | 100,0%     |
| 23 | Riacho Fundo II    | Sul    | 21       | 21      | 100,0%     |

|              |                         |        |     |     |        |
|--------------|-------------------------|--------|-----|-----|--------|
| 24           | Samambaia               | Sul    | 60  | 60  | 100,0% |
| 25           | Santa Maria             | Sul    | 32  | 32  | 100,0% |
| 26           | São Sebastião           | Leste  | 17  | 17  | 100,0% |
| 27           | Scia E Estrutural       | Centro | 7   | 7   | 100,0% |
| 28           | Sia                     | Centro | 9   | 9   | 100,0% |
| 29           | Sobradinho I            | Leste  | 21  | 21  | 100,0% |
| 30           | Sobradinho II           | Leste  | 19  | 19  | 100,0% |
| 31           | Sol Nascente/Pôr Do Sol | Oeste  | 15  | 15  | 100,0% |
| 32           | Sudoeste E Octogonal    | Centro | 11  | 11  | 100,0% |
| 33           | Taguatinga              | Oeste  | 48  | 50  | 96,0%  |
| 34           | Varjão                  | Leste  | 2   | 2   | 100,0% |
| 35           | Vicente Pires           | Oeste  | 14  | 15  | 93,3%  |
| <b>Total</b> |                         |        | 799 | 812 | 98,40% |

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Figura 5 – IPAD Resumido – Sistema Exati**

Índice de Acendimento Diurno - IAD/IPAD Resumido

?

i

Data Inicial

01/12/2025

Data Final

31/12/2025

| Nome                                                                     | Valor  | Porcentagem |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Total de pontos avaliados                                                | 812    | 100.00%     |
| Total de pontos conformes                                                | 799    | 98.40%      |
| Total de pontos não conformes                                            | 13     | 1.60%       |
|                                                                          |        |             |
| IPAD calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados) | 98.00% |             |
| Nota IPAD                                                                | 1.00   |             |
|                                                                          |        |             |
| Nota IAD = (Peso IPAD (1.0) x Nota IPAD)                                 | 1.00   |             |

(Extraído do Exati em 09/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

As tabelas 5 e 6 correspondem aos resultados das avaliações realizadas pela equipe técnica da CEB IPES.

A figuras 5 corresponde aos resultados apurados no Sistema Exati.

Observamos que o índice se manteve em percentual praticamente igual ao verificado no mês anterior.

### 3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar se a central de atendimento operada pela CEB IPES está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados.

#### Mensuração:

O indicador de disponibilidade do sistema de gestão de chamados (call center) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de 100%.

**Figura 6 – Indicadores Consolidados – Call Center**

| BRB SERVIÇOS |           | Relatório de Desempenho Operacional |             |                        |           |          |          |                       |                                |                  |                  | DEZEMBRO - 2025   |                   |                   |                    |                                                  |
|--------------|-----------|-------------------------------------|-------------|------------------------|-----------|----------|----------|-----------------------|--------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------------------------|
| Data         | Recebidas | Atendidas                           | Abandonadas | Desistente / Bloqueada | TTC       | TMA      | TME      | Total Ligação em fila | Percentual de chamadas em fila | Atendida até 60s | Abandono até 60s | Atendida após 60s | Abandono após 60s | Nível serviço 60s | Nível abandono 60s | Índice de Disponibilidade dos Serviços - IDS (%) |
| Total        | 3.212     | 3.181                               | 31          | 6                      | 193:54:28 | 00:03:39 | 00:00:03 | 71                    | 2,21%                          | 3.159            | 13               | 22                | 18                | 99,31%            | 0,56%              | 100,00%                                          |

**Figura 7 – IDSGC – Sistema Exati**

exati

Indicador de Disponibilidade do Sistema...

Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados (IDSGC)

?

i

Data inicial

01/12/2025

Data final

31/12/2025

T

| Nome                                                                                                | Valor    | Tempo em minutos |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|
| Tempo total previsto para o período                                                                 | 744.00 h | 44640 min        |
| Tempo total de disponibilidade do sistema                                                           | 743.43 h | 44606 min        |
| Tempo total de indisponibilidade do sistema                                                         | 0.57 h   | 34 min           |
| IDSGC calculado = (Tempo total de disponibilidade do sistema / Tempo total previsto para o período) | 100.00%  |                  |
| IDSGC                                                                                               | 1.00     |                  |

(Extraído do Exati em 09/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

O IDSGC apresentado pela Concessionária refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 8.

A Figura 6 apresenta a apuração do indicador no Sistema Exati, que apresenta pequena discrepância em relação às informações da contratada BRB Serviços.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

### 3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar o tempo de espera das chamadas a partir da entrada da chamada até a transferência para o atendente, tendo o prazo máximo como 60 segundos.

### Mensuração:

O indicador de cumprimento do tempo de espera (call center) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de 99,31%, sendo que das 3.212 chamadas recebidas pelo call center, 3.181 foram atendidas e 31 abandonadas. Das chamadas atendidas, 3.159 foram atendidas antes de 60 segundos e 22 chamadas foram atendidas em um tempo superior a 60 segundos.

**Figura 8 – Indicadores Consolidados – Call Center**

| BRB SERVIÇOS |           | Relatório de Desempenho Operacional |             |                        |           |          |          |                       |                                |                  |                  | DEZEMBRO - 2025   |                   |                   |                    |         |
|--------------|-----------|-------------------------------------|-------------|------------------------|-----------|----------|----------|-----------------------|--------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------|
|              | Recebidas | Atendidas                           | Abandonadas | Desistente / Bloqueada | TTC       | TMA      | TME      | Total Ligação em fila | Percentual de chamadas em fila | Atendida até 60s | Abandono até 60s | Atendida após 60s | Abandono após 60s | Nível serviço 60s | Nível abandono 60s | Índice  |
|              | 3.212     | 3.181                               | 31          | 6                      | 193:54:28 | 00:03:39 | 00:00:03 | 71                    | 2,21%                          | 3.159            | 13               | 22                | 18                | 99,31%            | 0,56%              | 100,00% |

**Figura 9 – ITM – Sistema Exati**



| Nome                                                                                                                            | Valor  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s)                                                                 | 3176   |
| Total de chamadas atendidas via call center                                                                                     | 3216   |
| ITM calculado = (Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s) / Total de chamadas atendidas via call center) | 99.00% |
| ITM                                                                                                                             | 1.00   |

(Extraído do Exati em 09/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

O ITM apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 7.

Conforme verifica-se na Figura 8, a apuração do indicador no Sistema Exati contém pequena discrepância em relação ao número de chamados, resultando entretanto em percentual próximo ao calculado pela contratada BRB Serviços. A CEB IPES atuará para que o EXATI apresente os dados em conformidade com o aferido na central de atendimento.

### 3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerencíveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta.

#### Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

### Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após o prazo contratual para instalação da telegestão.

### 3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerencíveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento. Devem ser observadas, minimamente, as seguintes funcionalidades: conformidade entre a localização geográfica e a verificada *in loco*, conformidade entre o *status* dos dispositivos,

registro atualizado do consumo de energia e operação remota via sistema de telegestão.

#### **Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

#### **Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após o prazo contratual para instalação da telegestão.

### **3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM**

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Cumprimento dos Prazos (ICP)”.

Visa apurar se os prazos para solução dos chamados de manutenção corretiva estão sendo cumpridos pela CEB IPES.

#### **Mensuração:**

**Figura 10 – IPOM – Sistema Exati**

| Nome                                                                      | Valor | Porcentagem |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Nova IPOM                                                                 | 100   |             |
| Nova ICP = (Novo IPOM (1.01) + Nova IPOM)                                 | 100   |             |
| Total de chamados                                                         | 8818  | 100.00%     |
| Total de chamados atendidos no prazo                                      | 4759  | 40.36%      |
| IPOM calculado = Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados | 0.54  | 54.28%      |
| Total de chamados fora de prazo                                           | 4059  |             |

(Extraído do Exati em 05/01/2026)

#### **Comentário da CEB IPES:**

Este indicador está sendo objeto de ajustes junto ao Exati, para refletir os tempos de atendimento e classificação (urbano e rural) definidos no Anexo E do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

Observamos ainda que o índice varia conforme a data de emissão do relatório. Necessário ajuste no Sistema Exati para que possa refletir exclusivamente os dados referentes ao período de apuração.

Neste mês houve uma variação positiva, discreta, em relação ao apurado no mês anterior.

### **3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM**

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)”.

Visa apurar a conformidade do tratamento e descarte dos materiais, sendo avaliado através da apresentação de certificado válido e expedido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública.

### Mensuração:

**Figura 11 – ICDM – Sistema Exati**

Indicador ICDM e ICC

?

i

Digite as informações a serem exibidas

Data inicial

01/12/2025

Data final

31/12/2025

T

Novo Certificado

Idc: 1

Idcm: 1

Período de validade: 01/04/2025 à 31/03/2026

| Descrição                                         | Data entrega ↓ | Em conformidade | Tem anexo |                                      |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------|--------------------------------------|
| Certificado de Descarte de Material - RH 12/2025  | 01/12/2025     | Sim             | Sim       | <div><div></div><div>...</div></div> |
| Certificado de Descarte de Material - ENG 12/2025 | 01/12/2025     | Sim             | Sim       | <div><div></div><div>...</div></div> |
| Certificado de Descarte de Material - DMT 12/2025 | 01/12/2025     | Sim             | Sim       | <div><div></div><div>...</div></div> |

(Extraído do Exati em 08/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

Os atuais contratos estabelecem que a gestão e o descarte dos materiais poluentes são de responsabilidade das Contratadas, conforme abaixo:

- Contrato de Obras: Engeluz Iluminação e Eletricidade;
- Contratos de Manutenção: Engeluz Iluminação e Eletricidade, Diamante Engenharia, RH Engenharia e Real Energy.
- Contrato de Reposição: Diamante Engenharia;
- Contratos de Modernização: Dan Engenharia e RH Engenharia.

A CEB IPES faz o acompanhamento dos quantitativos retirados do parque de iluminação pública, a fiscalização do acondicionamento nas instalações das Contratadas e a certificação do correto descarte. As Contratadas acondicionam os materiais poluentes em caixas apropriadas, conforme o estado de conservação do resíduo, até serem entregues à empresa credenciada.

### 3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços – ICRES

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o Relatório de Execução dos Serviços está sendo entregue dentro do prazo e seguindo as exigências do Anexo I – Caderno de Encargos.

### Mensuração:

**Figura 12 – ICRES – Sistema Exati**

Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços (ICRES)

*Digite as informações a serem exibidas*

Data inicial: 01/12/2025 Data final: 31/12/2025

| Nome                                                                | Valor |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Certificados conformes                                              | 1     |
| Certificados não conformes                                          | 0     |
| Certificados esperados no período                                   | 1     |
| ICRES = (Certificados conforme / Certificados esperados no período) | 1,00  |

Filtrar resultados

*Digite as informações a serem exibidas*

Data inicial: 01/12/2025 Data final: 31/12/2025

Novo certificado

| Descrição                | Data entrega | Em conformidade | Tem anexo |
|--------------------------|--------------|-----------------|-----------|
| ICRES Q4 - Dezembro 2025 | 01/12/2025   | Sim             | Sim       |

(Extraído do Exati em 08/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 12 – ICRES – Sistema Exati”, do total de relatórios entregues no período, 100% foi considerado como “conforme”, resultando assim em uma “Nota ICRES” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

### 3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o processo de transparência da Concessão foi realizado conforme detalhamento previsto no item 3.21 do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, o qual prevê que, a CEB IPES deve divulgar, minimamente, os seguintes documentos: relatório trimestral de desempenho, ofícios de aprovação emitidos pelo Poder Concedente, Contrato de Concessão e Termos Aditivos, Contratos de atividades relacionadas e demonstrações financeiras.

### Mensuração:

**Figura 13 – ITC – Sistema Exati**

Indicador da Transparência da CONCESSÃO (ITC)

*Digite as informações a serem exibidas*

Novo certificado

Data inicial: 01/12/2025 Data final: 31/12/2025

Nome: ITC Valor: 1,00

| Descrição                                          | Data entrega | Em conformidade | Tem anexo |
|----------------------------------------------------|--------------|-----------------|-----------|
| Índice de Transparência da Concessão - ref. DEZ_25 | 01/12/2025   | Sim             | Sim       |

(Extraído do Exati em 08/01/2026)

### Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 13 – ITC – Sistema Exati”, o processo de transparência da Concessão foi devidamente cumprido, resultando assim em uma “Nota ITC” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.2 do Anexo IV – Indicadores de

Desempenho.

### **3.1.17 Indicador de Eficientização - IE**

Compõe o Critério de Eficientização (CE), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Eficientização (IE)”.

Visa apurar o cumprimento dos níveis mínimos de eficientização, conforme os Marcos da Concessão definidos no Anexo I – Caderno de Encargos.

#### **Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

#### **Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

## **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Relatório Mensal de Serviços é uma obrigação do Contrato de Concessão. Este documento refere-se ao mês de dezembro de 2025, mas possuindo alguns dados de meses anteriores.

Cumpre salientar que as luminárias de LED para manutenção e eficientização estão sendo entregues por lote, passando por ensaios de recebimento junto a laboratório credenciado antes da aplicação no parque de iluminação pública.

Por fim, junto a este Relatório, enviamos uma planilha em Excel com os dados completos dos protocolos abertos durante o mês, em atendimento ao item 4.1.5 do Caderno de Encargos da Concessionária.



## Relatório Mensal de Execução de Serviços de Iluminação Pública

Tabela 7: Quantidade Diária dos Protocolos por Reclamação (item 7.4.9 – b) no Mês de dezembro de 2025

| Dia          | 05 ou mais pontos<br>acesos de dia em<br>sequência | 05 ou mais pontos<br>apagados de noite em<br>sequência | Choque<br>Elétrico | Fiação<br>danificada | Fiação exposta | Luminária Acesa<br>Durante o Dia | Luminária<br>Apagada<br>Durante a Noite | Luminária com<br>baixa intensidade | Luminária<br>Furtada/Vandalizada | Luminária Oscilando | Poste Caído | Poste torto ou<br>danificado | Remoção de poste<br>de iluminação<br>pública | Reposição Cabo<br>Preventivo | Totais       |
|--------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------|----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| 1            |                                                    | 88                                                     | 4                  | 2                    | 3              | 9                                | 194                                     | 1                                  |                                  | 14                  | 3           | 1                            | 2                                            |                              | 321          |
| 2            | 3                                                  | 85                                                     | 4                  | 3                    | 5              | 14                               | 203                                     | 2                                  | 3                                | 23                  | 2           | 14                           |                                              | 6                            | 367          |
| 3            | 1                                                  | 63                                                     | 4                  |                      |                | 12                               | 165                                     | 6                                  | 4                                | 5                   |             | 7                            | 1                                            | 8                            | 276          |
| 4            | 4                                                  | 83                                                     | 2                  | 3                    | 2              | 20                               | 145                                     | 5                                  | 6                                | 15                  | 2           | 4                            |                                              | 4                            | 295          |
| 5            | 1                                                  | 44                                                     | 2                  |                      | 2              |                                  | 110                                     | 1                                  | 3                                | 5                   |             | 3                            |                                              | 2                            | 173          |
| 6            | 2                                                  | 84                                                     | 3                  |                      |                | 2                                | 97                                      | 1                                  | 1                                | 21                  |             | 1                            |                                              | 2                            | 214          |
| 7            | 1                                                  | 67                                                     | 1                  | 3                    |                | 6                                | 105                                     |                                    | 8                                | 4                   | 2           |                              |                                              |                              | 197          |
| 8            | 3                                                  | 74                                                     | 5                  | 2                    |                | 2                                | 217                                     | 1                                  | 3                                | 4                   | 2           | 7                            |                                              | 3                            | 323          |
| 9            | 8                                                  | 104                                                    | 2                  | 2                    | 1              | 2                                | 341                                     | 7                                  | 4                                | 20                  | 2           | 5                            | 1                                            | 6                            | 505          |
| 10           | 1                                                  | 127                                                    |                    | 1                    |                | 1                                | 265                                     | 2                                  | 2                                | 4                   |             | 2                            | 1                                            | 4                            | 410          |
| 11           | 3                                                  | 129                                                    | 3                  | 1                    | 4              | 3                                | 251                                     | 17                                 |                                  | 12                  | 1           | 1                            |                                              | 2                            | 427          |
| 12           |                                                    | 84                                                     |                    | 2                    |                | 5                                | 184                                     |                                    | 7                                | 6                   | 2           | 4                            |                                              | 1                            | 295          |
| 13           | 2                                                  | 69                                                     |                    | 1                    |                | 8                                | 117                                     |                                    | 1                                | 9                   | 3           | 3                            |                                              |                              | 213          |
| 14           |                                                    | 49                                                     | 7                  | 2                    |                | 1                                | 71                                      | 2                                  |                                  | 7                   | 1           | 1                            |                                              | 4                            | 145          |
| 15           |                                                    | 93                                                     | 4                  | 1                    | 2              | 1                                | 160                                     | 1                                  | 2                                | 9                   |             | 4                            |                                              | 3                            | 280          |
| 16           | 1                                                  | 66                                                     | 2                  | 2                    |                | 1                                | 132                                     |                                    | 4                                | 6                   | 1           | 6                            |                                              | 2                            | 223          |
| 17           |                                                    | 60                                                     |                    | 3                    | 1              | 2                                | 150                                     | 1                                  | 1                                | 3                   |             | 5                            | 1                                            | 4                            | 231          |
| 18           | 1                                                  | 83                                                     |                    | 3                    | 3              |                                  | 154                                     | 1                                  | 2                                | 1                   | 2           | 2                            |                                              | 3                            | 255          |
| 19           | 3                                                  | 83                                                     | 3                  |                      | 1              |                                  | 180                                     |                                    |                                  | 9                   |             | 2                            |                                              | 3                            | 284          |
| 20           | 1                                                  | 43                                                     | 1                  |                      | 1              | 1                                | 100                                     |                                    | 1                                | 4                   |             | 2                            |                                              | 1                            | 155          |
| 21           |                                                    | 80                                                     |                    |                      | 1              | 1                                | 119                                     | 2                                  |                                  | 4                   | 1           | 1                            |                                              | 1                            | 210          |
| 22           |                                                    | 94                                                     | 8                  |                      |                |                                  | 199                                     | 1                                  | 2                                | 7                   |             | 1                            | 1                                            | 4                            | 317          |
| 23           |                                                    | 73                                                     | 2                  | 1                    | 3              | 2                                | 284                                     | 5                                  | 4                                | 7                   |             | 5                            | 1                                            | 2                            | 389          |
| 24           | 2                                                  | 29                                                     |                    | 2                    | 1              | 1                                | 72                                      | 2                                  |                                  | 4                   |             |                              |                                              | 1                            | 114          |
| 25           |                                                    | 28                                                     |                    | 1                    | 1              | 3                                | 108                                     |                                    |                                  |                     | 1           |                              |                                              |                              | 142          |
| 26           | 2                                                  | 80                                                     | 5                  | 2                    | 3              |                                  | 337                                     | 2                                  | 2                                | 2                   | 1           |                              |                                              | 4                            | 440          |
| 27           | 2                                                  | 51                                                     | 8                  | 2                    | 1              | 3                                | 154                                     |                                    | 1                                | 10                  | 1           | 1                            | 1                                            |                              | 235          |
| 28           | 1                                                  | 71                                                     | 1                  | 1                    |                | 3                                | 135                                     |                                    |                                  | 8                   |             |                              |                                              | 1                            | 221          |
| 29           |                                                    | 73                                                     | 2                  | 3                    | 3              | 1                                | 233                                     | 3                                  |                                  | 9                   | 3           | 3                            |                                              | 2                            | 335          |
| 30           | 1                                                  | 71                                                     | 3                  | 2                    | 3              | 8                                | 199                                     | 2                                  | 1                                | 9                   |             | 1                            | 1                                            | 2                            | 303          |
| 31           |                                                    | 47                                                     |                    | 3                    | 2              | 3                                | 113                                     | 1                                  | 1                                | 5                   | 1           |                              | 1                                            | 3                            | 180          |
| <b>Total</b> | <b>43</b>                                          | <b>2.228</b>                                           | <b>76</b>          | <b>45</b>            | <b>41</b>      | <b>112</b>                       | <b>5.181</b>                            | <b>65</b>                          | <b>62</b>                        | <b>241</b>          | <b>30</b>   | <b>86</b>                    | <b>10</b>                                    | <b>75</b>                    | <b>8.475</b> |

**Tabela 8: Material Utilizado (item 7.4.9 – g) no Mês de dezembro de 2025**

| #  | Descrição sucinta                                                  | Quantidade | Unidade |
|----|--------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 1  | Cabo de cobre isolado 2x4 mm <sup>2</sup>                          | 3147       | m       |
| 2  | Cabo de cobre isolado 4x4 mm <sup>2</sup>                          | 1797       | m       |
| 3  | Luminária LED                                                      | 1350       | un      |
| 4  | Relé fotocontrolador                                               | 1299       | m       |
| 5  | Conector Perfurante- Subterrâneo Cdp 150-35                        | 1051       | un      |
| 6  | Cabo de cobre isolado 4x25 mm <sup>2</sup>                         | 1022       | m       |
| 7  | Cabo de cobre isolado 4x10 mm <sup>2</sup>                         | 870        | m       |
| 8  | Luminária LED e relé fotocontrolador                               | 779        | un      |
| 9  | Cabo multiplexado de alumínio trifásico e neutro 10mm <sup>2</sup> | 717        | m       |
| 10 | Cabo multiplexado de alumínio trifásico e neutro 16mm <sup>2</sup> | 575        | m       |
| 11 | Cabo de cobre isolado 4x16 mm <sup>2</sup>                         | 401        | m       |
| 12 | Cabo de cobre isolado 10mm <sup>2</sup>                            | 389        | m       |
| 13 | Conector de Derivação Perfurante                                   | 321        | un      |
| 14 | Cabo de cobre isolado 16mm <sup>2</sup>                            | 231        | m       |
| 15 | Conector grampo metálico - 3/4 - 50mm <sup>2</sup>                 | 128        | un      |
| 16 | Eletroduto corrugado DN 63                                         | 119        | m       |
| 17 | Eletroduto Rígido DN 25                                            | 15         | m       |
| 18 | Cabo de cobre isolado 25mm <sup>2</sup>                            | 11         | m       |
| 19 | Cordoalha de aço 5,10mm                                            | 10         | un      |
| 20 | Braço longo para Luminaria 3,595m                                  | 8          | un      |
| 21 | Braço médio para Luminaria 2,411m                                  | 8          | un      |
| 22 | Quadro de comando QIOT ou QIPA                                     | 5          | un      |