

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

Período: 01/08/2025 a 31/08/2025



11	u	 ι.,	C.

2. F	RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS3
2.1. N	Manutenção Preditiva3
2.2. N	Manutenção Corretiva4
2.3. N	Manutenção Preventiva5
2.4. F	Projetos e Obras5
2.4.1	. Projetos de Expansão5
2.4.2	. Obras6
2.5. N	Modernização6
2.6. <i>A</i>	Análise de desempenho da manutenção8
2.7. F	Receitas Acessórias9
3. I	NDICADORES DE DESEMPENHO9
3.1. <i>A</i>	Apuração dos Indicadores10
3.1.1	Indicador de Pontos Acesos à Noite – IPAN10
3.1.2	Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL11
3.1.3	Indicador de Temperatura de Cor – ITC11
3.1.4	Indicador de Reprodução de Cor - IRC11
3.1.5	Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL12
3.1.6	Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP12
3.1.7	Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC12
3.1.8 Indi	Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC Erro! cador não definido.
3.1.9 Indi	Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC Erro! cador não definido.
3.1.1	0 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD13
3.1.1	1 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC13
3.1.1	2 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM14
3.1.1	3 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST15
3.1.1 IDFS	
3.1.1	5 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM 16
3.1.1	6 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais - ICDM17
3.1.1	7 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Servicos - ICRES18

CEB IPes

Relatório Mensal de Execução de Serviços de Iluminação Pública

3.1.18	Indicador da Transparência da Concessão - ITC	18
3.1.19	Indicador de Eficientização - IE	19
4. CONS	SIDERAÇÕES FINAIS	19

1. INTRODUÇÃO

A CEB Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES, prestadora dos serviços de iluminação pública no Distrito Federal, mediante CONTRATO DE CONCESSÃO publicado em 6 de dezembro de 2023, cuja outorga foi predeterminada pela Lei Distrital n.º 7.275, de 5 de julho de 2023, e regulamentada pelo Decreto Distrital n.º 45.033, de 4 de outubro de 2023.

O presente relatório mensal apresenta os resultados operacionais referentes a prestação dos serviços no Distrito Federal, ao período de 01/08/2025 a 31/08/2025, conforme solicitado no Caderno de Encargos do Contrato de Concessão.

2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

De acordo com o Caderno de Encargos do Contrato de Concessão de prestação de serviço de iluminação pública do Distrito Federal, a Concessionária deve apresentar o Relatório Mensal de Prestação de Serviço. Os dados apresentados constaram as informações sobre as atividades executadas relacionadas as:

- I. Manutenções Preditivas;
- II. Manutenções Corretivas;
- III. Manutenções Preventivas;
- IV. Projetos e Obras.
- V. Modernização

Os itens I, II e III estão relacionados às atividades operacionais a manter a disponibilidade o parque de iluminação pública, enquanto o item IV está relacionado à expansão do parque e o item V, à modernização do parque de iluminação pública.

2.1. Manutenção Preditiva

Por definição, a manutenção preditiva é uma técnica que utiliza ferramentas e procedimentos de análise de dados para detectar anomalias no funcionamento e possíveis defeitos nos equipamentos e processos, de tal modo que possam ser resolvidos antes que a falha aconteça.

O projeto implantado no parque de Iluminação pública do Distrito Federal não permite



a execução deste tipo de manutenção. Com a implantação da telegestão, esse tipo de manutenção fará parte das atividades da CEB IPES na gestão da manutenção da iluminação pública. A inserção da telegestão faz parte do plano de modernização que está em andamento na empresa.

2.2. Manutenção Corretiva

No mês de agosto, houve 7.944 solicitações de serviços abertas para reparos na iluminação pública do Distrito Federal. Estas solicitações foram abertas nos diversos canais de comunicação da CEB IPES.

1.219 164 7.944
2.179
4.382

App (55,2%) Call Center (27,4%) Internet (15,3%) Chatbot (2,1%) TOTAL

Gráfico 1: Número de chamados abertos por canal de comunicação.

Destas solicitações originaram-se ordens de serviço que, após atendimento inicial, tiveram os seguintes status: impossibilidade, atendido e encontrado normal, conforme gráfico 2. Os atendimentos classificados como atendidos informam que houve atuação da equipe de manutenção e foi restabelecido a iluminação pública. Em 2.197 casos, a equipe de manutenção encontrou o ponto de iluminação funcionando normalmente, nestes casos fazem uma avaliação em toda a rede próxima. Dos atendimentos corretivos e que tiveram a classificação de impossibilidade, o *status* pós atendimento ficou conforme gráfico 3.

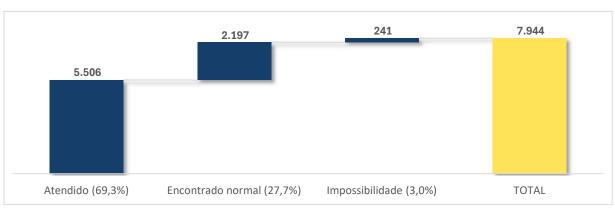


Gráfico 2: Status do Atendimento.





Desses atendimentos que tiveram a classificação de impossibilidade, 67% são decorrentes de Iluminação fora de padrão e 22% de Área interna.

2.3. Manutenção Preventiva

As manutenções preventivas têm origem a partir das manutenções corretivas. No caso específico, são reparos que necessitam de substituição de cabo, quadro de comando e postes, gerando Relatórios de Não Conformidade (RNC). No mês de agosto de 2025, foram gerados 112 RNC's que foram tratadas como manutenção preventiva.

2.4. Projetos e Obras

2.4.1. Projetos de Expansão

Tabela 1: Quantidade de Pontos de Iluminação por Projeto no Mês.

Endereço	Região Administrativa	Qtd.pontos	Valor (Em R\$)	Valor (Em UC)
CAMPO DE AREIA EQS-206/207	PLANO PILOTO (RA I)	20	R\$ 87.872,42	584,83
QD 58 DA VILA SÃO JOSÉ	BRAZLÂNDIA (RA IV)	10	R\$ 25.988,76	254,01
LETREIRO DO CRUZEIRO	CRUZEIRO (RA XI)	1	R\$ 2.635,55	19,39
ST MATERIAIS DE CONSTRUÇAO PRAÇA	CEILÂNDIA (RA IX)	72	R\$ 178.906,14	1462,33
QUADRA 02 CONJUNTO 01 SETOR ESPECIAL; QUADRA 12 -SETOR NORTE; EM FRENTE AO	SCIA/ESTRUTURAL (RA XXV)	44	R\$ 166.205,19	1393,09



CENTRO OLÍMPICO; QUADRA 13 CONJUNTO 01				
SETOR NORTE; QUADRA 06 (VÁRIOS				
CONJUNTOS) SETOR OESTE; PARQUE URBANO.				
QUADRA 02 CONJUNTO 01 SETOR ESPECIAL;				
QUADRA 12 -SETOR NORTE; EM FRENTE AO	SCIA/ESTRUTURAL (RA			
CENTRO OLÍMPICO; QUADRA 13 CONJUNTO 01	XXV)	23	R\$ 123.024,10	381,57
SETOR NORTE; QUADRA 06 (VÁRIOS	^^V)			
CONJUNTOS) SETOR OESTE; PARQUE URBANO.				
QUADRA 02 CONJUNTO 01 SETOR ESPECIAL;				
QUADRA 12 -SETOR NORTE; EM FRENTE AO	SCIA/ESTRUTURAL (RA			
CENTRO OLÍMPICO; QUADRA 13 CONJUNTO 01	XXV)	10	R\$ 15.602,72	67,6
SETOR NORTE; QUADRA 06 (VÁRIOS	^^V)			
CONJUNTOS) SETOR OESTE; PARQUE URBANO.				
QUADRA 02 CONJUNTO 01 SETOR ESPECIAL;				
QUADRA 12 -SETOR NORTE; EM FRENTE AO	SCIA/ESTRUTURAL (RA			
CENTRO OLÍMPICO; QUADRA 13 CONJUNTO 01	XXV)	2	R\$ 5.719,64	35,08
SETOR NORTE; QUADRA 06 (VÁRIOS	XXV)			
CONJUNTOS) SETOR OESTE; PARQUE URBANO.				
QUADRA 02 CONJUNTO 01 SETOR ESPECIAL;				
QUADRA 12 -SETOR NORTE; EM FRENTE AO	SCIA/ESTRUTURAL (RA			
CENTRO OLÍMPICO; QUADRA 13 CONJUNTO 01	XXV)	12	R\$ 15.839,74	56,49
SETOR NORTE; QUADRA 06 (VÁRIOS	XXV)			
CONJUNTOS) SETOR OESTE; PARQUE URBANO.				
QUADRA 02 CONJUNTO 01 SETOR ESPECIAL;				
QUADRA 12 -SETOR NORTE; EM FRENTE AO	SCIA/ESTRUTURAL (RA			
CENTRO OLÍMPICO; QUADRA 13 CONJUNTO 01	XXV)	11	R\$ 12.979,92	38,95
SETOR NORTE; QUADRA 06 (VÁRIOS	N/V /			
CONJUNTOS) SETOR OESTE; PARQUE URBANO.				
VC-533 ENTRE A BR-080 E A DIVISA COM GOIÁS -	BRAZLÂNDIA (RA IV)	90	R\$ 1.281.665,17	6800,7
PADRE LÚCIO	2.0 (2.0 (10 (10 (10)			
QR 119 DE SANTA MARIA	SANTA MARIA (RA XIII)	78	R\$ 121.697,26	574,33
RODOVIA DF-220, TRECHO COMPREENDIDO	BRAZLÂNDIA (RA IV)	434	R\$ 2.470.279,35	21175,17
ENTRE A BR-080 E A DF-001 (EPCT).	DNAZLANDIA (NA IV)	434	nş 2.4/0.2/3,33	211/3,1/
INCRA 7	BRAZLÂNDIA (RA IV)	54	R\$ 555.955,72	1707,54
INCRA 7	BRAZLÂNDIA (RA IV)	81	R\$ 697.064,92	2140,55
TOTAL		942	R\$ 5.761.436,60	36.691,63

No mês de agosto, foram elaborados e enviados para aprovação do Poder Concedente, 15 projetos de expansão com a previsão de instalação de 942 pontos de iluminação.

2.4.2. Obras

No mês de agosto, não houve conclusão de nenhum orçamento as built de obra.

Destacamos que a partir do mês de abril/25 estão sendo consideradas como "Obras Concluídas", aquelas concluídas pela área técnica e que foi realizado o orçamento *as built* do Banco de Crédito e enviado formalmente ao Poder Concedente.

2.5. Modernização

No mês de agosto, foram modernizadas 5.672 luminárias com uma redução de aproximadamente 37,84% (-723.333KWh) em relação a carga anterior ao processo de modernização.

A quantidade de luminárias modernizadas acumulada no ano de 2025 atingiu o montante de 122.568.





Gráfico 4: Relatório Modernização.

Até o mês de maio/25, a extração dos dados de modernização contidos no gráfico acima, era realizada através do "Relatório Completo de Pontos Modernizados", conforme figura 1, aplicando os seguintes filtros: No campo, "Tipo Ponto de Serviço", aplica-se "Ponto de IP"; e no campo, "Status", aplica-se "Instalado". Dessa forma, é possível gerar os dados e o relatório da modernização no período desejado. Neste caso, de janeiro a agosto de 2025. 1

A partir do mês de junho/25, está sendo utilizado o "Relatório de Modernização", enviado pela Gerência de Modernização da CEB IPES, que consta no Relatório de Execução de Serviços. Compõe esse relatório as últimas modernizações realizadas pelas empreiteiras e validadas sob os aspectos técnicos e contratuais pela equipe CEB.

⁻

¹ Para extração do Relatório de Modernização no EXATI, é preciso expurgar as luminárias não LEDs (Sódio e Vapor Metálico) e os campos vazios, na coluna "Tipo de lâmpada última modernização". Verificou-se que, a área técnica de manutenção estava atualizando o cadastro como modernização (Código, MOD), alguns serviços de manutenção. A área já foi orientada para ajustar o procedimento.



Relatório (i) Relatório completo de pontos modernizados Brasília ▼ Busca rior: 28.714.782 *110147 ARNIQUEIRA Chacara 33. Lote -15.8649638611 -47.9895856944 689616 03/06/2025 11:04:49 LED PLANALTINA Fatima Q A Cj A2, -15.6042656667 -47.6590694444 629377 12/04/2025 10:33:37 100 Planaltina
Qno 5 Conjunto
B, Lote 39, Frente
, Ceilandia
Qno 13 Conjunto
P, Lote 24, Frente
- Ceilandia 717169 Equipe leve 7 DAN Eng. 027512 PLANO PILOTO -15.8155470833 -47.9128025278 08/05/2025 01:19:57 150 Equipe leve 3 DAN Eng. 007872 PLANO PILOTO Entrada E, Asa -15.8239951111 -47.9020908889 582739 11/03/2025 13:34:41 Sódio 250 (Extraído do Exati em 15/09/2025)

Figura 1: Relatório Completo de Pontos Modernizados - ago/25 (SCG/EXATI)

Destacamos que a diferença entre o quantitativo apresentado no Gráfico 4 e na Figura 1, refere-se a ações das equipes de manutenção, devendo ser considerado na apuração dos pontos modernizados, os quantitativos constantes no Gráfico 4, os quais estão sendo apresentados formalmente para apuração do Fator de Modernização e Eficientização (FME).

2.6. Análise de desempenho da manutenção

No mês de agosto, foram abertos 7.944 protocolos de serviços, dos quais 69% foram atendidos. Em 28% a equipe de manutenção encontrou o ponto normal. Em 3% dos atendimentos houve a necessidade de realizar a manutenção em outro momento, por meio das manutenções preventivas ou de reposição. Esses reparos são, na maior parte dos casos, de substituição de cabos e postes que demandam autorizações ou utilização de equipamentos especiais.

Observa-se que a maior parte dos atendimentos são oriundos de usuários, principalmente através dos canais de comunicação: APP (55%), Call Center (27%), Site (15%) e Chatbot (2%).

Abaixo, segue histórico das solicitações no ano de 2025:



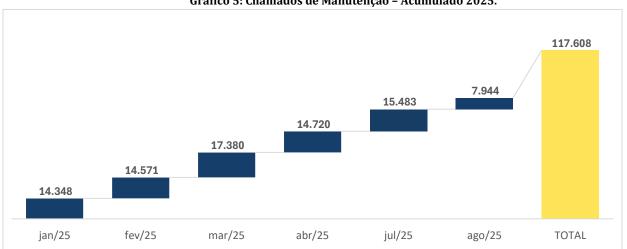


Gráfico 5: Chamados de Manutenção - Acumulado 2025.

2.7. Receitas Acessórias

São receitas obtidas por meio de atividades relacionadas ao objeto do Contrato de Concessão.

No mês de agosto não houve celebração de contratos classificados como Receita Acessória.

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

O Contrato de Concessão pressupõe a prestação de serviço adequado aos usuários, sendo considerado serviço adequado aquele que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade da contraprestação.

Diante disso, o Contrato de Concessão possui como Anexo IV – Indicadores de Desempenho, um documento que tem por objetivo estabelecer os parâmetros de qualidade e desempenho dos serviços a serem atendidos pela CEB IPES.

Esses parâmetros de qualidade e desempenho serão aferidos através da avaliação de um conjunto de "Indicadores de Desempenho", que compõem o "Sistema de Mensuração de Desempenho – SMD".



A avaliação será realizada por meio do cálculo do Índice de Desempenho Geral – IDG, composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo:

- Critério de Disponibilidade (CD) avalia a disponibilidade da iluminação pública;
- Critério de Qualidade (CQ) avalia a qualidade dos serviços prestados e os níveis de iluminação;
- Critério de Operação (CO) avalia a disponibilidade da infraestrutura e a prestação dos serviços, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para a sua execução;
- Critério de Conformidade (CC) avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios; e,
- Critério de Eficientização (CE) avalia os níveis de eficiência energética atingidos pela CEB IPES.

3.1. Apuração dos Indicadores

3.1.1 Indicador de Pontos Acesos à Noite - IPAN

Compõe o Critério de Disponibilidade (CD), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Disponibilidade de Luz (IDL)".

Visa apurar se os pontos de iluminação pública estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.

Mensuração:

Figura 2 - IPAN - Sistema Exati



Comentário da CEB IPES:

Não houve medição do referido indicador no período.



3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade - IIL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Adequação Luminotécnica (IAL)".

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Iluminância e Uniformidade para as classes de iluminação das vias de veículos e pedestres.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor - ITC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Adequação Luminotécnica (IAL)".

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Temperatura de Cor.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor - IRC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Adequação Luminotécnica (IAL)".

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de índice de Reprodução de Cor.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:



Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Qualidade de Dados (IQD)".

Visa apurar a conformidade da caracterização da localização (logradouro, bairro, número do ponto de iluminação pública e posição georreferenciada), através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Qualidade de Dados (IQD)".

Visa apurar a conformidade da potência total do ponto de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Qualidade de Dados (IQD)".

Visa apurar a conformidade de algumas informações (caracterização, modelo da luminária, tecnologia da lâmpada, tipo de poste, altura de instalação da luminária, tipo



de braço, quantidade de pontos, tipo de rede) do cadastro dos pontos de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Acendimento Diurno (IAD)".

Visa apurar se o ponto de iluminação pública está efetivamente apagado durante o dia, conforme verificação *in loco* ou pela telegestão.

Mensuração:

Figura 3 - IPAD - Sistema Exati



Comentário da CEB IPES:

(Extraído do Exati em 04/09/2025)

Não houve medição do referido indicador no período.

3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC

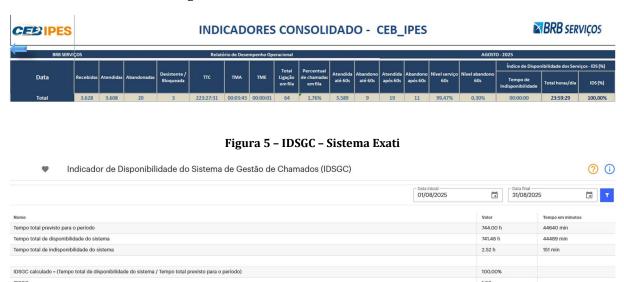
Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)".

Visa apurar se a central de atendimento operada pela CEB IPES está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados.

Mensuração:

O indicador de disponibilidade do sistema de gestão de chamados (call center) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de **100%**.

Figura 4 - Indicadores Consolidados - Call Center



(Extraído do Exati em 04/09/2025)

Comentário da CEB IPES:

O IDSGC apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 4.

A Figura 5 apresenta a apuração do indicador no Sistema Exati.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)".

Visa apurar o tempo de espera das chamadas a partir da entrada da chamada até a transferência para o atendente, tendo o prazo máximo como 60 segundos.

Mensuração:

O indicador de cumprimento do tempo de espera (*call center*) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de **99,47%**, sendo que das 3.628 chamadas recebidas pelo *call center*, 3.608 foram atendidas e 20 abandonadas. Das chamadas atendidas, 3.589

foram atendidas antes de 60 segundos e 19 chamadas foram atendidas em um tempo maior que 60 segundos.

Figura 6 - Indicadores Consolidados - Call Center

INDICADORES CONSOLIDADO - CEB_IPES

INDICADORES CONSOLIDADO - CONSOLID

Comentário da CEB IPES:

(Extraído do Exati em 04/09/2025)

O ITM apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 6.

A Figura 7 apresenta a apuração do indicador no Sistema Exati.

Está em andamento, com previsão de finalização no mês de setembro, a integração do Sistema Exati com o Sistema do Call Center, para apuração desse indicador diretamente pelo Exati.

3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST

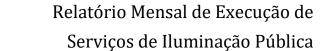
Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)".

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerenciáveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:





Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)".

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerenciáveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento. Devem ser observadas, minimamente, as seguintes funcionalidades: conformidade entre a localização geográfica e a verificada *in loco*, conformidade entre o *status* dos dispositivos, registro atualizado do consumo de energia e operação remota via sistema de telegestão.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

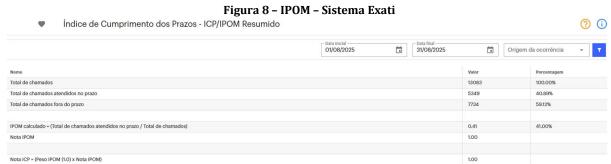
Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Cumprimento dos Prazos (ICP)".

Visa apurar se os prazos para solução dos chamados de manutenção corretiva estão sendo cumpridos pela CEB IPES.

Mensuração:





(Extraído do Exati em 04/09/2025)

Comentário da CEB IPES:

Identificamos que, por mais que o Sistema Exati esteja realizando a apuração do indicador, a "Nota IPOM", não está sendo calculada conforme os critérios definidos no item 5.5.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

Vale destacar que a apuração do indicador também está sendo objeto de ajustes junto ao Exati, para refletir os tempos de atendimento e classificação (urbano e rural) definidos no Anexo E do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais - ICDM

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Conformidade dos Certificados (ICC)".

Visa apurar a conformidade do tratamento e descarte dos materiais, sendo avaliado através da apresentação de certificado válido e expedido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública.

Mensuração:

Figura 9 - ICDM - Sistema Exati



(Extraído do Exati em 19/09/2025)

Comentário da CEB IPES:

Os atuais contratos estabelecem que a gestão e o descarte dos materiais poluentes são de responsabilidade das Contratadas, conforme abaixo:

- Contrato de Obras: Engeluz Iluminação e Eletricidade;
- Contratos de Manutenção: Engeluz Iluminação e Eletricidade, Diamante Engenharia, RH Engenharia e Real Energy.



- Contrato de Reposição: Diamante Engenharia;
- Contratos de Modernização: Dan Engenharia e RH Engenharia.

A CEB IPES faz o acompanhamento dos quantitativos retirados do parque de iluminação pública, a fiscalização do acondicionamento nas instalações das Contratadas e a certificação do correto descarte. As Contratadas acondicionam os materiais poluentes em caixas apropriadas, conforme o estado de conservação do resíduo, até serem entregues à empresa credenciada.

3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços - ICRES

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Conformidade das Informações (ICI)".

Visa apurar se o Relatório de Execução dos Serviços está sendo entregue dentro do prazo e seguindo as exigências do Anexo I – Caderno de Encargos.

Mensuração:

Figura 10 - ICRES - Sistema Exati



Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na "Figura 10 – ICRES – Sistema Exati", do total de relatórios entregues no período, 100% foi considerado como "conforme", resultando assim em uma "Nota ICRES" igual a "1", de acordo com os critérios definidos no item 6.3.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão - ITC

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Conformidade das Informações (ICI)".



Visa apurar se o processo de transparência da Concessão foi realizado conforme detalhamento previsto no item 3.21 do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, o qual prevê que, a CEB IPES deve divulgar, minimamente, os seguintes documentos: relatório trimestral de desempenho, ofícios de aprovação emitidos pelo Poder Concedente, Contrato de Concessão e Termos Aditivos, Contratos de atividades relacionadas e demonstrações financeiras.

Mensuração:

Figura 11 - ITC - Sistema Exati



Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na "Figura 11 – ITC – Sistema Exati", o processo de transparência da Concessão foi devidamente cumprido, resultando assim em uma "Nota ITC" igual a "1", de acordo com os critérios definidos no item 6.3.2 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

3.1.17 Indicador de Eficientização - IE

Compõe o Critério de Eficientização (CE), sendo formado pelo Indicador de Desempenho "índice de Eficientização (IE)".

Visa apurar o cumprimento dos níveis mínimos de eficientização, conforme os Marcos da Concessão definidos no Anexo I – Caderno de Encargos.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Mensal de Serviços é uma obrigação do Contrato de Concessão. Este



documento refere-se ao mês de agosto de 2025, mas possuindo alguns dados de meses anteriores.

Cumpre salientar que as luminárias de LED para manutenção e eficientização estão sendo entregues por lote, passando por ensaios de recebimento junto a laboratório credenciado antes da aplicação no parque de iluminação pública.

Por fim, junto a este Relatório, enviamos uma planilha em Excel com os dados completos dos protocolos abertos durante o mês, em atendimento ao item 4.1.5 do Caderno de Encargos da Concessionária.

Desde já, agradecemos a parceria e nos colocamos à disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas.



Tabela 2: Quantidade Diária dos Protocolos por Reclamação (item 7.4.9 - b) no Mês de Agosto de 2025.

Dia	Mês/Ano	05 ou mais pontos acesos de dia em sequência	05 ou mais pontos apagados de noite em sequência	Choque Elétrico	Corretivas em circuitos de iluminação	Demais corretivas em vias urbanas	Fiação Danificada	Fiação exposta	Luminárias Acesa Durante o Dia	Luminárias Apagadas Durante a Noite	Luminária com baixa intensidade	Luminária Furtada/Vandalizada	Luminária Oscilando	Poste Caído, Torto ou Danificado	Poste torto ou danificado	Remoção de poste de iluminação pública	Reparo em Quadro de Comando	Reposição Cabo Preventivo	Total
1	ago/25	3	34	2						9	104	8	3	3		3			177
2	ago/25	3	38	3				1	1	2	71	5	3	9		1			140
3	ago/25		19	1				1		6	61	8	1	7		3			115
4	ago/25	3	49	3				1	2	8	385	25	2	18		4			503
5	ago/25	4	40					2		1	182	1	1	7		2			250
6	ago/25		34	4				1	2	4	295	4	3	6				1	359
7	ago/25		26	2				2		4	277	6	6	10		2			341
8	ago/25	3	40	2				3	1	3	178	21	1	7		1	1		265
9	ago/25		21	2						2	68	2	2	2		1			111
10	ago/25		17	2						1	102	1	3	5		2			147
11	ago/25		44	3				3	1	4	246	4	2	11		2	1	1	349
12	ago/25		41	1				2	1	1	215	7	2	28		1			301
13	ago/25	2	38	1				6	1	4	294	2	7	5		4			391
14	ago/25		56	15				2	4	6	227	5	4	6		3			405
15	ago/25	2	29	1		1	3	2	1	6	127	7	4	13					205
16	ago/25	2	13			1		1		1	68	4	3	1					95
17	ago/25		31	1		1		1	1	5	142	8	2	5		1			200
18	ago/25	1	36	1	1				1	3	235	4	1	13	2	2		1	317
19	ago/25	1	38	4				1	1	2	264	5	7	13			2		344
20	ago/25		49	1				2	1		156	5	2	8			1		230
21	ago/25	1	42	2				1		3	203	8	2	8		4	1		282



Total		32	1.046	61	1	4	3	48	24	102	5.378	161	87	283	4	55	13	4	7.761
31	ago/25		18	1		1	3			3	119	3	2	3	4				167
30	ago/25		17	1		1			1		116	3	2	19		2			164
29	ago/25		30	2				 	2	2	106	3	3	12	2	4	1		173
28	ago/25	2	44	1				5	1	4	147	2	3	10		3	1		224
27	ago/25	1	36	1				1		2	194		3	12		4	1		256
26	ago/25		35	1				3	1	3	167	2	3	8			1	1	233
25	ago/25	2	56	1				2	1	6	335		5	11		3			429
24	ago/25	1	17	1				1		7	114	3	1	6			1		155
23	ago/25		22					1			94	1	2	9			1		133
22	ago/25	1	54	2				3		3	205	7	4	11		3	1		300



Tabela 3: Material Utilizado (item 7.4.9 - g) no Mês de Agosto de 2025.

#	Mês/Ano	Descrição	Quantidade	Unidade
1	ago/25	Tipo de Luminária: FECHADA LED	7610	UN
2	ago/25	Tipo de Luminária: FECHADA CONVENCIONAL	7394	UN
3	ago/25	Fotoeletrônico NF	6949	UN
4	ago/25	Tipo de Rele: Fotoeletrônico NF, 5A/220v - NTD-3.40	6945	UN
5	ago/25	Reator Interno HID-150W - 220v	5407	UN
6	ago/25	Lâmpada VSAP-150W, Vapor de Sódio Alta Pressão 220v, 15.500lm, 2.000K, E-40	5225	UN
7	ago/25	Rele Fotoeletronico, 220v-60Hz, NF, NBR-5123, IP-65, Consumo ate 1,2W, Protecao UV - NTD-3.40	4684	UN
8	ago/25	Tipo do Braço: Longo – 3,595 x 60mm	3456	UN
9	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 70W NTIP-1.01.5/CEB REEME	2998	UN
10	ago/25	Luminária LED 70W - Ntip 1.01 5ª Rev - SONERES ZEKA I PF II	2207	UN
11	ago/25	RELE FOTOELETRICO INTERNO E EXTERNO BIVOLT 1000 W, DE CONECTOR, SEM BASE	2129	UN
12	ago/25	Lâmpada VSAP-100W, Vapor de Sódio Alta Pressão 220v, 10.500lm, 2.000K, E-40	1397	UN
13	ago/25	Tipo do Braço: Meio-Pesado (Tipo L) 1.400x48mm - BRM48	1394	UN
14	ago/25	Reator Interno HID-100W - 220v	1283	UN
15	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 120W NTIP-1.01.5/CEB ILUMATIC	1014	UN
16	ago/25	Lâmpada LED110W - GOLED	720	UN
17	ago/25	Conector de Torcao - Dedal - Isolado, Polipropileno, 750v, temp. 105graus, Capacidade 2,5 a 10mm2	715	UN
18	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 240W NTIP-1.01.5/CEB TRADETEK	704	UN
19	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 72W NTIP-1.01/CEB	671	UN
20	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 150W NTIP-1.015/CEB TRADETEK	664	UN
21	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 70W Unicoba Vitta	643	UN



23	ago/25 ago/25	Tipo de Rele: Sem Relé		1
24	200/25		563	UN
	ag0/20	Reator Interno HID-250W - 220v	483	UN
25	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 120W NTIP-1.01/CEB	448	UN
26	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 150W Unicoba Vitta	378	UN
27	ago/25	LUMINÁRIA LED150W	333	UN
28	ago/25	LUMINÁRIA LED70W	328	UN
29	ago/25	Lâmpada VSAP-250W, Vapor de Sódio Alta Pressão 220v, 27.500lm, 2.000K, E-40	319	UN
30	ago/25	Médio pesado ""L"" - 1,400 x 48mm	317	UN
31	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 120W Unicoba Vitta	304	UN
32	ago/25	Médio pesado ""L"" - 1,400 x 48mm - AJUSTE	294	UN
33	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 40W NTIP-1.01.5/CEB TRADETEK	293	UN
34	ago/25	Lâmpada LED244W	267	UN
35	ago/25	Cabo Cobre Isolado, PVC, 0,6-1Kv, Classe 2, 2x4mm2, 7Fios, com Capa PVC	252	UN
36	ago/25	Tipo do Braço: Sem Braco	248	UN
37	ago/25	Tipo do Braço: Provisório Cadastro (INDEFINIDO)	244	UN
38	ago/25	Tipo de Lâmpada: Vapor de Sódio, Potência da Lâmpada: 250.0	243	UN
39	ago/25	Lâmpada VSAP-400W, Vapor de Sódio Alta Pressão 220v, 56.500lm, 2.000K, E-40	223	UN
40	ago/25	Reator Interno HID-400W - 220v	198	UN
41	ago/25	CABO 2x4MM2	193	UN
42	ago/25	Lâmpada VSAP-70W, Vapor Sódio Alta Pressão 220v, 6.500lm, 2.000K, E-27	126	UN
43	ago/25	Tipo de Luminária: ABERTA CONVENCIONAL	124	UN
44	ago/25	Tipo do Braço: Suporte Pétala	109	UN
45	ago/25	Reator Interno HID-70W - 220v	94	UN
46	ago/25	Tipo de Luminária: PROJETOR	89	UN



47	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 215W Unicoba Vitta	75	UN
48	ago/25	Lâmpada LED241W	75	UN
49	ago/25	Lâmpada LED245W	62	UN
50	ago/25	Lâmpada LED100W	60	UN
51	ago/25	LED - 40W UNICOBA SL VITTA	56	UN
52	ago/25	Cabo Cobre Isolado, PVC, 0,6-1Kv, Classe 2, 4x4mm2, 7Fios, com Capa PVC	41	UN
53	ago/25	Lâmpada MVM-150W, Multi-Vapor Vapor Metálico 220v, 14.000lm, 5.000K, E-40	37	UN
54	ago/25	Cabo 4x4mm2	34	UN
55	ago/25	LUMINÁRIA LED40W	33	UN
56	ago/25	CABO 4x10MM2	30	UN
57	ago/25	CONTATOR TRIPOLAR, CORRENTE DE *65* A, TENSAO NOMINAL DE *500* V, CATEGORIA AC-2 E AC-3	27	UN
58	ago/25	Sem Estrutura	26	UN
59	ago/25	Lâmpada LED54W	24	UN
60	ago/25	LUMINÁRIA LED120W	24	UN
61	ago/25	Cabo Cobre Isolado, PVC, 0,6-1Kv, Classe 2, 4x10mm2, 7Fios, com Capa PVC	23	UN
62	ago/25	DISJUNTOR TERMOMAGNETICO PARA TRILHO DIN (IEC), MONOPOLAR, 6 - 32 A	21	UN
63	ago/25	LÂMPADA LED120W	21	UN
64	ago/25	000 Interno	16	UN
65	ago/25	BASE PARA RELE COM SUPORTE METALICO	16	UN
66	ago/25	CONECTOR METALICO TIPO PARAFUSO FENDIDO (SPLIT BOLT), PARA CABOS ATE 25 MM2	15	UN
67	ago/25	DISJUNTOR TERMOMAGNETICO PARA TRILHO DIN (IEC), TRIPOLAR, 63 A	15	UN
68	ago/25	LUMINÁRIA LED240W, REPARADA (CEB)	15	UN
69	ago/25	Lâmpada LED80W	14	UN
70	ago/25	Cabo Cobre Isolado, PVC, 0,6-1Kv, Classe 4 - Flexivel, 2x2,5mm2, com Capa PVC	13	UN
71	ago/25	Fusivel Diazed, Retardado, 25A-500v, Corrente Ruptura 50kA	13	UN



72	ago/25	Lâmpada LED111W	13	UN
73	ago/25	Lâmpada LED115W	12	UN
74	ago/25	Lâmpada MVM-250W, Multi-Vapor Metálico 220v, 19.000lm, 5.000K, E-40	12	UN
75	ago/25	Lâmpada MVM-400W, Multi-Vapor Metálico 220v, 34.000lum, 5.000K, E-40	11	UN
76	ago/25	Lâmpada LED160W	10	UN
77	ago/25	Fusivel Diazed, Retardado, 35A-500v, Corrente Ruptura 50kA	9	UN
78	ago/25	Lâmpada LED215W	9	UN
79	ago/25	CONTATOR TRIPOLAR, CORRENTE DE 95 A, TENSAO NOMINAL DE *500* V, CATEGORIA AC-2 E AC-3	8	UN
80	ago/25	Item Genérico para importação	8	UN
81	ago/25	CONECTOR METALICO TIPO PARAFUSO FENDIDO (SPLIT BOLT), COM SEPARADOR DE CABOS BIMETALICOS, PARA CABOS ATE 25 MM2	7	UN
82	ago/25	CONTATOR TRIPOLAR, CORRENTE DE 45 A, TENSAO NOMINAL DE *500* V, CATEGORIA AC-2 E AC-3	7	UN
83	ago/25	Tipo do Braço: Leve 1.000x25mm - BRL25	7	UN
84	ago/25	CABO 4x16MM2	6	UN
85	ago/25	Conector de Derivação Perfurante Cdp 150-35 - Subterrâneo	6	UN
86	ago/25	LED 110	6	UN
87	ago/25	LUMINÁRIA LED-240W	6	UN
88	ago/25	CONTATOR TRIPOLAR, CORRENTE DE *110* A, TENSAO NOMINAL DE *500* V, CATEGORIA AC-2 E AC-3	5	UN
89	ago/25	Lâmpada MVM-70W, Multi-Vapor Metálico 220v, 6.500lm, 5.000K, E-27	5	UN
90	ago/25	Tipo de Luminária: FECHADA ORNAMENTAL	5	UN
91	ago/25	Lâmpada MVM-1.000W, Multi-Vapor Metálico 220v, 110.000lm, 5.000K, E-40	4	UN
92	ago/25	Longo - 3,595 x 60mmun	4	UN
93	ago/25	Tipo de Rele: Não Informado	4	UN
94	ago/25	Cabo Cobre Isolado, PVC, 0,6-1Kv, Classe 2, 4x16mm2, 7Fios, com Capa PVC	3	UN
95	ago/25	Cabo Cobre Isolado, PVC, 0,6-1Kv, Classe 2, 4x25mm2, 7Fios, com Capa PVC	3	UN
96	ago/25	Eletroduto Tubo Aco Galvan Fogo 2"-3,35mm, Diam Ext-Int 60,3-50mm-Peca de 3.000mm-ABN-NBR-5597-5598	3	UN



97	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 55W NTIP-1.01/CEB	3	UN
98	ago/25	Lâmpada LED180W	3	UN
99	ago/25	Lâmpada LED240W	3	UN
100	ago/25	Lâmpada VM-125W, Vapor Mercúrio 220v, 4.100K, E-27	3	UN
101	ago/25	Reator Externo HID-70W - 220v	3	UN
102	ago/25	Tipo de Rele: Fotoelétrico FORA DE PADRÃO	3	UN
103	ago/25	ARAME RECOZIDO 16 BWG, D = 1,65 MM (0,016 KG/M) OU 18 BWG, D = 1,25 MM (0,01 KG/M)	2	UN
104	ago/25	Bobina 220vac 50/60Hz, para Contator, Tripolar AC-3 / 32A	2	UN
105	ago/25	Bobina 220vac 50/60Hz, para Contator, Tripolar AC-3 / 80A	2	UN
106	ago/25	Conector Tipo Luva Emenda CB - Compressao Cobre 10mm2	2	UN
107	ago/25	Disjuntor Termomagnetico, Monopolar, Curva C, DIN 10A, 240/380vca - 60Hz	2	UN
108	ago/25	Ignitor Temp TIME-CUTOFF, 4kv Sodio-Metal 70-1000W Conf Especif d Reat-Lamp 50-60Hz 240vca-NTD-3.39	2	UN
109	ago/25	Lâmpada em Barramento LED - 210W NTIP-1.01/CEB	2	UN
110	ago/25	Lâmpada LED45W	2	UN
111	ago/25	LUMINÁRIA LED160W	2	UN
112	ago/25	Projetor LED-600W	2	UN
113	ago/25	Reator Externo HID-100W - 220v	2	UN
114	ago/25	Conector de Perfuracao para Cabo-Aluminio de 4-35mm2 a 16-70mm2	1	UN
115	ago/25	Contator Magnetico, Tripolar, Contato AC-3 - 65A, 2NA+2NF, Bobina 220vac 50-60Hz	1	UN
116	ago/25	Disjuntor Termomagnetico, Monopolar, Curva C, DIN 25A, 240-380vca - 60Hz	1	UN
117	ago/25	FITA ISOLANTE ADESIVA ANTICHAMA, USO ATE 750 V, EM ROLO DE 19 MM X 5 M	1	UN
118	ago/25	Fusivel Diazed, Retardado, 6A-500v, Corrente Ruptura 50kA	1	UN
119	ago/25	LÂMPADA LED200W	1	UN
120	ago/25	Lâmpada LED68W	1	UN
121	ago/25	Lâmpada LED75W	1	UN



122	ago/25	Lâmpada VM-400W, Vapor Mercúrio 220v, 4.100K, E-40	1	UN
123	ago/25	POSTE AÇO CURVO SIMPLES DE 10M (UTIL) PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	UN
124	ago/25	Reator Externo HID-400W - 220v	1	UN
125	ago/25	Reator Interno VM-400W - 220v	1	UN
126	ago/25	Tipo de Luminária: CONJUNTO TIPO PETALA	1	UN
TOTAL			72.254	