

## RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

Período: 01/03/2026 a 31/03/2026

*Brasília, 15 de abril de 2026*

## Índice

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUÇÃO                                                                            | 3  |
| 2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS                                                    | 3  |
| 2.1. Manutenção                                                                          | 3  |
| Os serviços de manutenção podem ser classificados em:                                    | 3  |
| 2.1.1. Manutenção Preditiva                                                              | 3  |
| 2.1.2. Manutenção Preventiva                                                             | 4  |
| 2.1.3. Manutenção Corretiva                                                              | 4  |
| a. Dos serviços executados no mês de março/26                                            | 5  |
| b. Manutenção Emergencial                                                                | 6  |
| 2.1.4. Furtos e Vandalismos                                                              | 7  |
| 2.1.5. Ações de Melhorias                                                                | 7  |
| 2.1.6. Projetos e Obras                                                                  | 8  |
| 2.4.1. Projetos de Expansão                                                              | 8  |
| 2.4.2. Obras                                                                             | 8  |
| 2.1.7. Modernização                                                                      | 9  |
| 2.1.8. Resumo do Parque de Iluminação Pública por tipo e potência no mês                 | 10 |
| 2.1.9. Receitas Acessórias                                                               | 12 |
| 3. INDICADORES DE DESEMPENHO                                                             | 12 |
| 3.1. Apuração dos Indicadores                                                            | 12 |
| 3.1.1 Indicador de Pontos Acesos à Noite – IPAN                                          | 12 |
| 3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL                                         | 14 |
| 3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC                                              | 15 |
| 3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC                                               | 16 |
| 3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL                   | 16 |
| 3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP                                  | 17 |
| 3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC                | 17 |
| 3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD                                  | 18 |
| 3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC              | 19 |
| 3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM                                 | 20 |
| 3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST            | 21 |
| 3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST | 21 |
| 3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM               | 22 |
| 3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM            | 22 |
| 3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços – ICRES          | 23 |
| 3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC                                     | 24 |
| 3.1.17 Indicador de Eficientização - IE                                                  | 25 |
| 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS                                                                  | 25 |

## **1. INTRODUÇÃO**

A CEB Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES, prestadora dos serviços de iluminação pública no Distrito Federal, mediante CONTRATO DE CONCESSÃO publicado em 6 de dezembro de 2023, cuja outorga foi predeterminada pela Lei Distrital n.º 7.275, de 5 de julho de 2023, e regulamentada pelo Decreto Distrital n.º 45.033, de 4 de outubro de 2023.

O presente relatório mensal apresenta os resultados operacionais referentes a prestação dos serviços no Distrito Federal, ao período de 01/03/2026 a 31/03/2026, conforme solicitado no Caderno de Encargos do Contrato de Concessão.

## **2. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

De acordo com o Caderno de Encargos do Contrato de Concessão de prestação de serviço de iluminação pública do Distrito Federal, a Concessionária deve apresentar o Relatório Mensal de Prestação de Serviço. Nos dados apresentados constam as informações sobre as atividades executadas relacionadas a:

- I. Manutenção;
- II. Projetos e Obras;
- III. Modernização.

Os serviços de manutenção estão relacionados às atividades operacionais para manter a disponibilidade do parque de iluminação pública, enquanto os serviços de projetos e obras estão relacionados à expansão do parque e o item de modernização, à modernização do parque de iluminação pública.

### **2.1. Manutenção**

Os serviços de manutenção podem ser classificados em:

- I. Manutenção Preditiva;
- II. Manutenção Preventiva;
- III. Manutenção Corretiva.

#### **2.1.1. Manutenção Preditiva**

Por definição, a manutenção preditiva do sistema de iluminação pública é um conjunto de ações planejadas que utiliza tecnologias de monitoramento, análise de dados e sensores inteligentes para prever falhas, otimizar o desempenho do sistema e reduzir custos operacionais. A manutenção preditiva baseia-se no estado real dos equipamentos.

As principais atividades da Manutenção Preditiva são: inspeções remotas diárias via telegestão; Geração automática de relatórios de falhas potenciais; Medição e análise de parâmetros elétricos, buscando indícios de sobrecarga ou desgaste; Mapeamento de

pontos críticos, como áreas com maior incidência de queimas; Planejamento de intervenções baseado em risco e urgência; Atualizações de firmware de controladores e dispositivos inteligentes; Verificação da integridade de cabos, conectores e braços (em campo, conforme indicação de anomalias). Entretanto, a estrutura atual do parque de iluminação pública do Distrito Federal não permite a execução deste tipo de manutenção. Com a implantação da telegestão, esse tipo de manutenção fará parte das atividades da CEB IPES na gestão da manutenção da iluminação pública. A inserção da telegestão faz parte do plano de modernização que está em andamento na empresa.

### 2.1.2. Manutenção Preventiva

A **manutenção preventiva** é um conjunto de ações planejadas que busca evitar falhas antes que elas ocorram. Ela se baseia em **cronogramas regulares**, padrões de uso, recomendações do fabricante e análises históricas de desempenho dos equipamentos. A premissa fundamental é que todo ativo possui um ciclo de vida, sujeito a desgaste natural, e que intervenções periódicas reduzem a probabilidade de falhas repentinas.

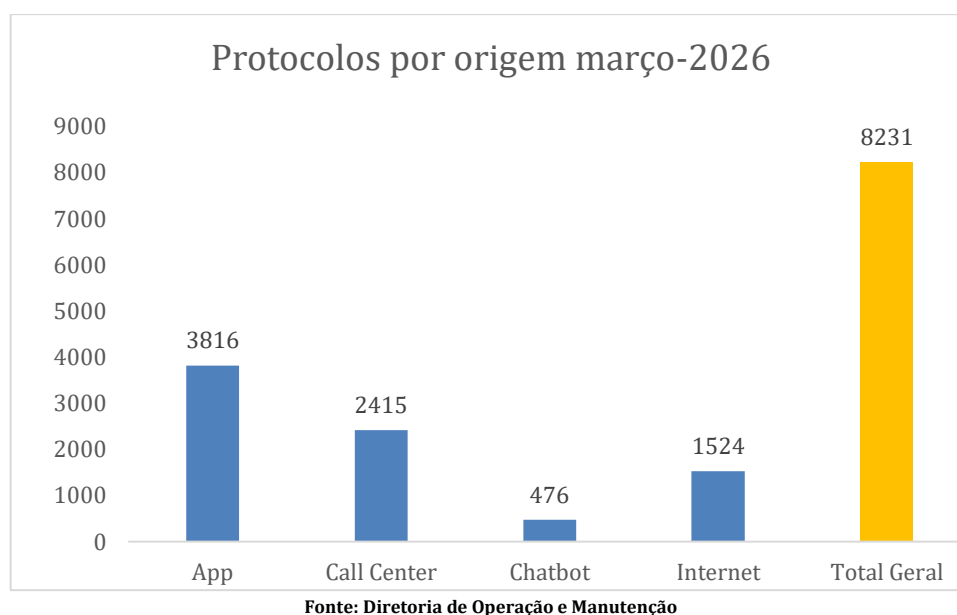
No caso de sistemas de infraestrutura, como a iluminação pública, a manutenção preventiva engloba atividades como limpeza e inspeção das luminárias, substituição programada de componentes com vida útil conhecida, verificação dos níveis de isolamento, reaperto de conexões e testes de funcionamento. O objetivo é preservar o desempenho do sistema, garantir que as luminárias operem dentro dos parâmetros elétricos adequados e evitar interrupções do serviço

Manutenções preventivas podem também ter origem a partir de necessidades apontadas durante as manutenções corretivas, sendo que em alguns casos, são identificados cabos, quadros de comandos e/ou postes que necessitam reparos, gerando Relatórios de Não Conformidade (RNC). No mês de março de 2026, foram gerados 78 RNC's que foram tratados como manutenção preventiva.

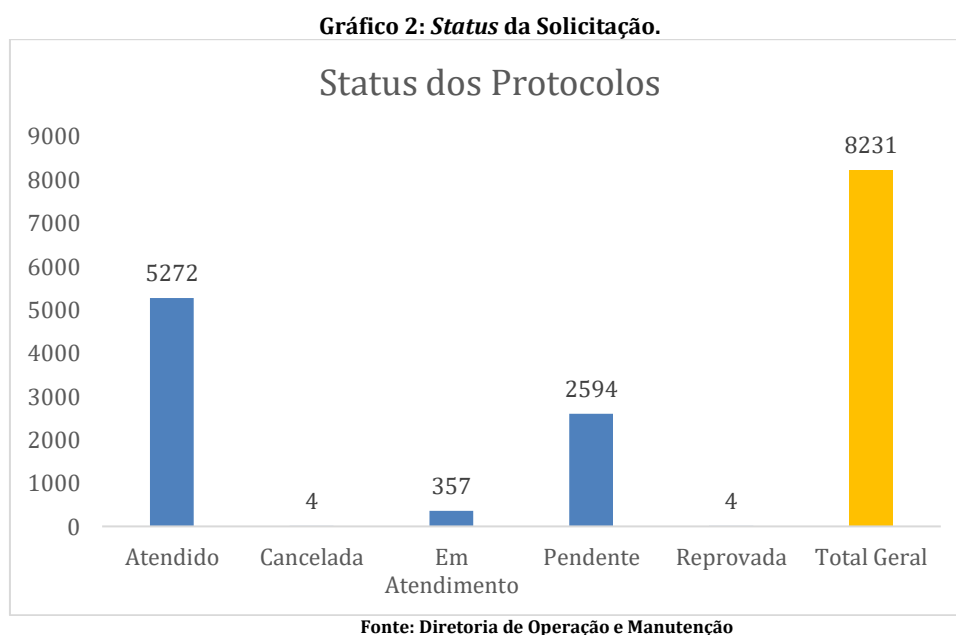
### 2.1.3. Manutenção Corretiva

No mês de março, tivemos 8.231 solicitações de serviços abertas nos Canais de Atendimento ao Cliente, para reparos na iluminação pública do Distrito Federal. Estas solicitações foram abertas nos quatro canais disponíveis, conforme distribuição mostrada no gráfico 1.

**Gráfico 1: Número de protocolos abertos por canal de atendimento.**



Destas solicitações originaram-se ordens de serviço que, após atendimento inicial, tiveram os seguintes *status*: atendido, cancelado, em atendimento ou pendente, conforme gráfico 2.

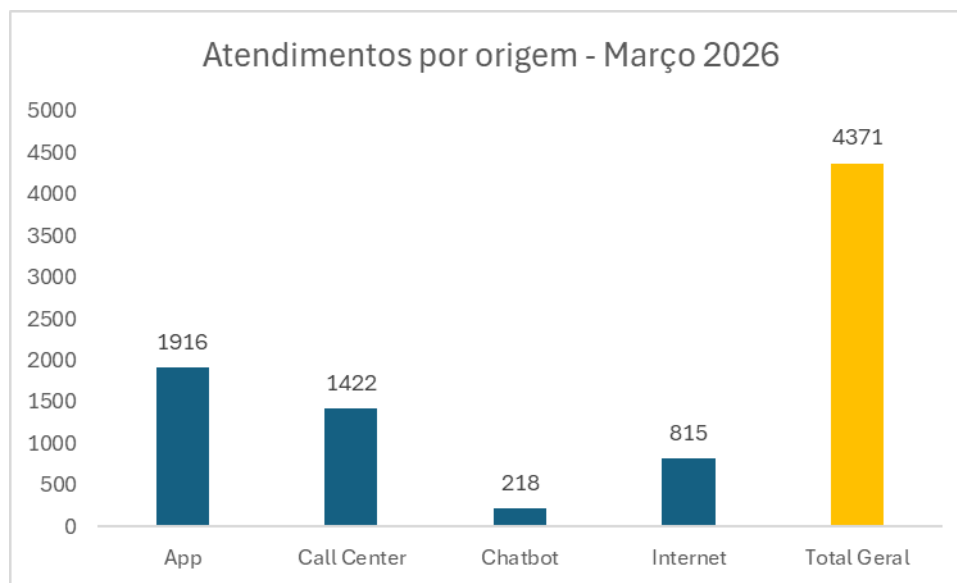


A classificação "atendidos" indica que houve atuação da equipe de manutenção com restabelecimento da iluminação pública. Nos casos "em atendimento", as equipes de manutenção geraram ordens de serviço, mas que ainda não foram concluídas até o período final deste relatório. Em oito casos, os protocolos foram cancelados ou reprovados pelo sistema devido a inconsistências, e nos casos de "pendente", até o dia 31/03/2026 as solicitações ainda não haviam sido concluídas ou não foram geradas ordens de serviços pela programação.

#### **a. Dos serviços executados no mês de março/26**

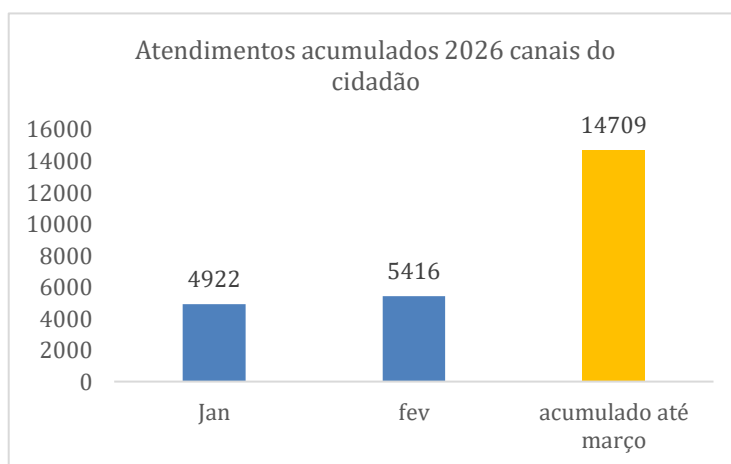
Em relação à execução dos serviços no mês de março de 2026, foram registrados 4.371 atendimentos relacionados às solicitações de clientes, distribuídos conforme gráfico 3. Não são considerados nesse gráfico, atendimentos originados por ocorrências geradas pela CEB, Empreiteira e canal ADM24hs.

**Gráfico 3: Atendimentos por Origem de Solicitação – ref. mar/26.**



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

**Gráfico 4: Atendimentos – Acumulado 2026.**

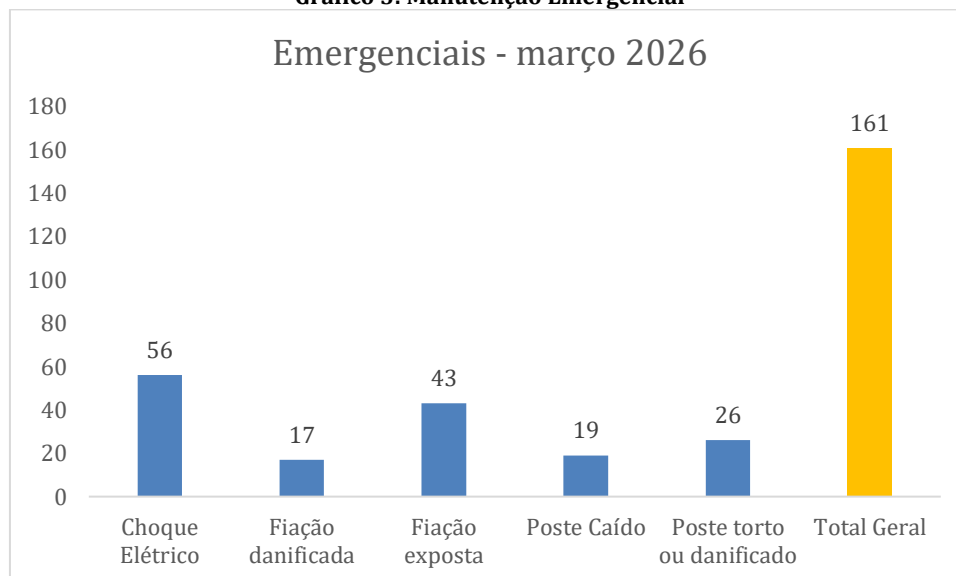


Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

## **b. Manutenção Emergencial**

A manutenção emergencial é um tipo de manutenção corretiva, sendo que nestes casos, são reparos que exigem pronto atendimento. No mês de março de 2026, foram registrados 161 atendimentos emergenciais, sendo 56 atendimentos a risco de choque elétrico, 17 atendimentos a fiação danificada, 43 atendimentos a fiação exposta, 19 em postes caídos e 26 em postes tortos ou danificados, conforme gráfico a seguir:

**Gráfico 5: Manutenção Emergencial**



Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

#### **2.1.4. Furtos e Vandalismos**

Trata-se de crimes cometidos contra a infraestrutura do parque de iluminação pública do Distrito Federal, que além do prejuízo financeiro, prejudicam a prestação dos serviços de iluminação pública.

No mês de março de 2026, foram furtados ou vandalizados 10.623 metros de cabo em todo o Distrito Federal, perfazendo um prejuízo aos cofres público, de cerca de 212.460,00 (duzentos e doze mil e quatrocentos e sessenta reais)

#### **2.1.5. Ações de Melhorias**

No decorrer do mês de março de 2026, foram feitas diversas ações de mutirão e de recuperação total ou parcial de iluminação pública em todo o Distrito Federal.

Essas ações vêm complementar as manutenções corretivas, visando a melhoria da qualidade de vida da população e maior segurança.

No período foram recuperadas:

| Tabelas dos principais pontos atendidos 03/2026 |                                                                                                          |               |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Item                                            | Endereço                                                                                                 | local         |
| 1                                               | SAIDA DA TESOURA DA L4 PARA O EIXO 01 , SQS 104 BLOCO E, ASA SUL                                         | PLANO PILOTO  |
| 2                                               | EPGU EM FRENTE AO ZOOLOGICO                                                                              | GUARÁ         |
| 3                                               | AR 22, CONJUNTO 04                                                                                       | SOBRADINHO    |
| 4                                               | SHCLRN 711 BLOCO F                                                                                       | PLANO PILOTO  |
| 5                                               | AR 24, CONJUNTO 04                                                                                       | SOBRADINHO II |
| 6                                               | QNN ESTACIONAMENTO DA UPA                                                                                | CEILÂNDIA     |
| 7                                               | EIXÃO NORTE SQN 102, SQN 106/107, SQN 109/110, SQN 207/208, SQN 212/213,                                 | PLANO PILOTO  |
| 8                                               | DECK NORTE, PROXIMO A PONTE DO BRAGUETO; L4 PROXIMO A UNB; L4 PROXIMO AO CENTRO COMUNITÁRIO ATHOS BULCÃO | PLANO PILOTO  |
| 9                                               | QR 614 CONJUNTO 01 (PEC)                                                                                 | SAMAMBAIA     |
| 10                                              | BR 060, TRECHO DO VIADUTO DA DF 180 ATÉ O CONDOMINIO ASA BRANCA                                          | SAMAMBAIA     |
| 11                                              | QNN 12 EM FRENTE AO BLOCO RESIDENCIAL CICERO                                                             | CEILÂNDIA     |
| 12                                              | TESOURINHAS DO EIXO L NORTE 207/208, 209/210                                                             | PLANO PILOTO  |
| 13                                              | SQS 108 ESTAÇÃO DO METRÔ, EIXÃO SUL                                                                      | PLANO PILOTO  |

Além dessas ações, tivemos a substituição de luminárias e refletores, nos moldes do programa “LED dá jogo”, sendo que neste mês, os serviços foram executados dentro do mutirão 100% LED, em parceria com a Diretoria de Obras:

**Tabela 1: Ações de Melhorias LED dá Jogo.**

|    | Localidade       | Endereço das quadras e campos                    |
|----|------------------|--------------------------------------------------|
| 1  | PLANO PILOTO     | SQS 104 , QUADRAS DE ESPORTE                     |
| 2  | PLANO PILOTO     | QUADRA DE ESPORTE 306 NORTE                      |
| 3  | RICHO FUNDO II   | CAMPO DE TERRA CAUB II                           |
| 4  | TAGUATINGA       | CAMPO SOCIETY, EM FRENTE AO COLÉGIO IDEAL E SAMU |
| 5  | RIACHO FUNDO I   | CAMPO DE TERRA CAUB I                            |
| 6  | PLANO PILOTO     | SQS 111 ASA SUL, QUADRA DE ESPORTES              |
| 7  | PLANO PILOTO     | SQS 110, QUADRA DE ESPORTES, ASA SUL             |
| 8  | SOL NASCENTE     | CAMPO SINTÉTICO SOL NASCENTE, BALÃO DA PRAÇA 504 |
| 9  | PLANO PILOTO     | SQS 116 ASA SUL - QUADRA                         |
| 10 | PARK WAY         | CAMPO DA VARGEM BONITA                           |
| 11 | SUDOESTE         | SUDOESTE SQS W 504, QUADRA DE ESPORTE            |
| 12 | PLANO PILOTO     | SQN 316 ASA NORTE                                |
| 13 | PARANOÁ          | CAMPO DO NÚCLEO RURAL CAPÃO SECO                 |
| 14 | GUARÁ            | SH BERNARDO SAYÃO, COLÔNIA AGRÍCOLA ÁGUAS CLARAS |
| 15 | RECANTO DAS EMAS | CAMPO DA QUADRA 109, CONJUNTO 05                 |
| 16 | PLANO PILOTO     | SQS 106-107 ASA SUL                              |
| 17 | RECANTO DAS EMAS | QUADRA 306-305 CAMPO TATUZINHO                   |

## 2.1.6. Projetos e Obras

### 2.4.1. Projetos de Expansão

Trata-se de projetos que possuem o objetivo de expandir o parque de iluminação pública do Distrito Federal.

**Tabela 2: Quantidade de Pontos de Iluminação por Projeto no Mês.**

|                                                 |                        | Qtd. De pontos por tipo de fonte de luz utilizada |                |                |
|-------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Endereço                                        | Região Administrativa  |                                                   | Valor (Em R\$) | Valor (Em UC)  |
| EQNM 21/23 - CAMPO DE FUTEBOL / PEC             | CEILÂNDIA (RA IX)      | 12                                                | R\$ 48.860,49  | 88.991,8195    |
| QCS - PRAÇA - SETOR DE INDÚSTRIA - CEILÂNDIA    | CEILÂNDIA (RA IX)      | 132                                               | R\$ 507.844,11 | 1.168.434,3603 |
| COLÔNIA AGRÍCOLA 26 DE SETEMBRO - VICENTE PIRES | VICENTE PIRES (RA XXX) | 47                                                | R\$ 53.499,19  | 59.992,3855    |

Fonte: Diretoria de Planejamento e Engenharia

No mês de março de 2026, foram elaborados e enviados, para aprovação do Poder Concedente, 3 projetos de expansão com a previsão de instalação de 191 novos pontos de iluminação.

### 2.4.2. Obras

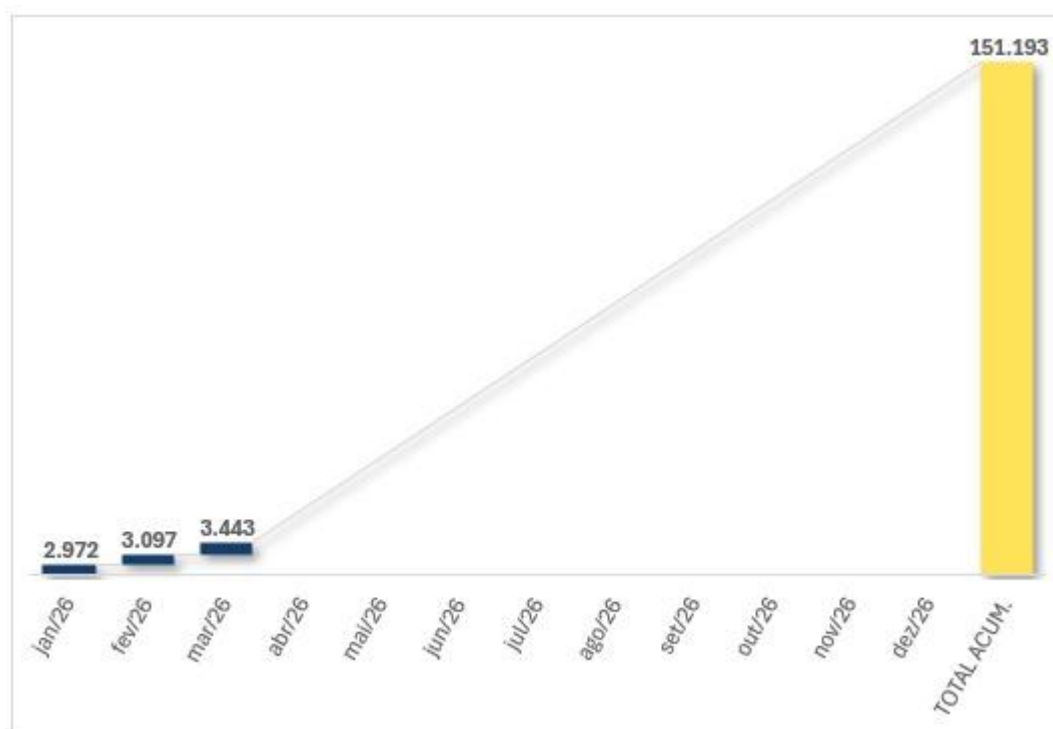
No mês de março de 2026, foram concluídos 2 orçamentos *as built* de obra (correspondente às duas últimas linhas da tabela 2).

Destacamos que a partir do mês de abril/25 estão sendo consideradas como “Obras Concluídas”, aquelas concluídas pela área técnica e que foi realizado o orçamento *as built* do Banco de Crédito e enviado formalmente ao Poder Concedente.

## 2.1.7. Modernização

No mês de março de 2026, foram modernizadas 3.443 luminárias, sendo que a quantidade de luminárias modernizadas acumulada atingiu o montante de 151.193.

**Gráfico 6: Relatório Modernização.**



Fonte: Diretoria de Modernização e Obras

Até o mês de maio/25, a extração dos dados de modernização contidos no gráfico acima, era realizada através do “Relatório Completo de Pontos Modernizados”, conforme figura 1, aplicando os seguintes filtros: No campo, “Tipo Ponto de Serviço”, aplica-se “Ponto de IP”; e no campo, “Status”, aplica-se “Instalado”. Dessa forma, é possível gerar os dados e o relatório da modernização no período desejado. Neste caso, de janeiro a novembro de 2025.<sup>1</sup>

A partir do mês de junho/25, está sendo utilizado o “Relatório de Modernização”, enviado pela Gerência de Modernização da CEB IPES, que consta no Relatório de Execução de Serviços. Compõe esse relatório as últimas modernizações realizadas pelas empreiteiras e validadas sob os aspectos técnicos e contratuais pela equipe CEB.

Destacamos que a diferença entre o quantitativo apresentado no Gráfico 5 e no Exati, refere-se a ações das equipes de manutenção, devendo ser considerado na apuração dos pontos modernizados, os quantitativos constantes no Gráfico 5, os quais estão sendo apresentados formalmente para apuração do Fator de Modernização e Eficientização (FME).

## 2.1.8. Resumo do Parque de Iluminação Pública por tipo e potência no mês

Segue, abaixo, o resumo do parque de IP por tipo e potência no mês, cadastrado no SCG, em 06/03/2026:

?

<sup>1</sup> Para extração do Relatório de Modernização no EXATI, é preciso expurgar as luminárias não LEDs (Sódio e Vapor Metálico) e os campos vazios, na coluna “Tipo de lâmpada última modernização”. Verificou-se que, a área técnica de manutenção estava atualizando o cadastro como modernização (Código, MOD), alguns serviços de manutenção. A área já foi orientada para ajustar o procedimento.

| Tipo Lâmpada | POT. UNIT. (W) | PERDA REATOR (W) | POT. UNIT. TOTAL (W) | Quant. Final | POT. TOTAL (W) |
|--------------|----------------|------------------|----------------------|--------------|----------------|
| VS 70        | 70             | 14               | 84                   | 120          | 10.080         |
| VS 600       | 600            | 54               | 654                  | 1            | 654            |
| VS 400       | 400            | 38               | 438                  | 981          | 429.678        |
| VS 250       | 250            | 30               | 280                  | 685          | 191.800        |
| VS 200       | 200            | 29               | 229                  | 1            | 229            |
| VS 150       | 150            | 22               | 172                  | 1.100        | 189.200        |
| VS 100       | 100            | 17               | 117                  | 552          | 64.584         |
| VM 400       | 400            | 40               | 440                  | 27           | 11.869         |
| VM 250       | 250            | 28               | 278                  | 3            | 833            |
| VM 125       | 125            | 15               | 140                  | 4            | 562            |
| MVM 70       | 70             | 14               | 84                   | 11           | 924            |
| MVM 400      | 400            | 29               | 429                  | 358          | 153.582        |
| MVM 250      | 250            | 23               | 273                  | 114          | 31.122         |
| MVM 2000     | 2.000          | 100              | 2.100                | 256          | 537.600        |
| MVM 150      | 150            | 22               | 172                  | 543          | 93.396         |
| MVM 1000     | 1.000          | 50               | 1.050                | 105          | 110.250        |
| LED 80       | 80             | -                | 80                   | 2.476        | 198.080        |
| LED 76       | 76             | -                | 76                   | 70           | 5.320          |
| LED 72       | 72             | -                | 72                   | 12.561       | 904.392        |
| LED 70       | 70             | -                | 70                   | 64.942       | 4.545.940      |
| LED 68       | 68             | -                | 68                   | 1.228        | 83.504         |
| LED 600      | 600            | -                | 600                  | 880          | 528.000        |
| LED 60       | 60             | -                | 60                   | 298          | 17.880         |
| LED 55       | 55             | -                | 55                   | 413          | 22.715         |
| LED 54       | 54             | -                | 54                   | 1.528        | 82.512         |
| LED 52       | 52             | -                | 52                   | 1            | 52             |
| LED 50       | 50             | -                | 50                   | 85           | 4.250          |
| LED 480      | 480            | -                | 480                  | 29           | 13.920         |
| LED 45       | 45             | -                | 45                   | 530          | 23.850         |
| LED 400      | 400            | -                | 400                  | 12           | 4.800          |
| LED 40       | 40             | -                | 40                   | 19.247       | 769.880        |
| LED 36       | 36             | -                | 36                   | 260          | 9.360          |
| LED 314      | 314            | -                | 314                  | 1.178        | 369.892        |
| LED 305      | 305            | -                | 305                  | 574          | 175.070        |
| LED 304      | 304            | -                | 304                  | 1            | 304            |
| LED 303      | 303            | -                | 303                  | 17           | 5.151          |
| LED 280      | 280            | -                | 280                  | 88           | 24.640         |
| LED 271      | 271            | -                | 271                  | 2            | 542            |
| LED 267      | 267            | -                | 267                  | 234          | 62.478         |
| LED 254      | 254            | -                | 254                  | 3            | 762            |

|         |     |   |     |        |           |
|---------|-----|---|-----|--------|-----------|
| LED 250 | 250 | - | 250 | 6      | 1.500     |
| LED 248 | 248 | - | 248 | 16     | 3.968     |
| LED 245 | 245 | - | 245 | 11.940 | 2.925.300 |
| LED 244 | 244 | - | 244 | 6.754  | 1.647.976 |
| LED 241 | 241 | - | 241 | 9.649  | 2.325.409 |
| LED 240 | 240 | - | 240 | 40.684 | 9.764.160 |
| LED 220 | 220 | - | 220 | 58     | 12.760    |
| LED 215 | 215 | - | 215 | 20.780 | 4.467.700 |
| LED 214 | 214 | - | 214 | 2      | 428       |
| LED 205 | 205 | - | 205 | 20     | 4.100     |
| LED 202 | 202 | - | 202 | 60     | 12.120    |
| LED 201 | 201 | - | 201 | 153    | 30.753    |
| LED 200 | 200 | - | 200 | 230    | 46.000    |
| LED 180 | 180 | - | 180 | 132    | 23.760    |
| LED 18  | 18  | - | 18  | 658    | 11.844    |
| LED 163 | 163 | - | 163 | 12     | 1.956     |
| LED 161 | 161 | - | 161 | 4      | 644       |
| LED 160 | 160 | - | 160 | 1.982  | 317.120   |
| LED 153 | 153 | - | 153 | 1      | 153       |
| LED 150 | 150 | - | 150 | 30.444 | 4.566.600 |
| LED 120 | 120 | - | 120 | 73.754 | 8.850.480 |
| LED 115 | 115 | - | 115 | 284    | 32.660    |
| LED 111 | 111 | - | 111 | 42     | 4.662     |
| LED 110 | 110 | - | 110 | 14.215 | 1.563.650 |
| LED 100 | 100 | - | 100 | 2.141  | 214.100   |

### 2.1.9. Receitas Acessórias

São receitas obtidas por meio de atividades relacionadas ao objeto do Contrato de Concessão.

No mês de março de 2026, não tivemos a celebração de contrato classificado como Receita Acessória.

## 3. INDICADORES DE DESEMPENHO

O Contrato de Concessão pressupõe a prestação de serviço adequado aos usuários, sendo considerado serviço adequado aquele que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade da contraprestação.

Diante disso, o Contrato de Concessão possui como Anexo IV – Indicadores de Desempenho, um documento que tem por objetivo estabelecer os parâmetros de

qualidade e desempenho dos serviços a serem atendidos pela CEB IPES.

Esses parâmetros de qualidade e desempenho serão aferidos através da avaliação de um conjunto de “Indicadores de Desempenho”, que compõem o “Sistema de Mensuração de Desempenho – SMD”.

A avaliação será realizada por meio do cálculo do Índice de Desempenho Geral – IDG, composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo:

- Critério de Disponibilidade (CD) – avalia a disponibilidade da iluminação pública;
- Critério de Qualidade (CQ) – avalia a qualidade dos serviços prestados e os níveis de iluminação;
- Critério de Operação (CO) – avalia a disponibilidade da infraestrutura e a prestação dos serviços, bem como o cumprimento dos prazos estabelecidos para a sua execução;
- Critério de Conformidade (CC) – avalia o atendimento aos prazos e requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios; e,
- Critério de Eficientização (CE) – avalia os níveis de eficiência energética atingidos pela CEB IPES.

### 3.1. Apuração dos Indicadores

#### 3.1.1 Indicador de Pontos Acesos à Noite – IPAN

Compõe o Critério de Disponibilidade (CD), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)”.

Visa apurar se os pontos de iluminação pública estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.

##### Mensuração:

**Tabela 3 – Indicador IPAN (mar/2026)**

| Lote   | Em conformidade | Availado | %     |
|--------|-----------------|----------|-------|
| Centro | 135             | 197      | 68,5% |
| Leste  | 185             | 198      | 93,4% |
| Oeste  | 168             | 199      | 84,4% |
| Sul    | 212             | 218      | 97,2% |
| Total  | 700             | 812      | 86,2% |

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Na tabela a seguir, são apresentados os indicadores por Região Administrativa.

**Tabela 4 – Indicador IPAN por Região Administrativa (mar/2026)**

|   | RA           | Lote  | Conforme | Amostra | Percentual |
|---|--------------|-------|----------|---------|------------|
| 1 | Água Quente  | Sul   | 3        | 3       | 100,0%     |
| 2 | Águas Claras | Oeste | 8        | 10      | 80,0%      |
| 3 | Arapoanga    | Leste | 8        | 10      | 80,0%      |

|       |                         |        |     |     |        |
|-------|-------------------------|--------|-----|-----|--------|
| 4     | Arniqueira              | Oeste  | 9   | 10  | 90,0%  |
| 5     | Brazlândia              | Oeste  | 14  | 20  | 70,0%  |
| 6     | Candangolândia          | Oeste  | 4   | 5   | 80,0%  |
| 7     | Ceilândia               | Oeste  | 57  | 64  | 89,1%  |
| 8     | Cruzeiro                | Centro | 7   | 10  | 70,0%  |
| 9     | Fercal                  | Leste  | 3   | 3   | 100,0% |
| 10    | Gama                    | Sul    | 40  | 42  | 95,2%  |
| 11    | Guará                   | Centro | 26  | 31  | 83,9%  |
| 12    | Itapoã                  | Leste  | 10  | 10  | 100,0% |
| 13    | Jardim Botânico         | Leste  | 10  | 11  | 90,9%  |
| 14    | Lago Norte              | Leste  | 21  | 23  | 91,3%  |
| 15    | Lago Sul                | Leste  | 27  | 27  | 100,0% |
| 16    | Núcleo Bandeirante      | Oeste  | 9   | 10  | 90,0%  |
| 17    | Paranoá                 | Leste  | 13  | 15  | 86,7%  |
| 18    | Park Way                | Sul    | 19  | 20  | 95,0%  |
| 19    | Planaltina              | Leste  | 37  | 39  | 94,9%  |
| 20    | Plano Piloto            | Centro | 86  | 129 | 66,7%  |
| 21    | Recanto Das Emas        | Sul    | 33  | 33  | 100,0% |
| 22    | Riacho Fundo I          | Sul    | 7   | 7   | 100,0% |
| 23    | Riacho Fundo II         | Sul    | 20  | 21  | 95,2%  |
| 24    | Samambaia               | Sul    | 57  | 59  | 96,6%  |
| 25    | Santa Maria             | Sul    | 33  | 33  | 100,0% |
| 26    | São Sebastião           | Leste  | 18  | 18  | 100,0% |
| 27    | Scia E Estrutural       | Centro | 2   | 7   | 28,6%  |
| 28    | Sia                     | Centro | 5   | 9   | 55,6%  |
| 29    | Sobradinho I            | Leste  | 17  | 21  | 81,0%  |
| 30    | Sobradinho II           | Leste  | 19  | 19  | 100,0% |
| 31    | Sol Nascente/Pôr Do Sol | Oeste  | 13  | 15  | 86,7%  |
| 32    | Sudoeste E Octogonal    | Centro | 9   | 11  | 81,8%  |
| 33    | Taguatinga              | Oeste  | 40  | 50  | 80,0%  |
| 34    | Varjão                  | Leste  | 2   | 2   | 100,0% |
| 35    | Vicente Pires           | Oeste  | 14  | 15  | 93,3%  |
| Total |                         |        | 700 | 812 | 86,2%  |

Fonte: Diretoria de Operação e Manutenção

Figura 2 – IPAN Resumido – Sistema Exati

|                                                                                                                                     |  |  |                                                                                                        |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <div> <div>exati</div> <div>Indicador de Temperatura de Cor Res...</div> <div>Critério de Disponibilidade Resumido ...</div> </div> |  |  | <div> <div></div> <div></div> <div>Ajuda</div> </div>                                                  |  |  |
| <div> <div></div> <div>Critério de Disponibilidade Resumido - CD (IDL e IPAN)</div> </div>                                          |  |  |                                                                                                        |  |  |
|                                                                                                                                     |  |  | <div> <div>Data Inicial</div> <div>01/03/2026</div> <div>Data Final</div> <div>31/03/2026</div> </div> |  |  |
| <div> <div>Nome</div> <div>Valor</div> <div>Porcentagem</div> </div>                                                                |  |  |                                                                                                        |  |  |
| Total de pontos avaliados                                                                                                           |  |  | 812                                                                                                    |  |  |
| Total de pontos conformes                                                                                                           |  |  | 700                                                                                                    |  |  |
| Total de pontos não conformes                                                                                                       |  |  | 112                                                                                                    |  |  |
| IPAN calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)                                                            |  |  | 86,00%                                                                                                 |  |  |
| Nota IPAN                                                                                                                           |  |  | 0.80                                                                                                   |  |  |
| Nota IDL = (Peso IPAN (1.0) x Nota IPAN)                                                                                            |  |  | 0.80                                                                                                   |  |  |
| Nota CD = (100% x Nota IDL)                                                                                                         |  |  | 0.80                                                                                                   |  |  |
| <div> <div>Filtrar resultados</div> <div></div> </div>                                                                              |  |  | <div> <div>Linhas por página</div> <div>15</div> <div>1-10 de 10</div> </div>                          |  |  |

(Extraído do Exati em 09/03/2026)

## Comentário da CEB IPES:

As tabelas 3 e 4 correspondem aos resultados das avaliações realizadas pela equipe técnica da CEB IPES.

A figura 2 corresponde aos resultados apurados no Sistema Exati.

Observamos que o índice se manteve em patamar muito próximo ao aferido no mês anterior.

### 3.1.2 Indicador Iluminância e Uniformidade – IIL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Iluminância e Uniformidade para as classes de iluminação das vias de veículos e pedestres.

#### Mensuração:

No mês de março/26 foram realizadas avaliações técnicas pela equipe da CEB IPES para mensuração de iluminância e cálculo da uniformidade, resultando nos dados da figura 3. As avaliações detalhadas constam no sistema EXATI.

Figura 3 – ILL Resumido – Sistema Exati



| Item                                                                    | Valor  | Porcentagem |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Total de pontos avaliados                                               | 16     | 100.00%     |
| Total de pontos conformes                                               | 13     | 81.00%      |
| Total de pontos não conformes                                           | 3      | 19.00%      |
| IIL calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados) | 81.00% |             |
| IIL                                                                     | 1.00   |             |

(Extraído do Exati em 12/03/2026)

#### Comentário da CEB IPES:

Embora ainda não exigível, a CEB já iniciou a aferição deste indicador para acompanhamento da evolução. Neste mês tivemos um ligeiro decréscimo no percentual, em relação ao mês anterior.

### 3.1.3 Indicador de Temperatura de Cor – ITC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de Temperatura de Cor.

#### Mensuração:

No mês de março/26 foram realizadas avaliações técnicas pela equipe da CEB IPES para mensuração de temperatura de cor, resultando nos dados da figura 5. As avaliações detalhadas constam no sistema EXATI.

Figura 5 – ITC Resumido – Sistema Exati

|                                                                                                                      |        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| exati                                                                                                                |        |             |
| Indicador de Temperatura de Cor Resumido - (ITC)                                                                     |        |             |
| <div> <div> <div>01/03/2026</div> <div>31/03/2026</div> </div> <div> <div>15</div> <div>1-6 de 6</div> </div> </div> |        |             |
| Nome                                                                                                                 | Valor  | Porcentagem |
| Total de pontos avaliados                                                                                            | 16     | 100.00%     |
| Total de pontos conformes                                                                                            | 13     | 81.00%      |
| Total de pontos não conformes                                                                                        | 3      | 19.00%      |
| ITC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)                                              | 81.00% |             |
| ITC                                                                                                                  | 0.00   |             |

(Extraído do Exati em 09/03/2026)

## Comentário da CEB IPES:

Embora ainda não exigível, a CEB IPES já iniciou a aferição deste indicador para acompanhamento da evolução. O percentual deste mês ficou abaixo do aferido no mês anterior.

### 3.1.4 Indicador de Reprodução de Cor – IRC

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)”.

Visa apurar se um ponto de iluminação pública modernizado verificado atende ao nível de índice de Reprodução de Cor.

## Mensuração:

No mês de março/26 foram realizadas avaliações técnicas pela equipe da CEB IPES para mensuração de reprodução de cor em todos os lotes, resultando nos dados da figura 6. As avaliações detalhadas constam no sistema EXATI.

**Figura 6 – IRC Resumido – Sistema Exati**

|                                                                                                                      |         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| exati                                                                                                                |         |               |
| Indicador de Reprodução de Cor Resumido - (IRC)                                                                      |         |               |
| <div> <div> <div>01/03/2026</div> <div>31/03/2026</div> </div> <div> <div>15</div> <div>1-6 de 6</div> </div> </div> |         |               |
| Nome                                                                                                                 | Valor   | Porcentagem ↑ |
| IRC calculado = (Total de pontos conformes / Total de pontos avaliados)                                              | 100.00% |               |
| IRC                                                                                                                  | 1.00    |               |
| Total de pontos não conformes                                                                                        | 0       | 0.00%         |
| Total de pontos avaliados                                                                                            | 16      | 100.00%       |
| Total de pontos conformes                                                                                            | 16      | 100.00%       |

(Extraído do Exati em 09/03/2026)

## Comentário da CEB IPES:

Embora ainda não exigível, a CEB IPES já iniciou a aferição deste indicador para acompanhamento da evolução. Nesse mês, todas as luminárias avaliadas estão em conformidade como o IRC.

### 3.1.5 Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização - ICL

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da caracterização da localização (logradouro, bairro, número do ponto de iluminação pública e posição georreferenciada), através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

**Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

**Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### **3.1.6 Indicador da Conformidade da Potência Total - ICP**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade da potência total do ponto de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

**Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

**Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### **3.1.7 Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro - ICIC**

Compõe o Critério de Qualidade (CQ), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Qualidade de Dados (IQD)”.

Visa apurar a conformidade de algumas informações (caracterização, modelo da luminária, tecnologia da lâmpada, tipo de poste, altura de instalação da luminária, tipo de braço, quantidade de pontos, tipo de rede) do cadastro dos pontos de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro da rede distrital de iluminação pública e a informação verificada *in loco*.

**Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

**Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliado somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

### 3.1.8 Indicador de Pontos Apagados Durante o dia - IPAD

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Acendimento Diurno (IAD)”.

Visa apurar se o ponto de iluminação pública está efetivamente apagado durante o dia, conforme verificação *in loco* ou pela telegestão.

#### Mensuração:

Não houve mensuração desse indicador no mês de março 2026

### 3.1.9 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados - IDSGC

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar se a central de atendimento operada pela CEB IPES está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados.

#### Mensuração:

O indicador de disponibilidade do sistema de gestão de chamados (call center) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de 100%.

Figura 7 – Indicadores Consolidados – Call Center.

| CEB IPES     |           | INDICADORES CONSOLIDADO - CEB_IPES  |             |                        |           |          |          |                       |                                |                  |                  |                   |                   |                   |                    | BRB SERVIÇOS                                     |                 |         |
|--------------|-----------|-------------------------------------|-------------|------------------------|-----------|----------|----------|-----------------------|--------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------------------------|-----------------|---------|
| BRB SERVIÇOS |           | Relatório de Desempenho Operacional |             |                        |           |          |          |                       |                                |                  |                  |                   |                   |                   |                    | MARÇO - 2026                                     |                 |         |
| Data         | Recebidas | Atendidas                           | Abandonadas | Desistente / Bloqueada | TTC       | TMA      | TME      | Total Ligação em fila | Percentual de chamadas em fila | Atendida até 60s | Abandono até 60s | Atendida após 60s | Abandono após 60s | Nível serviço 60s | Nível abandono 60s | Índice de Disponibilidade dos Serviços - IDS (%) |                 |         |
|              |           |                                     |             |                        |           |          |          |                       |                                |                  |                  |                   |                   |                   |                    | Tempo de Indisponibilidade                       | Total horas/dia | IDS (%) |
| Total        | 3.289     | 3.265                               | 24          | 0                      | 199:02:19 | 00:03:39 | 00:00:02 | 55                    | 1,67%                          | 3.249            | 15               | 16                | 9                 | 99,51%            | 0,27%              | 00:00:00                                         | 23:59:59        | 100,00% |

Figura 8 – IDSGC – Sistema Exati

|                                                                                                     |  |  |                                                                       |  |  |                   |  |  |            |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------|--|--|------------|--|--|
| exati                                                                                               |  |  | Indicador de Disponibilidade do Sistema...                            |  |  |                   |  |  |            |  |  |
|                                                                                                     |  |  | Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados (IDSGC) |  |  |                   |  |  | Ajuda      |  |  |
|                                                                                                     |  |  |                                                                       |  |  | Data Inicial      |  |  | Data Final |  |  |
|                                                                                                     |  |  |                                                                       |  |  | 01/03/2026        |  |  | 31/03/2026 |  |  |
| Nome                                                                                                |  |  | Valor                                                                 |  |  | Tempo em minutos  |  |  |            |  |  |
| Tempo total previsto para o período                                                                 |  |  | 744.00 h                                                              |  |  | 44640 min         |  |  |            |  |  |
| Tempo total de disponibilidade do sistema                                                           |  |  | 743.43 h                                                              |  |  | 44606 min         |  |  |            |  |  |
| Tempo total de indisponibilidade do sistema                                                         |  |  | 0.57 h                                                                |  |  | 34 min            |  |  |            |  |  |
| IDSGC calculado = (Tempo total de disponibilidade do sistema / Tempo total previsto para o período) |  |  | 100.00%                                                               |  |  |                   |  |  |            |  |  |
| IDSGC                                                                                               |  |  | 1.00                                                                  |  |  |                   |  |  |            |  |  |
| Filtrar resultados                                                                                  |  |  |                                                                       |  |  | Linhas por página |  |  | 15         |  |  |
|                                                                                                     |  |  |                                                                       |  |  |                   |  |  | 1-6 de 6   |  |  |

### Comentário da CEB IPES:

O IDSGC apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela Contratada BRB Serviços, conforme Figura 7.

A Figura 8 apresenta a apuração do indicador no Sistema Exati, que apresenta pequena discrepância em relação às informações da contratada BRB Serviços.

Faz se necessário ajuste no Sistema Exati para que possa refletir os dados apresentados no Relatório Mensal de Serviços.

### 3.1.10 Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera - ITM

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento (IDC)”.

Visa apurar o tempo de espera das chamadas a partir da entrada da chamada até a transferência para o atendente, tendo o prazo máximo como 60 segundos.

#### Mensuração:

O indicador de cumprimento do tempo de espera (call center) operado atualmente pela Contratada BRB Serviços foi de 99,51%, sendo que das 3.289 chamadas recebidas pelo call center, 3.265 foram atendidas e 24 abandonadas/desistência. Das chamadas atendidas, 3.249 foram atendidas antes de 60 segundos e 16 chamadas foram atendidas em um tempo superior a 60 segundos.

Figura 9 – Indicadores Consolidados – Call Center

| CEB IPES     |           | INDICADORES CONSOLIDADO - CEB_IPES  |             |                        |            |          |          |                       |                                |                  |                  |                   |                   |                   |                    |  |                 |         |
|--------------|-----------|-------------------------------------|-------------|------------------------|------------|----------|----------|-----------------------|--------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|
| BRB SERVIÇOS |           | Relatório de Desempenho Operacional |             |                        |            |          |          |                       |                                |                  |                  |                   |                   |                   |                    | FEVEREIRO - 2026                                                                      |                 |         |
| Data         | Recebidas | Atendidas                           | Abandonadas | Desistente / Bloqueada | TTC        | TMA      | TME      | Total Ligação em fila | Percentual de chamadas em fila | Atendida até 60s | Abandono até 60s | Atendida após 60s | Abandono após 60s | Nível serviço 60s | Nível abandono 60s | Índice de Disponibilidade dos Serviços - IDS (%)                                      |                 |         |
|              |           |                                     |             |                        |            |          |          |                       |                                |                  |                  |                   |                   |                   |                    | Tempo de Indisponibilidade                                                            | Total horas/dia | IDS (%) |
| Total        | 2.786     | 2.750                               | 27          | 2                      | 1:68:41-54 | 00:03:40 | 00:00:03 | 72                    | 2,58%                          | 2.735            | 11               | 24                | 16                | 99,13%            | 0,57%              | 23:50:50                                                                              | 100,00%         |         |

Figura 10 – ITM – Sistema Exati

|                                                                                                                                 |  |                                                                 |  |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|----------|--|
| exati                                                                                                                           |  | Indicador de Cumprimento do Tempo de Espera (ITM)               |  | Ajuda    |  |
| Nome                                                                                                                            |  | Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s) |  | Valor    |  |
| Total de chamadas atendidas dentro do tempo de espera (Até 60s)                                                                 |  | Total de chamadas atendidas via call center                     |  | 3263     |  |
| ITM calculado = (Total de chamados atendidos dentro do tempo de espera (Até 60s) / Total de chamadas atendidas via call center) |  | ITM                                                             |  | 99,00%   |  |
| Filtrar resultados                                                                                                              |  | Linhas por página                                               |  | 15       |  |
|                                                                                                                                 |  |                                                                 |  | 1-5 de 5 |  |

### Comentário da CEB IPES:

O ITM apresentado pela Concessionária, refere-se ao indicador apurado e fornecido pela

Contratada BRB Serviços, conforme Figura 9.

Conforme verifica-se na Figura 10, a apuração do indicador no Sistema Exati contém pequena discrepância em relação ao número de chamados, resultando, entretanto, em percentual próximo ao calculado pela contratada BRB Serviços. Faz-se necessário ajuste no EXATI para que apresente os dados em conformidade com o aferido na central de atendimento.

### **3.1.11 Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST**

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerenciáveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta.

#### **Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

#### **Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após o prazo contratual para instalação da telegestão.

### **3.1.12 Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST**

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)”.

Visa apurar se o sistema de telegestão (número de pontos de iluminação telegerenciáveis) implantado pela CEB IPES, bem como suas funcionalidades básicas estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento. Devem ser observadas, minimamente, as seguintes funcionalidades: conformidade entre a localização geográfica e a verificada *in loco*, conformidade entre o *status* dos dispositivos, registro atualizado do consumo de energia e operação remota via sistema de telegestão.

#### **Mensuração:**

Não há mensuração no período de execução.

#### **Comentário da CEB IPES:**

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após o prazo contratual para instalação da telegestão.

### **3.1.13 Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - IPOM**

Compõe o Critério de Operação (CO), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Cumprimento dos Prazos (ICP)”.

Visa apurar se os prazos para solução dos chamados de manutenção corretiva estão sendo cumpridos pela CEB IPES.

#### Mensuração:

Figura 11 – IPOM – Sistema Exati

| Nome                                                                        | Valor | Porcentagem |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Total de chamados                                                           | 10665 | 100.00%     |
| Total de chamados atendidos no prazo                                        | 4559  | 42.75%      |
| Total de chamados fora do prazo                                             | 6106  | 57.25%      |
| IPOM calculado = (Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados) | 0.43  | 43.00%      |
| Nota IPOM                                                                   | 0.20  |             |
| Nota ICP = (Peso IPOM (1.0) x Nota IPOM)                                    | 0.20  |             |

(Extraído do Exati em 10/04/2026)

#### Comentário da CEB IPES:

Este indicador está sendo objeto de ajustes junto ao Exati, para refletir os tempos de atendimento e classificação (urbano e rural) definidos no Anexo E do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

Observamos ainda que o índice abrange todas as solicitações, a parametrização ideal deveria ser feita de modo a expurgar protocolos que não se referem a falhas originárias do sistema de iluminação pública.

Neste mês, esse indicador se manteve no mesmo patamar do calculado no mês anterior.

### 3.1.14 Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)”.

Visa apurar a conformidade do tratamento e descarte dos materiais, sendo avaliado através da apresentação de certificado válido e expedido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública.

#### Mensuração:

Figura 12 – ICDM– Sistema Exati

#### Comentário da CEB IPES:

Os atuais contratos estabelecem que a gestão e o descarte dos materiais poluentes são de responsabilidade das Contratadas, conforme abaixo:

- Contrato de Obras: Engeluz Iluminação e Eletricidade;
- Contratos de Manutenção: Engeluz Iluminação e Eletricidade, Diamante Engenharia, RH Engenharia e Real Energy.
- Contrato de Reposição: Diamante Engenharia;
- Contratos de Modernização: Dan Engenharia e RH Engenharia.

A CEB IPES faz o acompanhamento dos quantitativos retirados do parque de iluminação pública, a fiscalização do acondicionamento nas instalações das Contratadas e a certificação do correto descarte. As Contratadas acondicionam os materiais poluentes em caixas apropriadas, conforme o estado de conservação do resíduo, até serem entregues à empresa credenciada.

### 3.1.15 Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços – ICRES

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o Relatório de Execução dos Serviços está sendo entregue dentro do prazo e seguindo as exigências do Anexo I – Caderno de Encargos.

#### Mensuração:

**Figura 13 – ICRES – Sistema Exati**

Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços (ICRES)

ICRES

Data Inicial

01/03/2026

Data final

31/03/2026

| Nome                                                                | Valor |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Certificados conformes                                              | 1     |
| Certificados não conformes                                          | 0     |
| Certificados esperados no período                                   | 1     |
| ICRES = (Certificados conforme / Certificados esperados no período) | 1,00  |

Filtrar resultados

Linhas por página

15

Certificados

Novo certificado

Data Inicial

01/01/2025

Data final

31/03/2026

| Descrição             | Data entrega | Em conformidade | Tem anexo |
|-----------------------|--------------|-----------------|-----------|
| ICRES Q1 - Março 2026 | 01/03/2026   | Sim             | Sim       |

(Extraído do Exati em 10/04/2026)

#### Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 13 – ICRES – Sistema Exati”, do total de relatórios entregues no período, 100% foi considerado como “conforme”, resultando assim em uma “Nota ICRES” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.1 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

### 3.1.16 Indicador da Transparência da Concessão – ITC

Compõe o Critério de Conformidade (CC), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Conformidade das Informações (ICI)”.

Visa apurar se o processo de transparência da Concessão foi realizado conforme detalhamento previsto no item 3.21 do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, o qual prevê que, a CEB IPES deve divulgar, minimamente, os seguintes documentos: relatório trimestral de desempenho, ofícios de aprovação emitidos pelo Poder Concedente, Contrato de Concessão e Termos Aditivos, Contratos de atividades relacionadas e demonstrações financeiras.

#### Mensuração:

Figura 14 – ITC – Sistema Exati



| Indicador da Transparência da CONCESSÃO (ITC)      |              |                 |           |
|----------------------------------------------------|--------------|-----------------|-----------|
| Certificados                                       |              |                 |           |
| Nome: ITC                                          |              | Valor: 1.00     |           |
| Data inicial                                       |              | Data final      |           |
| 01/03/2026                                         |              | 31/03/2026      |           |
| Descrição                                          | Data entrega | Em conformidade | Tem anexo |
| Índice de Transparência da Concessão - ref. MAR_26 | 01/03/2026   | Sim             | Sim       |

(Extraído do Exati em 10/04/2026)

#### Comentário da CEB IPES:

Conforme demonstrado na “Figura 14 – ITC – Sistema Exati”, o processo de transparência da Concessão foi devidamente cumprido, resultando assim em uma “Nota ITC” igual a “1”, de acordo com os critérios definidos no item 6.3.2 do Anexo IV – Indicadores de Desempenho.

### 3.1.17 Indicador de Eficientização - IE

Compõe o Critério de Eficientização (CE), sendo formado pelo Indicador de Desempenho “Índice de Eficientização (IE)”.

Visa apurar o cumprimento dos níveis mínimos de efficientização, conforme os Marcos da Concessão definidos no Anexo I – Caderno de Encargos.

#### Mensuração:

Não há mensuração no período de execução.

#### Comentário da CEB IPES:

Indicador não passível de aferição nesta etapa contratual, sendo avaliados somente após a conclusão do 1º marco do Contrato e aprovação do cadastro base.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Mensal de Serviços é uma obrigação do Contrato de Concessão. Este documento refere-se ao mês de março de 2026, mas possuindo alguns dados de meses anteriores.

Cumpre salientar que as luminárias de LED para manutenção e efficientização estão sendo entregues por lote, passando por ensaios de recebimento junto a laboratório credenciado antes da aplicação no parque de iluminação pública.

Por fim, junto a este Relatório de Execução de Serviços - Março/2026, enviamos:

- a) Relatório de Atividades (planilha em Excel com os dados completos dos protocolos abertos durante o mês, em atendimento ao item 4.1.5 do Caderno de Encargos da Concessionária).
- b) Relatório de Modernizações (planilha em Excel com os dados das modernizações executadas no mês)
- c) Relatório do Banco de Crédito referente ao mês de Março de 2026, com 2 Adendos.

## Relatório Mensal de Execução de Serviços de Iluminação Pública

**Tabela 7: Quantidade Diária dos Protocolos por Reclamação (item 7.4.9 – b) no Mês de março de 2026, canais utilizados pelo cidadão.**

### CONCESSÃO DOS SERVIÇOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO DISTRITO FEDERAL

#### RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### Quantidade diária dos protocolos por reclamação

Mês de Referência: **março/2026**

| Dia          | 05 ou mais pontos<br>acesos de dia em<br>sequência | 05 ou mais pontos<br>apagados de noite em<br>sequência | Choque<br>Elétrico | Fiação<br>danificada | Fiação exposta | Luminária Acesa<br>Durante o Dia | Luminária<br>Apagada<br>Durante a Noite | Luminária com<br>baixa intensidade | Luminária<br>Furtada/Vandalizada | Luminária Oscilando | Poste Caído | Poste torto ou<br>danificado | Remoção de poste<br>de iluminação<br>pública | Reposição Cabo<br>Preventivo | Totais       |
|--------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------|----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| 1            |                                                    | 35                                                     |                    |                      | 1              | 4                                | 63                                      | 1                                  |                                  | 51                  |             |                              |                                              |                              | 155          |
| 2            | 2                                                  | 90                                                     | 1                  |                      | 1              | 3                                | 143                                     |                                    | 2                                | 22                  | 2           | 6                            |                                              |                              | 272          |
| 3            | 1                                                  | 64                                                     | 3                  | 1                    | 2              | 1                                | 189                                     | 2                                  | 4                                | 6                   | 1           | 4                            |                                              |                              | 278          |
| 4            |                                                    | 69                                                     | 3                  | 2                    | 3              | 1                                | 144                                     | 2                                  | 7                                | 12                  |             |                              | 1                                            | 1                            | 245          |
| 5            | 3                                                  | 63                                                     | 1                  |                      | 1              |                                  | 213                                     | 3                                  | 1                                | 17                  | 3           | 1                            |                                              |                              | 306          |
| 6            | 1                                                  | 68                                                     |                    |                      |                | 1                                | 131                                     | 2                                  | 6                                | 4                   | 5           | 3                            | 1                                            |                              | 222          |
| 7            |                                                    | 35                                                     | 3                  | 1                    |                | 1                                | 86                                      | 1                                  | 2                                | 3                   |             | 1                            |                                              |                              | 133          |
| 8            | 1                                                  | 22                                                     | 4                  | 3                    |                | 2                                | 50                                      | 1                                  |                                  | 2                   |             |                              |                                              |                              | 85           |
| 9            | 2                                                  | 69                                                     | 2                  | 4                    |                | 5                                | 167                                     | 4                                  | 3                                | 2                   | 2           | 3                            |                                              | 1                            | 264          |
| 10           | 2                                                  | 81                                                     | 1                  | 2                    | 6              | 1                                | 156                                     | 3                                  | 2                                | 14                  | 2           | 3                            |                                              |                              | 273          |
| 11           |                                                    | 83                                                     | 2                  | 2                    | 2              | 4                                | 168                                     | 2                                  | 4                                | 15                  | 1           | 3                            |                                              | 2                            | 288          |
| 12           | 1                                                  | 94                                                     | 3                  | 2                    | 2              | 6                                | 199                                     | 1                                  | 5                                | 8                   | 2           | 1                            |                                              |                              | 324          |
| 13           | 1                                                  | 94                                                     |                    |                      | 7              | 1                                | 158                                     | 1                                  | 1                                | 20                  |             | 1                            |                                              |                              | 284          |
| 14           |                                                    | 83                                                     | 2                  |                      | 1              |                                  | 103                                     |                                    | 3                                | 5                   | 1           | 1                            |                                              |                              | 199          |
| 15           | 1                                                  | 69                                                     | 1                  |                      | 1              |                                  | 83                                      |                                    |                                  | 6                   | 2           |                              | 1                                            |                              | 164          |
| 16           | 7                                                  | 112                                                    |                    | 2                    |                | 5                                | 175                                     | 1                                  | 1                                | 10                  | 3           | 1                            | 1                                            |                              | 318          |
| 17           | 1                                                  | 95                                                     | 6                  | 3                    | 3              | 1                                | 203                                     | 3                                  | 3                                | 4                   |             | 1                            |                                              |                              | 323          |
| 18           |                                                    | 86                                                     | 4                  |                      | 1              | 1                                | 323                                     |                                    | 4                                | 16                  |             | 2                            |                                              | 9                            | 446          |
| 19           |                                                    | 73                                                     | 4                  |                      |                | 1                                | 185                                     | 1                                  | 7                                | 14                  |             | 1                            | 1                                            |                              | 287          |
| 20           | 2                                                  | 44                                                     | 2                  | 1                    | 1              | 1                                | 174                                     | 1                                  | 1                                | 5                   |             | 1                            | 2                                            |                              | 235          |
| 21           | 1                                                  | 39                                                     |                    | 1                    |                | 4                                | 99                                      | 5                                  |                                  | 2                   |             | 2                            |                                              |                              | 153          |
| 22           | 1                                                  | 70                                                     |                    | 2                    | 2              | 1                                | 49                                      |                                    | 2                                | 2                   |             |                              |                                              |                              | 129          |
| 23           | 3                                                  | 139                                                    | 4                  | 4                    |                | 8                                | 230                                     | 2                                  | 1                                | 11                  | 1           | 1                            | 1                                            |                              | 405          |
| 24           | 1                                                  | 119                                                    | 1                  |                      |                | 1                                | 261                                     | 11                                 | 5                                | 17                  | 1           | 1                            |                                              | 1                            | 419          |
| 25           | 1                                                  | 124                                                    | 2                  |                      | 3              |                                  | 271                                     | 2                                  | 2                                | 4                   |             | 1                            | 1                                            | 2                            | 413          |
| 26           | 9                                                  | 99                                                     | 4                  |                      | 5              | 2                                | 114                                     | 3                                  | 2                                | 15                  | 2           | 1                            | 2                                            |                              | 258          |
| 27           | 1                                                  | 97                                                     | 2                  | 1                    |                | 3                                | 145                                     | 14                                 | 4                                | 15                  |             |                              |                                              | 1                            | 283          |
| 28           | 1                                                  | 77                                                     |                    | 1                    |                | 2                                | 231                                     | 1                                  | 5                                | 10                  | 1           |                              |                                              | 9                            | 338          |
| 29           | 1                                                  | 44                                                     | 1                  |                      | 1              | 6                                | 77                                      |                                    | 2                                | 3                   |             |                              |                                              |                              | 135          |
| 30           | 3                                                  | 90                                                     | 3                  | 1                    | 3              |                                  | 287                                     | 2                                  | 3                                | 14                  |             | 1                            |                                              |                              | 407          |
| 31           | 1                                                  | 78                                                     | 3                  | 2                    | 3              | 1                                | 1.234                                   | 1                                  | 2                                | 6                   |             |                              | 1                                            |                              | 1.332        |
| <b>Total</b> | <b>48</b>                                          | <b>2.405</b>                                           | <b>62</b>          | <b>35</b>            | <b>49</b>      | <b>67</b>                        | <b>6.111</b>                            | <b>70</b>                          | <b>84</b>                        | <b>335</b>          | <b>29</b>   | <b>40</b>                    | <b>12</b>                                    | <b>26</b>                    | <b>9.373</b> |



Tabela 8: Material Utilizado (item 7.4.9 – g) no Mês de março de 2026

**CONCESSÃO DOS SERVIÇOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO  
DISTRITO FEDERAL  
RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
Materiais Utilizados**

Mês de  
Referência: **março/2026**

| #  | Descrição sucinta                                                  | Quantidade | Unidade |
|----|--------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 1  | Braço longo para Luminaria 3,595m                                  | 41,00      | Unidade |
| 2  | Cabo de cobre isolado 10mm <sup>2</sup>                            | 526,00     | metros  |
| 3  | Cabo de cobre isolado 16mm <sup>2</sup>                            | 48,00      | metros  |
| 4  | Cabo de cobre isolado 25mm <sup>2</sup>                            | 20,00      | metros  |
| 5  | Cabo de cobre isolado 2x4 mm <sup>2</sup>                          | 4.436,00   | metros  |
| 6  | Cabo de cobre isolado 35 mm <sup>2</sup>                           | 10,00      | metros  |
| 7  | Cabo de cobre isolado 4x10 mm <sup>2</sup>                         | 683,00     | metros  |
| 8  | Cabo de cobre isolado 4x16 mm <sup>2</sup>                         | 3.362,00   | metros  |
| 9  | Cabo de cobre isolado 4x25 mm <sup>2</sup>                         | 166,00     | metros  |
| 10 | Cabo de cobre isolado 4x4 mm <sup>2</sup>                          | 621,00     | metros  |
| 11 | Cabo multiplexado de alumínio trifásico e neutro 10mm <sup>2</sup> | 871,00     | metros  |
| 12 | Cabo multiplexado de alumínio trifásico e neutro 16mm <sup>2</sup> | 1.013,00   | metros  |
| 13 | Cabo multiplexado de alumínio trifásico e neutro 25mm <sup>2</sup> | 179,00     | metros  |
| 14 | Conector de Derivação Perfurante                                   | 737,02     | Unidade |
| 15 | Conector grampo metálico - 3/4 - 50mm <sup>2</sup>                 | 85,00      | Unidade |
| 16 | Conector Perfurante- Subterrâneo Cdp 150-35                        | 696,00     | Unidade |
| 17 | Eletroduto corrugado DN 63                                         | 1.689,50   | metros  |
| 18 | Eletroduto Rígido DN 25                                            | 551,00     | metros  |
| 19 | Luminária LED                                                      | 2.156,00   | Unidade |
| 20 | Luminária LED e relé fotocontrolador                               | 996,00     | Unidade |
| 21 | Quadro de comando QIOT ou QIPA                                     | 84,00      | Unidade |
| 22 | Relé fotocontrolador                                               | 1.118,00   | Unidade |