







ETAPA

GESTÃO E OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS

RELATÓRIO
TRIMESTRAL DE
DESEMPENHO DA
CONCESSIONÁRIA
Trim. Out a Dez/2024







Sumário

1.	Obje	etivo	4
2.	Intro	odução	4
		ema de Mensuração de Desempenho	
;	3.1.	Metodologia de Aferição do Indicadores	7
;	3.2.	Aferições dos Critérios e Índices de Desempenho	11
4.	Cálc	ulo do ÌDG	14
	4.1.	Índice de Desempenho Geral - IDG	14
	1.2.	Resumo do Índice de Desempenho Geral - IDG	14
5.	Cálc	ulo do Índice de Desempenho Geral Atribuído - IDGa	15
6.	Cálc	ulo da Contraprestação Mensal Efetiva	16
		clusão	













1. Objetivo

O objetivo deste relatório é a apresentação do cálculo do Índice de Desempenho Geral atribuído (IDGa), no trimestre compreendido entre outubro e dezembro de 2024, do contrato de concessão para prestação dos serviços de iluminação pública do Distrito Federal.

2. Introdução

Os parâmetros de qualidade e desempenho dos serviços prestados no âmbito do contrato de concessão do parque de iluminação do Distrito Federal serão aferidos através da avaliação de um conjunto de indicadores de desempenho que compõem o Sistema de Mensuração de Desempenho – SMD.

A avaliação supracitada será realizada por meio do cálculo do Índice de Desempenho Geral - IDG, composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo estes: Critério de Disponibilidade (CD), Critério de Qualidade (CQ), Critério de Operação (CO), Critério de Conformidade (CC) e Critério de Eficientização (CE).

O cálculo do IDG será utilizado para cálculo da contraprestação mensal efetiva (CME) a ser paga pelo poder concedente à concessionária, nos termos do contrato.

A avaliação do desempenho da Concessionária será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do Índice de Desempenho Geral - IDG, número que variará entre 0 (zero) e 1 (um), representativo da qualidade entregue pela Concessionária na execução dos serviços, quantificado de acordo com as avaliações dos critérios, índices e, quando aplicável, dos indicadores de desempenho, sendo que 0 (zero) representa a pior avaliação possível a ser obtida pela Concessionária e 1 (um) o cumprimento de todos os parâmetros estabelecidos.

A composição do IDG baseou-se na ponderação de 5 (cinco) critérios principais que, por sua vez, são formados pelos seguintes INDICADORES DE DESEMPENHO:

- Critério de Disponibilidade (CD): Avalia a disponibilidade da iluminação pública e é formado pelo:
 - Índice de Disponibilidade de Luz (IDL): Verifica se os pontos de iluminação pública estão efetivamente acesos durante o período noturno;
- Critério de Qualidade (CQ): Avalia a qualidade dos serviços prestados e os níveis de iluminação, formado pelos:
 - Índice de Adequação Luminotécnica (IAL): Monitora a concessionária quanto ao cumprimento dos níveis mínimos de iluminância e uniformidade definidos em

LB

27







- norma, além de Temperatura de Cor Correlata (TCC) e Índice de Reprodução de Cor (IRC) nos PONTOS DE ILUMINAÇÃO pública;
- Indice de Qualidade dos Dados (IQD): Afere se o cadastro da rede distrital de iluminação pública, elaborado e mantido pela Concessionária, representa de forma confiável os ativos de iluminação pública instalados em campo.
- Critério de Operação (CO): Avalia a disponibilidade da infraestrutura e a prestação dos serviços, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para a sua execução, formado pelos:



- Índice de Acendimento Diurno (IAD): Verifica se os pontos de iluminação pública estão efetivamente apagados durante o dia;
- Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC): Verifica se o sistema da central de atendimento está disponível de forma ininterrupta e avalia o atendimento prestado;
- Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT): Verifica se o sistema de telegestão implantado pela Concessionária, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento;
- Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICP): Monitora o atendimento da concessionária aos prazos para solução dos chamados de manutenção corretiva, conforme o tipo de chamado
- Critério de Conformidade (CC): Avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios, formado pelos:
 - ▶ Índice de Conformidade dos Certificados (ICC): Avalia a conformidade de documentos que comprovem os serviços relacionados à gestão ambiental, descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes;
 - Índice de Conformidade das Informações (ICI): Avalia a conformidade em relação à entrega trimestral ao poder concedente/verificador independente dos relatórios de desempenho pela concessionária e da publicidade das informações da PPP.
- □¹ Critério de Eficientização (CE): Avalia os níveis de eficiência energética atingidos pela CONCESSIONÁRIA.

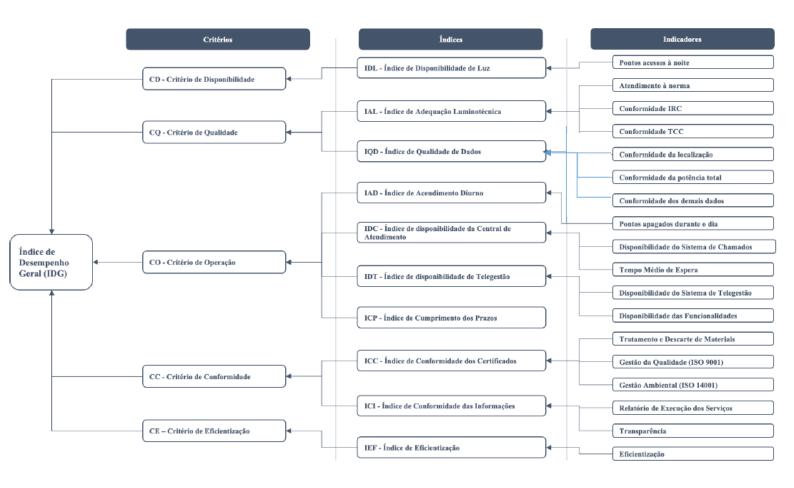
LB











LB









3. Sistema de Mensuração de Desempenho

3.1. Metodologia de Aferição do Indicadores

Abaixo tabela contendo a metodologia de aferição de todos os indicadores do Sistema de Mensuração de Desempenho.

Critério	Índice	Indicador	Amostra	Universo de Análise	Tamanho da Amostra	Metodologia de Aferição
Critério de Disponibilidade - CD	Índice Disponibilidade de Luz - IDL	Indicador de pontos acesos à noite – IPAN	NBR 5426, nível geral de inspeção II (dois) e plano de amostragem simples normal.	Total de pontos de IP	800 pontos	As medições serão realizadas por meio de verificações in loco noturnas no horário compreendido entre 21:00 e 04:00.
	Índice de Adequação Luminotécnica - IAL	Indicador De Iluminância e Uniformidade - IIL	NBR 5426, nível geral de inspeção II (dois) e plano de amostragem simples normal.	Total de pontos de IP Modernizados	800 pontos	As medições serão realizadas
		Indicador de Temperatura de Cor – ITC				de acordo com as diretrizes de inspeção da norma ABNT NBR
		Indicador de Reprodução de Cor — IRC				5101:2018
Critério de Qualidade - CQ	Índice de Qualidade de Dados - IQD	Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL	NBR 5426, nível geral de			As medições serão realizadas
		Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP	inspeção II (dois) e plano de amostragem simples normal.	Total de pontos de IP	800 pontos	por meio de verificações in loco e confrontadas com o
		Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC				cadastro vigente.







	Índice de Acendimento Diurno - IAD	Indicador de pontos apagados durante o dia – IPAD	NBR 5426, nível geral de inspeção II (dois) e plano de amostragem simples normal.	Total de pontos de IP	800 pontos	As medições serão realizadas por meio de verificações in loco diurnas no horário compreendido entre 08:00 e 16:00.
Critério de Operação - CO		Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados = IDSGC			N/A	a medição será realizada por meio da verificação do total de horas em que o Sistema de Gestão de Chamados da Central de Atendimento esteve disponível no trimestre de apuração, informação que deverá ser registrada no próprio sistema
	Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento - IDC	Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM	N/A	N/A		As verificações serão realizadas por meio do Log do Sistema de Gestão de Chamados. O tempo de espera é contabilizado a partir da entrada da chamada até a transferência, via URA — Unidade de Resposta Audível, para o atendente, ou até o encerramento da chamada caso não chegue ao atendente por desistência do chamador







Índice de Cumprimento dos Prazos - ICP	Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM	N/A	N/A	N/A	Para aferição do IPOM deverão ser realizadas as verificações por meio do Log do Sistema de Gestão de Chamados. O tempo de atendimento (prazo de resolução) começará a ser mensurado a partir do momento do recebimento do chamado na Central de Atendimento e será finalizado a partir de um comunicado
Disponibilidade da Telegestão - IDT	Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão – IDFST	inspeção II (dois) e plano de amostragem simples normal.	de telegerenciáveis	800 pontos	A medição da disponibilidade das funcionalidades do sistema de telegestão será por meio de verificações in loco e por meio do sistema de telegestão, pelo verificador independente, na área da concessão, durante o período de avaliação.
Índice de	Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST	NBR 5426, nível geral de	Total de pontos		A medição será realizada por meio da verificação do total de pontos de iluminação pública telegerenciáveis no período da verificação que tiveram seus dados varridos/coletados pelo sistema de telegestão no mínimo uma vez ao dia







						enviado ao solicitante após a resolução e informando o fechamento do chamado
Critério de Conformidade - CC	Índice de Conformidade dos Certificados - ICC	Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais - ICDM	N/A	N/A	N/A	Se for apresentado certificado válido e expedido para o trimestre, emitido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final de 100% (cem por cento) dos resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública
	Índice de Conformidade das Informações - ICI	Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços - ICRES	N/A	N/A	N/A	Um relatório de execução de serviços será considerado conforme se for entregue dentro do prazo e de maneira completa, seguindo as exigências do caderno de encargos







		Indicador da Transparência da Concessão - ITC	N/A	N/A	N/A	Se for verificado que o processo de transparência da concessão foi realizado no trimestre conforme detalhamento no item "Processo de Transparência da Concessão" do caderno de encargos
Critério de Eficientização - CE	Índice de Eficientização - IE	Indicador de Eficientização – IE	N/A	Total de pontos de IP	N/A	Comparação do somatório das cargas dos pontos de iluminação pública no cadastro da rede distrital de iluminação pública ao final do trimestre de avaliação, com a carga anterior mensurada no cadastro base da rede distrital de iluminação pública

3.2. Aferições dos Critérios e Índices de Desempenho

Índice	Critérios	Pesos	Fórmula de Cálculo
	Critério de Disponibilidade - CD	100%	
	Critério de Qualidade - CQ	40%	
Índice de Desempenho Geral - IDG	Critério de Operação - CO	50%	IDG = CD x (40% x CQ + 50% x CO + 5% x CC + 5% x CE)
	Critério de Conformidade - CC	5%	
	Critério de Eficientização - CE	5%	







Critérios	Índice	Peso s	Fórmula de Cálculo
Critério de Disponibilidade - CD	Índice de Disponibilidade de Luz - IDL	100%	CD = 100% × IDL
Critério de Qualidade - CQ	Índice de Adequação Luminotécnica - IAL	80%	$CQ = 80\% \times IAL + 20\% \times$
Criterio de Qualidade - CQ	Índice de Qualidade dos Dados - IQD	20%	IQD
	Índice de Acendimento Diurno - IAD	20%	
	Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento - IDC	20%	CO = (20% × IAD ± 20% × IDC
Critério de Operação - CO	Índice de Disponibilidade da Telegestão - IDT	10%	$CO = (20\% \times IAD + 20\% \times IDC + 10\% \times IDT + 50\% \times ICPOM)$
	Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção – ICPOM	50%	10/0 × 151 × 30/0 × 161 6101)
Critério de Conformidade - CC	Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)	70%	CC = (70% × ICC + 30% × ICI)
Citterio de Comormidade - CC	Índice de Conformidade das Informações (ICI)	30%	CC - (/U/0 × ICC + 3U/0 × ICI)
Critério de Eficientização - CE	Índice de Eficientização – IE	100%	CE = IE

Índices	Indicador	Pe so s	Fórmula de Cálculo
Índice de Disponibilidade de Luz - IDL	Indicador de pontos acesos à noite - IPAN	10 0%	Nota FinalIDL = PesoIPAN × NotaIPAN
	Indicador de Iluminância e Uniformidade - IIL	80 %	
Índice de Adequação Luminotécnica - IAL	Indicador de Temperatura de Cor - ITC	10 %	Nota $FinalIAL = (PesoIIL \times Nota\ IIL) + (PesoITC \times Nota\ ITC) + (PesoIRC \times Nota\ IRC)$
	Indicador de Reprodução de Cor - IRC	10 %	







	Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL	10 %	
Índice Qualidade dos Dados -	Indicador da Conformidade das Demais	10	Nota do Ponto de Iluminação (NP) = (PesoICL ×
IQD	Informações do Cadastro - ICIC	%	$NotaICL$) + $(PesoICP \times NotaICP)$ + $(PesoICIC \times ICC)$
·	Indicador da Conformidade da Potência Total – ICP	80 %	NotaICIC)
Índice de Acendimento Diurno - IAD	Indicador de pontos apagados durante o dia – IPAD	10 0%	$Nota\ FinalI$ AD = ($PesoIP$ AD × $Nota$ IPAD)
	Indicador de Disponibilidade do Sistema de	70	
Índice de Disponibilidade da	Gestão de Chamados - IDSGC	%	$Nota\ FinalIDC = (PesoIDSGC \times NotaIDSGC) +$
Central de Atendimento - IDC	Indicador do cumprimento do tempo espera	30	$(PesoITM \times NotaITM)$
	- ITM	%	
	Indicador de Disponibilidade dos Dados do	50	
Índice de Disponibilidade da	Sistema de Telegestão - IDST	%	$Nota\ FinalIDT = (PesoIDST \times Nota\ IDST) +$
Central da Telegestão - IDT	Indicador de Disponibilidade das	50	$(PesoIDFST \times Nota IDFST)$
J	Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST	%	,
Índice de Cumprimento dos	Indicador de Cumprimento dos Prazos de	10	W. F. Marak (D. Varak W. Varak)
Prazos - ICP	Operação e Manutenção - IPOM	0%	$Nota\ FinalICPOM = (PesoICPOM \times NotaICPOM)$
Índice de Conformidade dos	Indicador da Conformidade do Tratamento e	10	Note Pinglice (DecoloDM: Note ICDM)
Certificados – ICC	Descarte de Materiais - ICDM	0%	$Nota\ FinalICC = (PesoICDM \times Nota\ ICDM)$
	Indicador da Conformidade dos Relatórios de	80	
Índice de Conformidade das	Execução de Serviços - ICRES	%	$Nota\ FinalICR = (PesoICRES \times Nota\ ICRES) +$
Informações - ICI	Indicador da Transparência da CONCESSÃO -	20	$(PesoITC \times Nota\ ITC)$
	ITC	%	
Índice de Eficientização - IEF	Indicador de Eficientização - IE	10	$Nota\ FinallE = (PesolE \times Nota\ IE)$
		0%	1.0001 1.00012 (1.00012)







4. Cálculo do ÌDG

Neste item do relatório será apresentado o cálculo e o acompanhamento histórico de todos os critérios, índices e indicadores de desempenho do contrato de concessão de iluminação pública do Distrito Federal.

4.1. Índice de Desempenho Geral - IDG

A avaliação do desempenho da Concessionária será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do Índice de Desempenho Geral - IDG, número que variará entre 0 (zero) e 1 (um), representativo da qualidade entregue pela Concessionária na execução dos Serviços.

A avaliação supracitada será realizada por meio do cálculo do Índice de Desempenho Geral - IDG, composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo estes: Critério de Disponibilidade (CD), Critério de Qualidade (CQ), Critério de Operação (CO), Critério de Conformidade (CC) e Critério de Eficientização (CE).

A partir dos resultados apurados para cada um dos critérios citados será calculado o IDG de acordo com a seguinte fórmula:

$$IDG = CD * (40\%*CQ + 50\%*CO + 5\%*CC + 5\%*CE)$$

4.2. Resumo do Índice de Desempenho Geral - IDG

Na tabela a seguir resumo do cálculo do Índice de Desempenho Geral do contato de Concessão do Distrito Federal para o trimestre de outubro a dezembro de 2024.

~			
DESCRIÇÃO	T1	T2	Т3
	Abr -	Jul -	Out -
	Jun/2	Set/2	Dez/2
	4	4	4
Índice de Desempenho Geral Atribuído - IDGa - Aditivo ¹	1,00	1,00	1,00
Índice de Desempenho Geral Atribuído - IDGa	1,00	1,00	0,80
Índice de Desempenho Geral - IDG	1,00	1,00	0,69
Critério de Disponibilidade - CD	1,00	1,00	0,70
Índice de Disponibilidade de Luz - IDL	1,00	1,00	0,70
Indicador de pontos acesos a noite -IPAN	1,00	1,00	0,80
Critério de Qualidade - CQ	1,00	1,00	1,00
Índice de Adequação Luminotécnica - IAL	1,00	1,00	1,00
Indicador de Iluminância e Uniformidade - IIL	1,00	1,00	1,00
Indicador de Temperatura de Cor - ITC	1,00	1,00	1,00

¹ Conforme Tabela 1 do Anexo B do Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Concessão dos Serviços de Iluminação Pública no Distrito Federal assinado em 29/05/2025





Indicador de Reprodução de Cor - IRC	1,00	1,00	1,00
Índice de Qualidade de Dados - IQD	1,00	1,00	1,00
Nota do Ponto de Iluminação - NP	1,00	1,00	1,00
Indicador de Conformidade da Caracterização da Localização - ICL	1,00	1,00	1,00
Indicador da Conformidade da Potência Total - ICPT	1,00	1,00	1,00
Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC	1,00	1,00	1,00
Critério de Operação - CO	1,00	1,00	0,97
Índice de Acendimento Diurno - IAD	1,00	1,00	0,90
Indicador de Pontos Apagados Durante o Dia - IPAD	1,00	1,00	0,90
Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento - IDC	1,00	1,00	0,94
Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados = IDSGC	1,00	1,00	1,00
Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM	1,00	1,00	0,80
Índice de Disponibilidade da Telegestão - IDT	1,00	1,00	1,00
Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST	1,00	1,00	1,00
Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST	1,00	1,00	1,00
Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - ICP	1,00	1,00	1,00
Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM	1,00	1,00	1,00
Critério de Conformidade - CC	1,00	1,00	1,00
Índice de Conformidade dos Certificados - ICC	1,00	1,00	1,00
Indicador de Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais - ICDM	1,00	1,00	1,00
Índice de Conformidade das Informações - ICI	1,00	1,00	1,00
Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços - ICRES	1,00	1,00	1,00
Indicador da Transparência da Concessão - ITC	1,00	1,00	1,00
Critério de Eficientização - CE	1,00	1,00	1,00
Índice de Eficientização - IEF	1,00	1,00	1,00

5. Cálculo do Índice de Desempenho Geral Atribuído - IDGa

LB

27







Conforme determinado em contrato, o Índice de Desempenho Geral atribuído (IDGa) ora calculado impactará a Contraprestação Mensal Efetiva (CME) dos três meses seguintes, de janeiro a março de 2025, e é determinado com base no resultado do Índice de Desempenho Geral (IDG) apurado no trimestre imediatamente anterior conforme disposto na tabela abaixo:

IDG Calculado	IDGa	IDGa - Aditivo ²
IDG ≥ 0,94	1,00	1,00
0,90 ≤ IDG < 0,94	0,94	1,00
0,80 ≤ IDG < 0,90	IDG Calculado	1,00
IDG < 0,80	0,80	1,00



6. Cálculo da Contraprestação Mensal Efetiva

A Contraprestação Mensal Efetiva é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

CME = CMM x IDGa x FME

Onde:

- CME = Contraprestação Mensal Efetiva
- CMM = Contraprestação Mensal Máxima
- IDGa = Índice de Desempenho Geral Atribuído
- FME = Fator de Modernização e Eficientização

Desta forma o cálculo da Contraprestação Mensal Efetiva para o trimestre de janeiro, fevereiro e março de 2025 se dará conforme tabela abaixo:

DESCRIÇÃO	VALOR
СММ	R\$ 9.945.571,93
FME	0,50
IDGa	1,00
СМЕ	R\$ 4.972.785,96

7. Conclusão

Com base no exposto no relatório o Índice de Desempenho Geral Atribuído que impactará as Contraprestações Mensais Efetivas dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025 de <u>IDGa = 1,00</u>, resultando em uma <u>CME = R\$ 4.972.785,96.</u>

² Conforme Tabela 1 do Anexo B do Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Concessão dos Serviços de Iluminação Pública no Distrito Federal assinado em 29/05/2025





OPUS 1 – Verificador Independente

17

Lucas Teixeira

Gerente do Contrato

Lucas Bahia – CREA: 050542288-3

Responsável Técnico







Página de assinaturas

Lucas Bahia 836.441.565-49 Signatário

Lucas Teixeira 022.374.565-00 Signatário

Jucar V

HISTÓRICO

31 jul 2025 13:42:45



Lucas Figueiredo Bahia criou este documento. (Email: lucasbahia@opus1.com.br, CPF: 836.441.565-49)

31 jul 2025 13:42:46



Lucas Figueiredo Bahia (Email: lucasbahia@opus1.com.br, CPF: 836.441.565-49) visualizou este documento por meio do IP 187.107.8.167 localizado em Camaçari - Bahia - Brazil

31 jul 2025



Lucas Figueiredo Bahia (Email: lucasbahia@opus1.com.br, CPF: 836.441.565-49) assinou este documento por meio do IP 187.107.8.167 localizado em Camaçari - Bahia - Brazil

13:42:52 31 jul 2025



Lucas Viana Teixeira (Email: lucasteixeira@opus1.com.br, CPF: 022.374.565-00) visualizou este documento por meio do IP 201.4.243.107 localizado em Salvador - Bahia - Brazil

14:27:59 31 jul 2025



Lucas Viana Teixeira (Email: lucasteixeira@opus1.com.br, CPF: 022.374.565-00) assinou este documento por meio do IP 201.4.243.107 localizado em Salvador - Bahia - Brazil







