

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

Brasília, 12 de dezembro de 2025

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	4
2.1. Manutenção	4
2.1.1. Preditiva	4
2.1.2. Manutenção Preventiva.....	5
2.1.3. Manutenção Corretiva	5
a. Dos serviços executados no mês de novembro/25	6
b. Manutenção Emergencial	7
2.1.4. Furtos e Vandalismos	8
2.1.5. Ações de Melhorias	8
2.1.6. Projetos e Obras.....	9
2.4.1. Projetos de Expansão	9
2.4.2. Obras	10
2.1.7. Modernização	10
2.1.8. Resumo do Parque de Iluminação Pública por tipo e potência no mês.....	11
2.1.9. Receitas Acessórias.....	13
3. INDICADORES DE DESEMPENHO	13
3.1. Apuração dos Indicadores	14
3.1.1 Indicador de Pontos Aceso à Noite – IPAN.....	14
3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL.....	16
3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC.....	16
3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC	16
3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL.....	16
3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP	17
3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC.....	17
3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD.....	18
3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC	19
3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM	20
3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST	21
3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST	21
3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM	22
3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM	23
3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços – ICRES	24
3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC.....	24
3.1.17 Indicador de Eficientização - IE	25
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	25

1. INTRODUÇÃO

A CEB Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES, prestadora dos serviços de iluminação pública no Distrito Federal, mediante CONTRATO DE CONCESSÃO publicado em 6 de dezembro de 2023, cuja outorga foi predeterminada pela Lei Distrital n.º 7.275, de 5 de julho de 2023, e regulamentada pelo Decreto Distrital n.º 45.033, de 4 de outubro de 2023.

O presente relatório mensal apresenta os resultados operacionais referentes a prestação dos serviços no Distrito Federal, ao período de 01/11/2025 a 30/11/2025, conforme solicitado no Caderno de Encargos do Contrato de Concessão.

2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

De acordo com o Caderno de Encargos do Contrato de Concessão de prestação de serviço de iluminação pública do Distrito Federal, a Concessionária deve apresentar o Relatório Mensal de Prestação de Serviço. Os dados apresentados constaram as informações sobre as atividades executadas relacionadas as:

- I. Manutenção;
- II. Projetos e Obras;
- III. Modernização.

Os serviços de manutenção estão relacionados às atividades operacionais para manter a disponibilidade o parque de iluminação pública, enquanto os serviços de projetos e obras estão relacionados à expansão do parque e o item de modernização, à modernização do parque de iluminação pública.

2.1. Manutenção

Os serviços de manutenção podem ser classificados em:

- I. Manutenção Preditiva;
- II. Manutenção Preventiva;
- III. Manutenção Corretiva.

2.1.1. Preditiva

Por definição, a manutenção preditiva é uma técnica que utiliza ferramentas e procedimentos de análise de dados para detectar anomalias no funcionamento e possíveis defeitos nos equipamentos e processos, de tal modo que possam ser resolvidos antes que a falha aconteça.

A estrutura atual do parque de iluminação pública do Distrito Federal não permite a execução deste tipo de manutenção. Com a implantação da telegestão, esse tipo de manutenção fará parte das atividades da CEB IPES na gestão da manutenção da iluminação pública. A inserção da telegestão faz parte do plano de modernização que está em andamento na empresa.

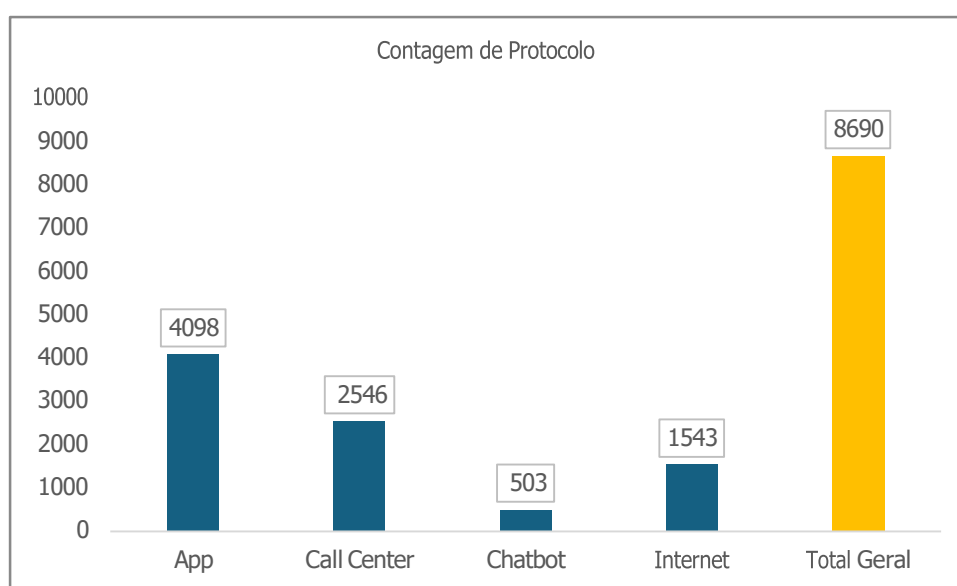
2.1.2. Manutenção Preventiva

As manutenções preventivas têm origem a partir de inspeções programadas ou de necessidades apontadas durante as manutenções corretivas. No caso específico, são reparos que necessitam de substituição de cabo, quadro de comando e postes, gerando Relatórios de Não Conformidade (RNC). No mês de novembro de 2025, foram gerados 92 RNC's que foram tratados como manutenção preventiva.

2.1.3. Manutenção Corretiva

No mês de novembro, houve 8.690 solicitações de serviços abertas para reparos na iluminação pública do Distrito Federal. Estas solicitações foram abertas nos diversos canais de comunicação da CEB IPES.

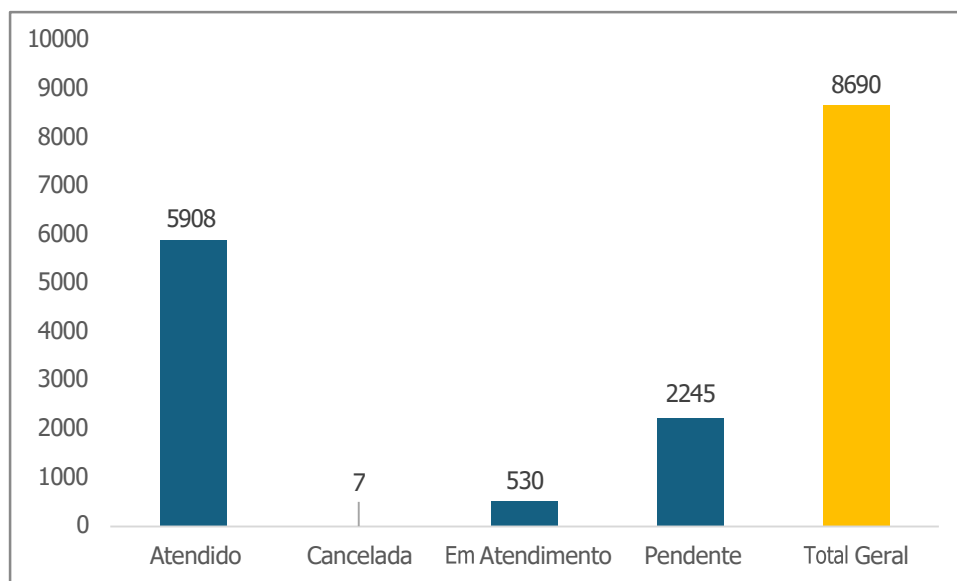
Gráfico 1: Número de protocolos abertos por canal de comunicação.



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Destas solicitações originaram-se ordens de serviço que, após atendimento inicial, tiveram os seguintes *status*: atendido, cancelado, em atendimento ou pendente, conforme gráfico 2.

Gráfico 2: Status da Solicitação.



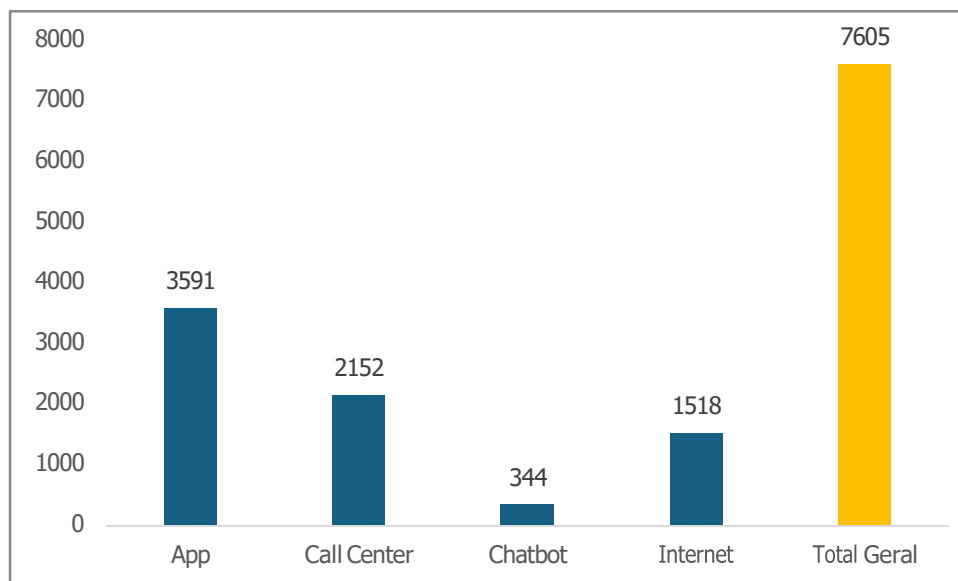
Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

A classificação "atendidos" indica que houve atuação da equipe de manutenção com restabelecimento da iluminação pública. Nos casos "em atendimento", as equipes de manutenção geraram ordens de serviço, mas que ainda não foram concluídas até o período final deste relatório. Em sete casos, os protocolos foram cancelados, e nos casos de "pendente", até o dia 30/11/2025 as solicitações ainda não haviam sido concluídas ou não foram geradas ordens de serviços pela programação.

a. Dos serviços executados no mês de novembro/25

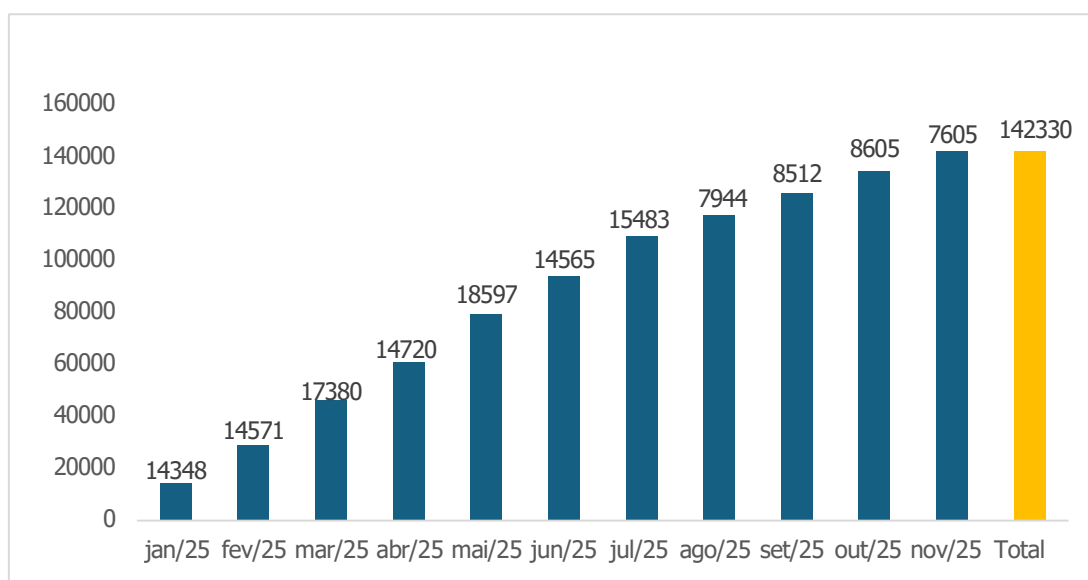
Em relação à execução dos serviços dentro do mês de novembro de 2025, foram registrados 7.605 atendimentos, conforme gráfico 3.

Gráfico 3: Atendimentos por Origem de Solicitação – ref. SET/25.



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Gráfico 4: Atendimentos – Acumulado 2025.

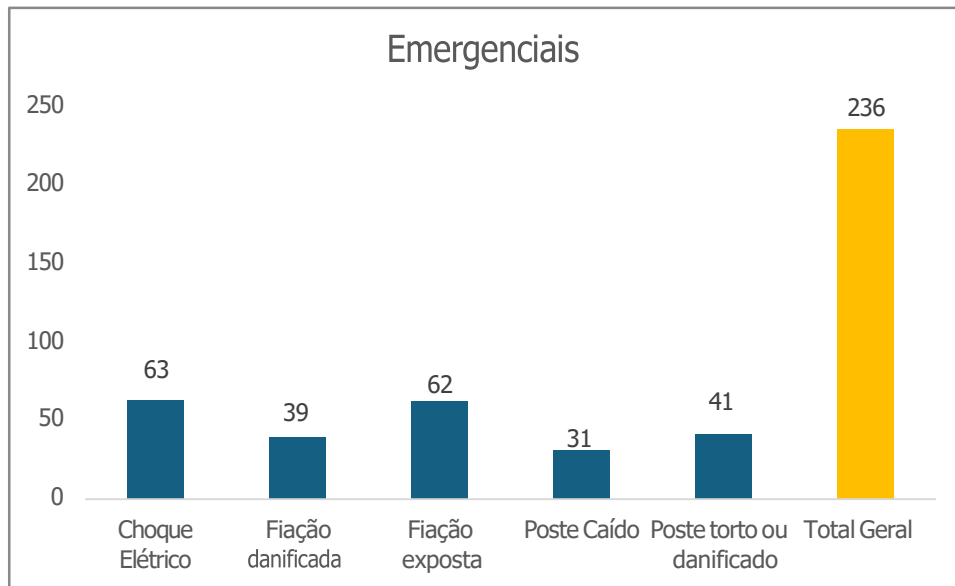


Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

b. Manutenção Emergencial

A manutenção emergencial é um tipo de manutenção corretiva, sendo que nestes casos, são reparos que exigem pronto atendimento. No mês de novembro de 2025, foram registrados 236 atendimentos emergenciais, sendo 63 atendimentos a risco de choque elétrico, 39 atendimentos a fiação danificada, 62 atendimentos a fiação exposta, 31 em postes caídos e 41 em postes tortos e danificados, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 5: Manutenção Emergencial



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

2.1.4. Furtos e Vandalismos

Trata-se de crimes cometidos contra a infraestrutura do parque de iluminação pública do Distrito Federal, que além do prejuízo financeiro, prejudicam a prestação dos serviços de iluminação pública.

No mês de novembro de 2025, foram furtados ou vandalizados 8.678 metros de cabo em todo o Distrito Federal, trazendo um prejuízo de cerca de R\$ 173.560,00 (cento e setenta e três mil, quinhentos e sessenta reais) para a CEB IPES.

2.1.5. Ações de Melhorias

No decorrer do mês de novembro de 2025, foram feitas diversas ações de mutirão e de recuperação total ou parcial de iluminação pública em todo o Distrito Federal.

Essas ações vêm complementar as manutenções corretivas e preventivas, visando a melhoria da qualidade de vida da população e maior segurança.

No período foram recuperadas:

- Escola classe polo agrícola da torre - Brazlândia
- Df - 087 epvl , campo Estrutural
- ERL norte, eixinho l - altura da 203 norte - Asa norte
- SMAS conjunto d2 - guará
- Superquadra 102 - quadras poli esportivas - Plano piloto
- Asa norte quadra 215/214, estacionamento da parquia mãe divina da misericórdia - Plano piloto
- Esplanada dos ministérios, empenas dos ministérios (exclusivo o ministério da igualdade racial, bloco c) - Plano piloto

- Quadras 203/204/205/206, tesourinhas, comerciais e acessos - Plano piloto
- Setor hoteleiro norte quadra 01/02/03/04 - Plano piloto
- Df 251 viaduto entre samambaia e o recanto das emas - Recanto das emas

Além dessas ações, tivemos o programa “LED dá jogo”, melhorando a iluminação e recuperando a infraestrutura de quadras, campos e praças nas regiões administrativas do Distrito Federal, conforme segue:

Tabela 1: Ações de Melhorias LED dá Jogo.

	Localidade	Endereço das quadras e campos e praças
1	Asa Norte	113 Norte - quadra de esportes (proj ant)
2	Planaltina	Buritis 3 campo sintético
3	Paranoá	Campo sintético prox viaduto do Paranoá
4	Varjão	Campo sintético e quadra poliesportiva
5	Ceilândia	EQNM 38/40 Quadra de futebol e PEC
6	São Sebastião	RUA 48, campo central
7	Riacho Fundo II	RIACHO FUNDO II QN 34 CJ 5 LT 1 CLUBE DE VIZINHANÇA - SEI
8	Riacho Fundo II	Quadra de Esportes localizada na QN 14D
9	Paranoá	Q 30 Conjunto A e, 19 (Praça da 30 ao lado da escola classe 02)
10	Sobradinho	Quadra 14, Área Especial 8
11	Sobradinho	Vila DNOCS, Quadra 3 conjunto 1 lote SN, Sob. 1
12	Asa Norte	103 Norte - quadra de esportes (proj ant)
13	Asa Sul	Parquinho da SQS 313 - Asa Sul
14	Planaltina	Campo Sintético da Taquara
15	Planaltina	Complexo Esportivo Estância Mestre D'Armas, ao lado do CEI 01.
16	Brazlândia	INCRA 8, próximo quadra 17
17	Brazlândia	INCRA 8, perto do campo de grama sintética
18	Ceilândia	Campo Sintético da QNP 25 Ceilândia
19	Arapoanga	Campo do Marisol
20	Planaltina	São José/bairro de fatima campo de terra
21	Paranoá	Quadra do Capão Seco

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

2.1.6. Projetos e Obras

2.4.1. Projetos de Expansão

Trata-se de projetos que possuem o objetivo de expandir o parque de iluminação pública do Distrito Federal.

Tabela 2: Quantidade de Pontos de Iluminação por Projeto no Mês.

Endereço	Região Administrativa	Qtd. De pontos por tipo de fonte de luz utilizada	Valor (Em R\$)	Valor (Em UC)
SQN 206	PLANO PILOTO (RA I)	137	R\$ 384.061,02	4112,84
CAPAO COMPRIDO - AV TERRENA	SAO SEBASTIAO (RA XIV)	37	R\$ 36.904,19	94,48
DF 180 KM 32 SENTIDO GAMA	GAMA (RA II)	26	R\$ 356.530,89	583,47
SRTV	PLANO PILOTO (RA I)	66	R\$ 264.819,47	2473,85
CAPAO COMPRIDO - ETAPA I	SAO SEBASTIAO (RA XIV)	145	R\$ 138.590,09	317,63
CAPAO COMPRIDO - ETAPA II	SAO SEBASTIAO (RA XIV)	125	R\$ 122.319,58	298,16
CAPAO COMPRIDO - ETAPA III E IV	SAO SEBASTIAO (RA XIV)	164	R\$ 156.566,73	356,23

Fonte: Diretoria de Planejamento e Engenharia

No mês de novembro, foram elaborados e enviados para aprovação do Poder Concedente, 7 projetos de expansão com a previsão de instalação de 700 novos pontos de iluminação.

2.4.2. Obras

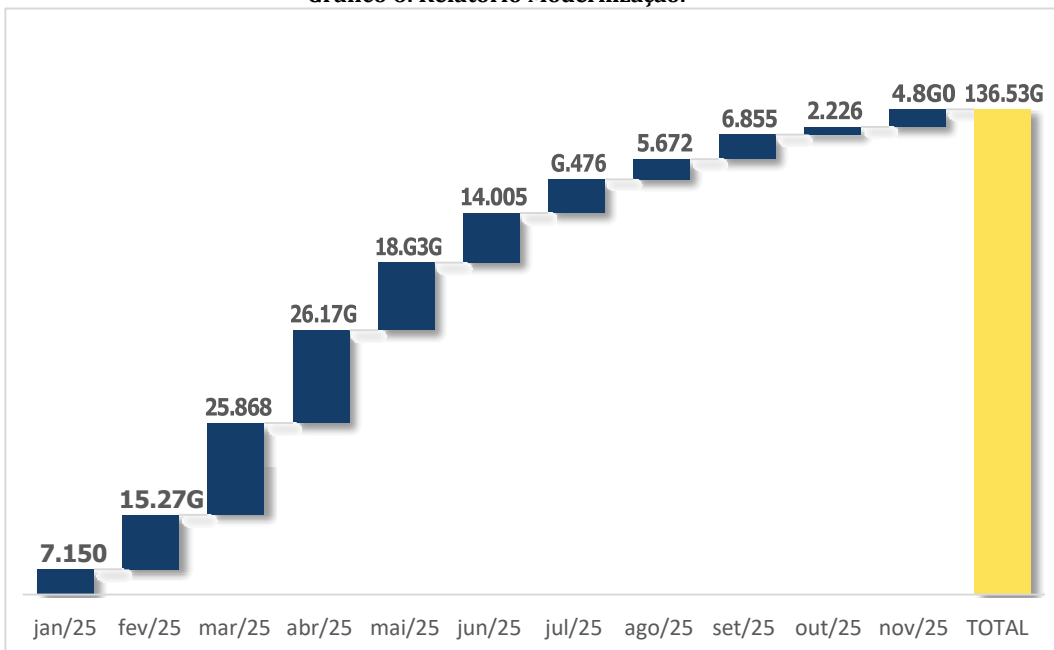
No mês de novembro, não houve conclusão de nenhum orçamento *as built* de obra.

Destacamos que a partir do mês de abril/25 estão sendo consideradas como “Obras Concluídas”, aquelas concluídas pela área técnica e que foi realizado o orçamento *as built* do Banco de Crédito e enviado formalmente ao Poder Concedente.

2.1.7. Modernização

No mês de novembro, foram modernizadas 4.890 luminárias, sendo que a quantidade de luminárias modernizadas acumulada no ano de 2025 atingiu o montante de 136.539.

Gráfico 6: Relatório Modernização.



Fonte: Diretoria de Modernização e Obras

Até o mês de maio/25, a extração dos dados de modernização contidos no gráfico acima, era realizada através do “Relatório Completo de Pontos Modernizados”, conforme figura 1, aplicando os seguintes filtros: No campo, “Tipo Ponto de Serviço”, aplica-se “Ponto de IP”; e no campo, “Status”, aplica-se “Instalado”. Dessa forma, é possível gerar os dados e o relatório da modernização no período desejado. Neste caso, de janeiro a novembro de

2025.¹

A partir do mês de junho/25, está sendo utilizado o “Relatório de Modernização”, enviado pela Gerência de Modernização da CEB IPES, que consta no Relatório de Execução de Serviços. Compõe esse relatório as últimas modernizações realizadas pelas empreiteiras e validadas sob os aspectos técnicos e contratuais pela equipe CEB.

Figura 1: Relatório Completo de Pontos Modernizados – nov/25 (SCG/EXATI)

Relatório completo de pontos modernizados													
Parque de Serviço Brasília													
Busca Agrupamento Por ponto de serviço													
Total de pontos: 263.379 Total de pontos modernizados: 8.549 Total de pontos luminosos modernizados: 9.265 Percentagem modernizada: 3.25%													
Carga total anterior: 1.540.176 Total de pontos luminosos pré-modernização: 9.152 Carga total após última modernização: 940.234 Redução de carga última: 38.95%													
Número de identificação	Descrição Obra	Região	Bairro	Endereço	Latitude	Longitude	Atendimento última modernização	Data última modernização	Hora última modernização	Equipe última modernização	Diferença última modernização	Quantidade anterior	Potência da lâmpada anterior
212103	SOL NASCENTE/PÓR DO SOL		Sol Nascente/Pór Do Sol	Shon Chacara 128 Conj 8, Lote 2, Loja 142, Sol Nascente	-15.8276186111	-48.1304218611	818288	18/11/2025	10:43:39	ERH20	1	1	40
*309439	GAMA	GAMA	Gama	Sítio Quadra 21, Lote 111, Gama Qn 505 Conjunto 4, Lote 7 A 11, Samambaia Sul	-16.0188500000	-48.0561423056	824007	28/11/2025	09:22:23	Sul- Equipe Leve 6	2	2	250; 250
213476	SAMAMBAIA	Samambaia	Samambaia	Qn 505 Conjunto 4, Lote 7 A 11, Samambaia Sul	-15.8878464167	-48.0933665278	812179	06/11/2025	17:31:04	ERH20	2	2	250; 150
213477	SAMAMBAIA	Samambaia	Samambaia	Qn 505 Conjunto 4, Lote 7 A 11, Samambaia Sul	-15.8876951389	-48.0935459167	812156	06/11/2025	17:38:10	ERH20	1	1	250
*310478	SAMAMBAIA	Samambaia	Samambaia	Quadra 301 Conjunto 2, Samambaia Sul	-15.8806821967	-48.0899981967	816343	14/11/2025	10:25:24	Sul- Equipe Pesada 3	2	2	245; 245
*311130	CELILÂNDIA	Celilândia	Celilândia	Espin 20 22	-15.8302385278	-48.1099719811	Por escritório	27/11/2025		antonio.fontes	2	2	400; 400
*311162	PARANÓIA	Paranóia	Paranóia	Quadra 4 Conjunto 7 Lote 1 Bloco A	-15.7636980278	-47.7969039167	Por escritório	18/11/2025		guilherme.freitas	1	1	250
*311167	PARANÓIA	Paranóia	Paranóia	Sócio Mi Trecho 7 Conj 2	-15.7598838889	-47.8002009722	Por escritório	19/11/2025		guilherme.freitas	4	4	400; 400; 400; 400

(Extraído do Exati em 08/12/2025)

Destacamos que a diferença entre o quantitativo apresentado no Gráfico 5 e na Figura 1, refere-se a ações das equipes de manutenção, devendo ser considerado na apuração dos pontos modernizados, os quantitativos constantes no Gráfico 5, os quais estão sendo apresentados formalmente para apuração do Fator de Modernização e Eficientização (FME).

2.1.8. Resumo do Parque de Iluminação Pública por tipo e potência no mês

Segue, abaixo, o resumo do parque de IP por tipo e potência no mês, cadastrado no SCG, em 15/11/2025, data-base do faturamento do consumo de energia elétrica do Parque de Iluminação Pública:

Tipo Lâmpada	POT. UNIT. (W)	PERDA REATOR (W)	POT. UNIT. TOTAL (W)	Quant. Final	POT. TOTAL (W)
VS 70	70	14	84	905	76.020
VS 600	600	54	654	7	4.578
VS 400	400	38	438	4.022	1.761.636
VS 250	250	30	280	3.127	875.560
VS 200	200	29	229	4	917
VS 150	150	22	172	6.440	1.107.680

¹ Para extração do Relatório de Modernização no EXATI, é preciso expurgar as luminárias não LEDs (Sódio e Vapor Metálico) e os campos vazios, na coluna “Tipo de lâmpada última modernização”. Verificou-se que, a área técnica de manutenção estava atualizando o cadastro como modernização (Código, MOD), alguns serviços de manutenção. A área já foi orientada para ajustar o procedimento.

VS 125	125	15	140	1	140
VS 100	100	17	117	3.983	466.011
VM 400	400	40	440	123	54.071
VM 250	250	28	278	9	2.500
VM 150	150	18	168	3	504
VM 125	125	15	140	31	4.352
MVM 70	70	14	84	215	18.060
MVM 400	400	29	429	1.188	509.652
MVM 250	250	23	273	230	62.790
MVM 2000	2.000	100	2.100	356	747.600
MVM 150	150	22	172	626	107.672
MVM 1000	1.000	50	1.050	125	131.250
LED 80	80	-	80	2.528	202.240
LED 76	76	-	76	69	5.244
LED 72	72	-	72	13.550	975.600
LED 70	70	-	70	50.204	3.514.280
LED 68	68	-	68	1.256	85.408
LED 600	600	-	600	725	435.000
LED 60	60	-	60	374	22.440
LED 55	55	-	55	336	18.480
LED 54	54	-	54	1.631	88.074
LED 50	50	-	50	106	5.300
LED 480	480	-	480	32	15.360
LED 45	45	-	45	538	24.210
LED 400	400	-	400	12	4.800
LED 40	40	-	40	18.475	739.000
LED 36	36	-	36	204	7.344
LED 314	314	-	314	1.172	368.008
LED 305	305	-	305	444	135.420
LED 304	304	-	304	22	6.688
LED 303	303	-	303	17	5.151
LED 302	302	-	302	79	23.858
LED 280	280	-	280	88	24.640
LED 271	271	-	271	3	813
LED 267	267	-	267	238	63.546
LED 254	254	-	254	3	762
LED 250	250	-	250	6	1.500
LED 248	248	-	248	16	3.968
LED 245	245	-	245	12.490	3.060.050
LED 244	244	-	244	7.330	1.788.520
LED 241	241	-	241	10.442	2.516.522
LED 240	240	-	240	35.844	8.602.560
LED 220	220	-	220	59	12.980
LED 218	218	-	218	1	218
LED 215	215	-	215	19.028	4.091.020
LED 214	214	-	214	2	428

LED 205	205	-	205	20	4.100
LED 202	202	-	202	52	10.504
LED 201	201	-	201	156	31.356
LED 200	200	-	200	217	43.400
LED 180	180	-	180	156	28.080
LED 18	18	-	18	640	11.520
LED 163	163	-	163	16	2.608
LED 161	161	-	161	23	3.703
LED 160	160	-	160	2.341	374.560
LED 153	153	-	153	1	153
LED 150	150	-	150	28.933	4.339.950
LED 120	120	-	120	71.668	8.600.160
LED 115	115	-	115	287	33.005
LED 111	111	-	111	53	5.883
LED 110	110	-	110	15.933	1.752.630
LED 100	100	-	100	2.093	209.300

2.1.9. Receitas Acessórias

São receitas obtidas por meio de atividades relacionadas ao objeto do Contrato de Concessão.

No mês de novembro/25, tivemos a celebração de 1 (um) contrato classificados como Receita Acessória, no valor total de R\$ 18.515,32 (dezoito mil quinhentos e quinze reais e trinta e dois centavos).

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

O Contrato de Concessão pressupõe a prestação de serviço adequado aos usuários, sendo considerado serviço adequado aquele que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade da contraprestação.

Diante disso, o Contrato de Concessão possui como Anexo IV – Indicadores de Desempenho, um documento que tem por objetivo estabelecer os parâmetros de qualidade e desempenho dos serviços a serem atendidos pela CEB IPES.

Esses parâmetros de qualidade e desempenho serão aferidos através da avaliação de um conjunto de “Indicadores de Desempenho”, que compõem o “Sistema de Mensuração de Desempenho – SMD”.

A avaliação será realizada por meio do cálculo do Índice de Desempenho Geral – IDG, composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo:

- Critério de Disponibilidade (CD) – avalia a disponibilidade da iluminação pública;
- Critério de Qualidade (CQ) – avalia a qualidade dos serviços prestados e os níveis de iluminação;

- Critério de Operação (CO) – avalia a disponibilidade da infraestrutura e a prestação dos serviços, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para a sua execução;
- Critério de Conformidade (CC) – avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios; e,
- Critério de Eficientização (CE) – avalia os níveis de eficiência energética atingidos pela CEB IPES.

3.1. Apuração dos Indicadores

3.1.1 Indicador de Pontos Acesos à Noite – IPAN

Compõe o Critério de Disponibilidade (CD), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)”.

Visa apurar se os pontos de iluminação pública estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.

Mensuração:

Tabela 3 – Indicador IPAN (nov/2025)

Indicador IPAN			
Lote	Em Conformidade	Avaliado	%
Leste	182	196	92,86%
Oeste	176	260	88,00%
Sul	195	218	89,45%
Centro	150	197	76,14%
Total	703	811	86,68%

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Na tabela a seguir, são apresentados os indicadores por Região Administrativa.

Tabela 4 – Indicador IPAN por Região Administrativa (nov/2025)

	RA	Lote	Conforme	Amostra	percentual
1	Água Quente	Sul	3	3	100%
2	Águas Claras	Oeste	8	10	80%
3	Arapoanga	Leste	10	10	100%
4	Arniqueira	Oeste	9	10	90%
5	Brazlândia	Oeste	17	20	85%
6	Candangolândia	Oeste	5	5	100%
7	Ceilândia	Oeste	54	65	83%
8	Cruzeiro	centro	7	10	70%
9	Fercal	Leste	2	3	67%
10	Gama	Sul	34	40	85%
11	Guará	centro	27	31	87%
12	Itapoã	Leste	9	10	90%

13	Jardim Botânico	Leste	7	10	70%
14	Lago Norte	Leste	23	23	100%
15	Lago Sul	Leste	24	26	92%
16	Núcleo Bandeirante	Oeste	10	10	100%
17	Paranoá	Leste	14	16	88%
18	Park Way	Sul	18	20	90%
19	Planaltina	Leste	34	39	87%
20	Plano Piloto	centro	102	131	78%
21	Recanto Das Emas	Sul	31	33	94%
22	Riacho Fundo I	Sul	6	7	86%
23	Riacho Fundo II	Sul	19	20	95%
24	Samambaia	Sul	52	58	90%
25	Santa Maria	Sul	30	32	94%
26	São Sebastião	Leste	16	18	89%
27	Scia E Estrutural	centro	7	7	100%
28	Sia	centro	8	9	89%
29	Sobradinho I	Leste	20	21	95%
30	Sobradinho II	Leste	17	19	89%
31	Sol Nascente/Pôr Do Sol	Oeste	15	15	100%
32	Sudoeste E Octogonal	centro	9	11	82%
33	Taguatinga	Oeste	45	49	92%
34	Varjão	Leste	1	2	50%
35	Vicente Pires	Oeste	15	15	100%
Total			708	808	88%

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Figura 2 – IPAN Resumido – Sistema Exati

exati Crítério de Disponibilidade Resumido - C... JC		
Crítério de Disponibilidade Resumido - CD (IDL e IPAN) 01/11/2025 30/11/2025		
Nome	Valor	Porcentagem
Total de pontos avaliados	808	100.00%
Total de pontos conformes	708	87.52%
Total de pontos não conformes	100	12.38%
IPAN calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	88.00%	
Nota IPAN	1.00	
Nota IDL = (Peso IPAN (1.0) x Nota IPAN)	1.00	
Nota CD = (100% x Nota IDL)	1.00	
Filtrar resultados Linhas por página 15 1-10 de 10		

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

Figura 3 – IPAN Detalhado – Sistema Exati

Crítério de Disponibilidade Detalhado - CD (IDL e IPAN) 01/11/2025 30/11/2025		
Total de pontos avaliados: 808	Pontos conformes: 708	Pontos não conformes: 100

(Extraído do Exati em 27/11/2025)

Comentário da CEB IPES:

As tabelas 3 e 4 correspondem aos resultados das avaliações realizadas pela equipe técnica da CEB IPES.

As figuras 2 e 3 correspondem aos resultados apurados no Sistema Exati.

Observamos que o índice se manteve em patamar muito próximo ao aferido no mês anterior, com pequena variação para menor neste mês de novembro.

3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Iluminância e Uniformidade para as classes de iluminação das vias de veículos e pedestres.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Temperatura de Cor.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de índice de Reprodução de Cor.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho

“Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da caracterização da localização (logradouro, bairro, número do ponto de iluminação pública e posição georreferenciada), através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da potência total do ponto de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade de algumas informações (caracterização, modelo da luminária, tecnologia da lâmpada, tipo de poste, altura de instalação da luminária, tipo de braço, quantidade de pontos, tipo de rede) do cadastro dos pontos de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Acendimento Diurno (IAD)”.

Visa apurar se o ponto de iluminação pública está efetivamente apagado durante o dia, conforme verificação *in loco* ou pela telegestão.

Mensuração:

Tabela 5 - Indicador IPAD (nov/2025)

Indicador IPAD			
Lote	Em Conformidade	Avaliado	%
Leste	195	197	99,0%
Oeste	194	199	97,5%
Sul	214	216	97,5%
Centro	196	201	99,1%
Total	799	813	98,3%

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Tabela 6 – Indicador IPAD por Região Administrativa (nov/2025)

	RA	Lote	Conforme	Amostra	percentual
1	Água Quente	Sul	3	3	100%
2	Águas Claras	Oeste	10	10	100%
3	Arapoanga	Leste	10	10	100%
4	Arniqueira	Oeste	10	10	100%
5	Brazlândia	Oeste	18	20	90%
6	Candangolândia	Oeste	4	5	80%
7	Ceilândia	Oeste	65	65	100%
8	Cruzeiro	centro	9	10	90%
9	Fercal	Leste	3	3	100%
10	Gama	Sul	41	42	98%
11	Guará	centro	31	31	100%
12	Itapoã	Leste	9	9	100%
13	Jardim Botânico	Leste	11	11	100%
14	Lago Norte	Leste	23	23	100%
15	Lago Sul	Leste	26	26	100%
16	Núcleo Bandeirante	Oeste	10	10	100%
17	Paranoá	Leste	16	16	100%
18	Park Way	Sul	19	20	95%
19	Planaltina	Leste	39	39	100%
20	Plano Piloto	centro	128	131	98%
21	Recanto Das Emas	Sul	33	33	100%
22	Riacho Fundo I	Sul	6	6	100%
23	Riacho Fundo II	Sul	20	20	100%
24	Samambaia	Sul	59	59	100%
25	Santa Maria	Sul	33	33	100%
26	São Sebastião	Leste	18	18	100%

27	Scia E Estrutural	centro	9	9	100%
28	Sia	centro	9	9	100%
29	Sobradinho I	Leste	21	21	100%
30	Sobradinho II	Leste	17	19	89%
31	Sol Nascente/Pôr Do Sol	Oeste	15	15	100%
32	Sudoeste E Octogonal	centro	10	11	91%
33	Taguatinga	Oeste	47	49	96%
34	Varjão	Leste	2	2	100%
35	Vicente Pires	Oeste	15	15	100%
Total			799	813	98%

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Figura 6 – IPAD Resumido – Sistema Exati

Nome	Valor	Porcentagem
Total de pontos avaliados	813	100.00%
Total de pontos conformes	799	98.28%
Total de pontos não conformes	14	1.72%
IPAD calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)	98.00%	
Nota IPAD	1.00	
Nota IAD = (Peso IPAD (1.0) x Nota IPAD)	1.00	

(Extraído do Exati em 05/12/2025)

Figura 7 – IPAD Detalhado – Sistema Exati

Índice de Acendimento Diurno - IAD/IPAD Detalhado					
Total de pontos avaliados: 813 Pontos conformes: 799 Pontos não conformes: 14					
Id da avaliação	Descrição da avaliação	Data da avaliação	Amostra	Id do ponto de serviço	Plaqueta

(Extraído do Exati em 05/12/2025)

Comentário da CEB IPES:

As tabelas 5 e 6 correspondem aos resultados das avaliações realizadas pela equipe técnica da CEB IPES.

As figuras 6 e 7 correspondem aos resultados apurados no Sistema Exati.

Observamos que o índice se manteve em percentual praticamente igual ao verificado no mês anterior.

3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar se a central de atendimento operada pela CEB IPES está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados.

Mensuração:

O indicador de disponibilidade do sistema de gestão de chamados (call center) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de 100%.

Figura 8 – Indicadores Consolidados – Call Center

BRB SERVIÇOS				Relatório de Desempenho Operacional										NOVEMBRO - 2025				
Data	Recebidas	Atendidas	Abandonadas	Desistente / Bloqueada	TTC	TMA	TME	Total Ligação em fila	Percentual de chamadas em fila	Atendida até 60s	Abandono até 60s	Atendida após 60s	Abandono após 60s	Nível serviço 60s	Nível abandono 60s	Índice de Disponibilidade dos Serviços - IDS (%)		
																Tempo de Indisponibilidade	Total horas/dia	IDS (%)
Total	3.516	3.501	15	6	221:05:53	00:03:47	00:00:01	42	1,19%	3.486	9	15	6	99,57%	0,17%	00:00:00	23:59:30	100,00%

Figura 9 – IDSGC – Sistema Exati

Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados (IDSGC)

Data inicial: 01/11/2025 Data final: 30/11/2025

Nome	Valor	Tempo em minutos
Tempo total previsto para o período	720.00 h	43200 min
Tempo total de disponibilidade do sistema	719.55 h	43173 min
Tempo total de indisponibilidade do sistema	0.45 h	27 min
IDSGC calculado = (Tempo total de disponibilidade do sistema / Tempo total previsto para o período)	100.00%	
IDSGC	1.00	

Filtrar resultados

Linhas por página: 15 1-6 de 6

(Extraído do Exati em 05/12/2025)

Comentário da CEB IPES:

O IDSGC apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 8.

A Figura 9 apresenta a apuração do indicador no Sistema Exati, que apresenta pequena discrepância em relação às informações da contratada BRB Serviços.

A CEB IPES está ajustando o Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar o tempo de espera das chamadas a partir da entrada da chamada até a transferência para o atendente, tendo o prazo máximo como 60 segundos.

Mensuração:

O indicador de cumprimento do tempo de espera (call center) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de 99,57%, sendo que das 3.516 chamadas recebidas pelo call center, 3.501 foram atendidas e 15 abandonadas. Das chamadas atendidas, 3.486 foram atendidas antes de 60 segundos e 15 chamadas foram atendidas em um tempo superior a 60 segundos.

Figura 10 – Indicadores Consolidados – Call Center

BRB SERVIÇOS																Relatório de Desempenho Operacional										NOVEMBRO - 2025		
Data	Recebidas	Atendidas	Abandonadas	Desistente / Bloqueada	TTC	TMA	TME	Total Ligação em fila	Percentual de chamadas em fila	Atendida até 60s	Abandono até 60s	Atendida após 60s	Abandono após 60s	Nível serviço 60s	Nível abandono 60s	Índice de Disponibilidade dos Serviços - IDS (%)												
																Tempo de Indisponibilidade	Total horas/dia	IDS (%)										
Total	3.516	3.501	15	6	221:05:53	00:03:47	00:00:01	42	1,19%	3.486	9	15	6	99,57%	0,17%	00:00:00	23:59:30	100,00%										

Figura 11 – ITM – Sistema Exati

Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera (ITM)		01/11/2025		30/11/2025	
Nome		Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s)		Valor	
		Total de chamadas atendidas via call center		0	
		ITM calculado = (Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s) / Total de chamadas atendidas via call center)		100.00%	
		ITM		1.00	
Filtrar resultados		Linhas por página		15	
				1-5 de 5	

(Extraído do Exati em 09/12/2025)

Comentário da CEB IPES:

O ITM apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 10.

Conforme verifica-se na Figura 11, a apuração do indicador no Sistema Exati não contém dados. Está em andamento, em fase de homologação, a integração do Sistema Exati com o Sistema do Call Center, para apuração desse indicador diretamente pelo Exati.

3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerencíveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerencíveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento. Devem ser observadas, minimamente, as seguintes funcionalidades: conformidade entre a localização geográfica e a verificada *in loco*, conformidade entre o *status* dos dispositivos, registro atualizado do consumo de energia e operação remota via sistema de telegestão.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Cumprimento dos Prazos (ICP)”.

Visa apurar se os prazos para solução dos chamados de manutenção corretiva estão sendo cumpridos pela CEB IPES.

Mensuração:

Figura 12 – IPOM – Sistema Exati

Índice de Cumprimento dos Prazos - ICP/IPOM Resumido

Data Inicial	01/11/2025	Data Final	30/11/2025	Origem da ocorrência	
Nome	Valor	Porcentagem			
Total de chamados	9265	100.00%			
Total de chamados atendidos no prazo	3224	34.80%			
Total de chamados fora do prazo	6041	65.20%			
IPOM calculado = (Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados)	0.35	35.00%			
Nota IPOM	1.00				
Nota ICP = (Peso IPOM (1.0) x Nota IPOM)	1.00				

Filtrar resultados

Linhas por página: 15 1-8 de 8

(Extraído do Exati em 05/12/2025)

Nome	Valor	Porcentagem
Total de chamados	9339	100.00%
Total de chamados atendidos no prazo	3589	38.43%
Total de chamados fora do prazo	5750	61.57%
IPOM calculado = (Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados)	0.38	38.00%
Nota IPOM	1.00	
Nota ICP = (Peso IPOM (1.0) x Nota IPOM)	1.00	

(Extraído do Exati em 01/12/2025)

Comentário da CEB IPES:

Este indicador está sendo objeto de ajustes junto ao Exati, para refletir os tempos de atendimento e classificação (urbano e rural) definidos no Anexo E do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

Pelas duas ilustrações da figura 12, observamos ainda que o índice varia conforme a data de emissão do relatório. Necessário ajuste no Sistema Exati para que possa refletir exclusivamente os dados referentes ao período de apuração.

Neste mês tivemos uma redução no valor do índice em questão, em relação ao apurado no mês anterior, dentre os fatores de influência podemos destacar:

- ✓ Chuvas e intempéries, que se iniciaram no mês de novembro, e afetam a infraestrutura de iluminação pública, causando interrupções e danos aos equipamentos.
- ✓ Alto índice de furtos de cabos, o que compromete a eficiência e a segurança da iluminação pública.

- ✓ Obras em calçadas, ciclovias e instalações de placas de endereço que danificam os cabos e outros componentes da rede de iluminação pública.

Para mitigar esses impactos e melhorar o IPOM, a área técnica está analisando a viabilidade e o plano de implantação para as seguintes ações:

- Reforçar ações de manutenção preventiva na infraestrutura de iluminação pública.
- Solicitar aos órgãos de segurança pública medidas preventivas que evitem o furto de cabos e outros equipamentos.
- Atuar junto as administrações regionais e responsáveis de empresas que executam obras públicas e privadas para minimizar os danos à infraestrutura de iluminação durante as obras.
- Investir em tecnologias mais resistentes às ações das chuvas e com maior eficiência, tais como: iluminação LED e sistemas de controle inteligentes.
- Atualizar a infraestrutura de iluminação pública, incluindo postes, cabos e sistemas de distribuição de energia, para reduzir perdas e melhorar a eficiência, adequando os contratos de manutenção celebrado com as atuais prestadoras de serviço.
- Implementar ações para realizar a triagem dos protocolos, identificando solicitações redundantes, não agrupadas pelo EXATI, a fim de evitar que permaneçam sem conclusão no sistema.

3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)”.

Visa apurar a conformidade do tratamento e descarte dos materiais, sendo avaliado através da apresentação de certificado válido e expedido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública.

Mensuração:

Figura 15 – ICDM – Sistema Exati

Icdm: 1	Icdm: 1	Período de validade: 01/04/2025 à 31/03/2026
Descrição	Data entrega ↑	Em conformidade
Certificado de Descarte de Material - DMT 11/2025	01/11/2025	Sim
Certificado de Descarte de Material - ENG 11/2025	01/11/2025	Sim
Certificado de Descarte de Material - REAL 11/2025	01/11/2025	Sim
Certificado de Descarte de Material - DAN 11/2025	01/11/2025	Sim

(Extraído do Exati em 09/12/2025)

Comentário da CEB IPES:

Os atuais contratos estabelecem que a gestão e o descarte dos materiais poluentes são de responsabilidade das Contratadas, conforme abaixo:

- Contrato de Obras: Engluiz Iluminação e Eletricidade;

- Contratos de Manutenção: Engeluz Iluminação e Eletricidade, Diamante Engenharia, RH Engenharia e Real Energy.
- Contrato de Reposição: Diamante Engenharia;
- Contratos de Modernização: Dan Engenharia e RH Engenharia.

A CEB IPES faz o acompanhamento dos quantitativos retirados do parque de iluminação pública, a fiscalização do acondicionamento nas instalações das Contratadas e a certificação do correto descarte. As Contratadas acondicionam os materiais poluentes em caixas apropriadas, conforme o estado de conservação do resíduo, até serem entregues à empresa credenciada.

3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços – ICRES

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o Relatório de Execução dos Serviços está sendo entregue dentro do prazo e seguindo as exigências do Anexo I – Caderno de Encargos.

Mensuração:

Figura 16 – ICRES – Sistema Exati

Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços (ICRES)

Digite as informações a serem exibidas

Data inicial
01/11/2025

Data final
01/11/2025

Nome	Valor
Certificados conformes	1
Certificados não conformes	0
Certificados esperados no período	1
ICRES = (Certificados conforme / Certificados esperados no período)	1,00

Filtrar resultados

Linhas por página
15

1-5 de 5

Digite as informações a serem exibidas

Data inicial
01/11/2025

Data final
30/11/2025

Novo certificado

Descrição	Data entrega	Em conformidade	Tem anexo
ICRES Q4 - Novembro 2025	01/11/2025	Sim	Sim

(Extraído do Exati em 08/12/2025)

Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 16 – ICRES – Sistema Exati”, do total de relatórios entregues no período, 100% foi considerado como “conforme”, resultando assim em uma “Nota ICRES” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o processo de transparência da Concessão foi realizado conforme

detalhamento previsto no item 3.21 do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, o qual prevê que, a CEB IPES deve divulgar, minimamente, os seguintes documentos: relatório trimestral de desempenho, ofícios de aprovação emitidos pelo Poder Concedente, Contrato de Concessão e Termos Aditivos, Contratos de atividades relacionadas e demonstrações financeiras.

Mensuração:

Figura 17 – ITC – Sistema Exati



Indicador da Transparência da CONCESSÃO (ITC)			
Certificados			
Nome: ITC		Valor: 1.00	
Data inicial	01/11/2025	Data final	30/11/2025
Novo certificado			
Índice de Transparência da Concessão - ref. NOV_25			
Data entrega	01/11/2025	Em conformidade	Sim
Tem anexo	Sim		

(Extraído do Exati em 08/12/2025)

Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 17 – ITC – Sistema Exati”, o processo de transparência da Concessão foi devidamente cumprido, resultando assim em uma “Nota ITC” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.2 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

3.1.17 Indicador de Eficientização - IE

Compõe o Critério de Eficientização (CE), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Eficientização (IE)”.

Visa apurar o cumprimento dos níveis mínimos de efficientização, conforme os Marcos da Concessão definidos no Anexo I – Caderno de Encargos.

Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Mensal de Serviços é uma obrigação do Contrato de Concessão. Este documento refere-se ao mês de novembro de 2025, mas possuindo alguns dados de meses anteriores.

Cumprе salientar que as luminárias de LED para manutenção e efficientização estão sendo entregues por lote, passando por ensaios de recebimento junto a laboratório credenciado antes da aplicação no parque de iluminação pública.

Por fim, junto a este Relatório, enviamos uma planilha em Excel com os dados completos dos protocolos abertos durante o mês, em atendimento ao item 4.1.5 do Caderno de Encargos da Concessionária.